

# “退货的速度跟不上我奶奶被骗买的速度”



图左为“一笑倾城”，图右为“秀才”，两人此前进行过一场直播。

近日，网红主播“秀才”被封号，他有千万级粉丝量，以中老年女性为主。在此之前，他曾被网友举报涉嫌欺诈。这次封号后，另一位与“秀才”粉丝数量相当，但多受中老年男性欢迎的女主播“一笑倾城”也备受争议。

二人不久前创下一场直播间“世纪PK”记录——3小时收获超2000万人在线观看。有网友称，“一笑倾城”有一60级的榜一大哥粉丝，这意味着至少为此消费了2000万元。目前，“一笑倾城”的账号已停播。

千里寻爱、重金打赏……这些不可思议的追星举动正发生在中老年的互联网世界里，如何让中老年人享受丰富精彩的网络世界的同时安全“冲浪”成了亟需解决的问题。

## “退货的速度跟不上我奶奶被骗买的速度”

最近，黄灿为自己的奶奶在直播间购买大量“三无产品”而感到头疼。

“他们编造那些剧本，天天老爹老妈的，说船沉了有一批金子低价给他们，我奶奶信得很。”

黄灿告诉记者，她的奶奶在短视频平台上关注了好几个在账号名字中带有“百姓家”关键词的主播，并在这些主播推销下购买了大量商品，前后大约花了5000多元。收到后，她发现都是一些假黄金和三无保健品。

黄灿无法说服自己的奶奶，只能收到货后第一时间退货，但如果时效过了也退不了。“退货的速度跟不上我奶奶被骗买的速度，真无奈啊。”乐灿把这些事发在社交媒体上，发现许多有长辈的人家中都有类似的经历。

点进其中一部分主播的账号，这些人的直播间并不是直接带货，而是情景故事，在其页面左上角还显示“虚构剧情”的标识。

直播情景剧本在电商平台上就能轻易买到。此前，有媒体曝光过部分主播在直播间上演苦情戏局中局的现象，网购价格在几元到几十元不等。记者以4.9元的价格购买了其中一套，里面有大量情感剧本素材。商家称，里面的数量有5000—6000个，建议根据自身情况适当改编后使用。

## 主播PK，粉丝上当？

买到“三无产品”还有可能进行退货以减少损失，但如果是被诱导进行直播打赏，老人们的钱财便很难再被追回。

今年8月，杨清发现父亲在她不知情的情况下向一名叫“东方喷呐~战神”的主播转了4900元。

“这个主播就在直播间说帮他打PK，给粉丝返现，私下加微信，发私信找我父亲要银行卡号。”杨清告诉记者，父亲今年60多岁，平时多一人居住，关注“东方喷呐~战神”大概有1年时间，并且只给他进行过打赏。

原因是这名主播告诉老人，打赏

的钱会进行分成，事后再返现。“钱转过去，人就被拉黑了，再也联系不上了。”在杨清看来，这是明显的欺骗行为。她找到平台，对方承认主播存在诱导行为，但是对于杨女士父亲已打赏的费用却无法退回。

事发后，杨清还曾报警，但警方表示，这不属于刑事案件，无法执行。“平台让我自己找网红，我们都联系不上了，怎么找？”她说。

杨清父亲的遭遇并非个例。今年5月，一位北京62岁的女性辛某实名举报“秀才”以分红为诱饵，通过线上打赏线下分红的方式骗取其51万元。其后当地警方人士表示，已与举报人见面了解情况，根据其提供的线索进行调查，未发现违法犯罪行为，后双方自行达成和解。

## 专家呼吁平台提供适老化网络服务

有数据显示，短视频平台上41岁以上用户占比近四成，51岁以上用户也近两成，月度线上消费能力超2000元。中老年人群俨然成为具有相当实力的互联网用户。骗法多样、维权困难……老年人在互联网世界自处？

上海申伦律师事务所夏海龙律师向记者表示，平台一方面有责任监管平台主播，如规范主播行为、审核主播资质等，另一方面，平台也应针对老年人用户提供适老化的网络服务，比如对涉及财产、人身安全等内容应突出提醒，若平台未尽相关管理义务，就应对用户损失承担一定责任。

中国社会科学院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春认为，在互联网世界里，老年人是更为弱势的群体。“他们的信息获取和判断力在网络时代相对经验不足，容易被不法分子诱导，造成财产损失。”

刘晓春建议，平台应针对中老年用户特征，建立相应算法模型，在不当内容出现时进行系统提示、内容限流等。“比如参考未成年人上网保护的思路，应用到保护老年人当中。”她说。（文中黄灿、杨清为化名）

（中新网 韦香惠）

## 入职体检报告上写“智商偏低” 主检医生被停职

9月12日，一份员工入职体检报告在网上热传，该报告中的体检建议一栏写着“智商偏低，用人单位酌情考虑”，落款盖有连云港徐圩新区人民医院体检中心公章，该报告引发热议。

### 医院

#### 属实，主检医生已被停职

9月14日下午，记者前往徐圩新区人民医院，实地探访该体检中心。记者在体检中心内看到，有不少人正在咨询体检相关事宜。

徐圩新区人民医院副院长徐洁接受了记者的采访，她表示，经过调查，医院体检中心确实在9月11日出具过上述体检报告，且报告内含有“智商偏低”等内容。

徐洁称，出具该份体检报告的主检医生未经过专业的检查便给出了上述体检建议，这是不符合规范的，同时体检报告中本不该包含

“智商偏低”等相关内容，目前该主检医生已被停职，事件还在进一步调查处理中。

### 律师

#### 医生不能对患者是否入职作出决定

南京市律师协会劳动与社会保障法律专业委员会副主任刘秋苏接受记者采访时表示，医生的这种做法显然是不正确的。企业入职体检项目可参照国家公务员录用体检通用标准（试行），当中并没有提到智商偏低可以被认作体检不合格。

“医生只能就体检者的体检情况作出判断，而不能对患者是否入职作出结论，否则就超越了医生的职权范畴。医生也不能仅仅凭体检者呆滞、反应迟钝等来判断体检者的智商问题，智商应该有专门的智商检测报告。”他说。

（央广网 中新网）

## “1.5亿元小视频基地 仅建了门楼”

近日，陕西商洛商州区白先生反映，当地有一个宣称投资1.5亿元打造的小视频拍摄基地项目，启动了一年多，仅建了一个门楼。多名参与投资者找到运营公司法人陈某，想退款、撤出项目无果，求助相关部门协调退款并加强监管。

9月16日，记者从商州区相关部门获悉，经初步了解，此事系企业行为，对相关经济纠纷，将依法依规调查处理。

### 宣称投资1.5亿元的项目 启动一年半仅建了门楼

据极目新闻此前报道，陕西璞聚缘传媒有限公司（简称璞聚缘公司）宣称总投资1.5亿元，在商州区三岔河镇打造小视频拍摄基地项目。2022年3月，白先生等人分别向璞聚缘公司交了3万元诚意金，占股1%参与该项目，并签订了合伙协议书。该公司法人陈某承诺，项目建成后，白先生等人可以共用基地资源，拥有自己的直播间为家乡带货，还可以分红。

陈某向白先生等人出示的项目备案确认书显示，这个宣称总投资1.5亿元的项目，包括建设网红直播间、演艺厅、商学院、办公区、农产品展示馆、乡村文化馆、宿舍、餐厅等，计划开工时间为2022年4月。

然而白先生发现，项目启动了一年多，仅仅建了一个门楼，之后便再无进展。后来，他发觉这个项目不切实际，起初的美好设想只是白纸一张，他多次找陈某退款、撤出项目无果，求助相关部门协调退款并加强监管。

9月14日，记者到三岔河镇及当地相关部门进行了走访。记者在三岔河镇秦河村看到，小视频拍

摄基地门楼顶部已出现破损，门楼后方居住着十多户村民，他们称，门楼于2022年5月建成。记者沿着门楼向后方山上走了100多米，看到的是断头路，也未见施工迹象。据了解，因为这个项目，璞聚缘公司与部分村民也存在纠纷，仅有一位村民因出租房屋获益了1000元。

14日，陈某对记者称，该项目因为资金原因暂时停滞，“有纠纷，他们可以到法院起诉我。”当记者问及该项目是否属于当地的招商引资项目，陈某闪烁其词，未正面回复。

### 官方称该项目是企业行为 不属招商引资项目

16日上午，商州区政府相关负责人向记者介绍，关注到此事后已召开专题会议，组织行政审批、公安、网信、三岔河镇政府等部门了解情况，并成立工作专班，依法依规调查处理。

16日下午，记者从商州区相关部门获悉，经初步调查，宣称总投资1.5亿元打造小视频拍摄基地项目，系璞聚缘公司的企业行为；涉事公司并非当地的招商引资企业，该项目也不属于招商引资项目，白先生等人反映的退款一事为合伙人之间的经济纠纷；已安排公安、司法部门工作人员联系陈某、白先生等人，进一步协商解决，若协商不成，将帮助他们走司法程序。

此前，三岔河镇政府负责人对记者称，璞聚缘公司只是把小视频拍摄基地项目选址在了三岔河镇，镇政府在该项目上没有投入资金，总投资1.5亿元也是项目发起人的说法。（极目新闻 舒隆焕）