

渗透速率惊人 AI“无痛写作”靠不靠谱



随着人工智能技术迅猛发展, AI大模型在各垂直领域的应用日趋深入。近期,不少AI软件陆续推出了公文写作板块,或上线“公文版”,提供通知公告等法定公文,以及讲话稿、工作总结等事务性文书的写作生成服务。人工智能开始悄然影响公文写作等日常政务工作,这一现象引起社会关注。

A 公文速成“无痛写作”

进入写作页面,输入标题或计划内容,选择所需文本长度,点击“一键生成”按钮,由AI自动生成初稿……短短十几秒,一篇格式标准、框架完整的通知便“炮制”而出。

这是南京一家人工智能科技公司今年4月推出的“AI公文写作工具”呈现的效果。公司官方称,该款工具预计可为工作报告、个人总结等事务文书的撰写节省70%时间,此外,还提供各类公文模板3万余条,供用户浏览下载。

记者采访发现,眼下不少AI写作软件相继推出“公文版”,或内置相应板块功能。相较此前公文写作辅助软件主打素材金句、排版校对、模板搜索等功能,AI写作软件宣称可以自动生成公文,“无痛写作”模式吸引不少用户。

供职于江西某事业单位的周华(化名)在撰写通知公告、工作总结时尝试使用过上述AI写作软件。在他看来,相关功能操作便捷,减轻了处理文字材料的重复性劳动,很适合撰写初稿。进入知乎、小红书等互联网平台,传授如何用AI软件速成公文材料的经验帖不少。不少网友称“再也不用怕催材料了”“行政人的救星”“准点下班不是梦”。

记者调研过程中发现,一些AI写作软件上线不过数十天,就能收获几十万用户。马雁飞是一款公文写作软件开发企业创始人,他告诉记者,公司产品面向党政干部、国企员工、中小学教师等有大量公文写作需求的人群。“AI模型基于大量公文语料训练,这既可以帮助经验、能力不足导致写材料困难的在职人员,也可以为有大量材料写作需求的人提高工作效率。”

B 是固化 还是变化

AI写作软件效果好不好?记者找来多位有公文写作经验的地方干部,在阅读多篇示例文章后,受访者普遍表示,AI写作优点在于条理清晰、主题明确,但内容失之笼统,语言相对僵硬,不贴合实际工作。

“在目前体制内公文工作中,AI写作可应用的范围有限。”就职于广东某市级部门的一名公务员评价说,目前市面上的AI写作公文对于地方的基本情况了解不全面、不准确,更不懂当地的新政策、新提法。“AI生成文章放之四海而皆准,缺乏吸睛点,难以满足领导要求的吸引力。”

撰写政务材料,往往需要大量理论知识和实践案例支撑。“一些AI生成的公文看上去框架齐全,其实空无一物,没有实际内容。”上海一位基层干部表达了对AI公文写作的担忧,她认为尽管技术进步有助于提升工作效率,但也可能导致公文的“模板化”“八股化”,不利于改善文风,更有可能成为下级应付上级材料要求的形式主义工具。

一些软件开发者则有不同看法。他们认为,相比一步到位,AI写作软件定位更像工作秘书,通过与人的交互,帮助工作者发散思维、组织语言、优化结构,是技术与人共同完成公文写作。

“AI的作用与其说是固化,不如说带来更多变化。”马雁飞认为,AI技术帮助工作者从繁杂重复的基础性写作中解脱出来,从而有更多时间在材料中发挥创造性,能够更好平衡效率和质量。AI技术也可以通过自主学习,及时补充一些时政新闻、行业知识,不断丰富语料数据库,与既有模型形成互动。生成内容不贴合实际的问题,将逐步得到解决。

C 找到“电子笔杆”的着力点

“有时候为了应付检查,一篇材料可能要整理出十几个不同的版本。”部分受访干部表示,在实际工作中,部分公文材料重复且繁琐,可以向AI写作寻求帮助。“相对于文学类的写作,公文写作套路化、模板化是其特点。”北京大学中文系教授漆永祥说,公文自身发展经历了由随意到套路化的过程,格式的目的是限定公文形式与内容,让审阅者一目了然。

随着大模型写作在公文领域的深入,一些产品称其在法定性、事务性、规范性公文内容创作上的准确性、逻辑性、流畅性

逐渐“接近专业人士水平”。但受访干部表示,出于材料保密和工作规范考虑,使用AI进行公文写作的场景还十分有限,“一般只会在罗列提纲等部分场景下寻求AI的帮助”。一位央企总部公关部职员表示,愿意尝试AI公文写作,但因保密等原因AI尚不便提取本单位语料库,提高效率程度有限。

记者了解到,目前市面上一些软件开始拓展政企业务,尝试与政府部门合作,将技术融入内部系统,提升写作效率。对于一些工具性、客观性较强的内容,一些政务部门也乐意采用新的

技术手段。如深圳一区公安局应用AI写作,通过智能语义抽取警综系统的结构化信息,基于模板生成信息快报,有效提升警务内部信息传达效率。

漆永祥认为,对于政务系统内一些简单直接的信息传递,如会议通知等,可以交给AI写作去完成,但人工智能的加入并不意味着公文写作能力不再重要。“公文写作需要较强的分寸感和对象意识,这恰恰是AI写作力有不逮的。当AI承担更多基础性工作时,高超的写作能力和其背后的思考能力将更为稀缺。”

D 超八成受访大学生曾使用AI工具

随着人工智能技术的不断发展,AI工具开始进入普通人的生活场景。近日,中国青年报·中青校媒面向全国高校学生发起关于AI工具使用的问卷调查,共回收有效问卷7055份。调查结果显示,84.88%受访者曾使用过AI工具,其中16.30%受访者经常使用AI工具,57.49%受访者偶尔使用,19.43%受访者基本不用。

这个调查样本不小,达到7000多份。而且调查的群体也很有代表性——在校大学生,他们是接受密集知识训练的群体,也是最有可能塑造未来职场形态的群体。可见,他们对AI的接受度非常之高,作为出现时间仅一年的新型工具,其渗透速率确实惊人。

而在今年早些时候,纽约公立学校发布禁令,禁止使用ChatGPT。现在回看这个新闻,颇有些不知今夕何夕的意味。当人们还在讨论AI有哪些风险、带来哪些改变、会不会降低思考云云时,它已经风驰电掣般地快进到下一个世代了。

其实人们如果仔细想想,关于AI的问题或许也不成为问题。比如说“AI让人们不再思考”,这和“汽车让人们不再运动”“计算器让人们不再算数”又有多少区别?我们用一种静态视野去观察科技,总是容易谬以千里。

很多事不会如此悲观,但

也不会如此乐观。就像工业机器的出现,大幅度提高生产效率,能让人从此不工作了吗?当然不会。AI的出现,大概率也不会让人停止思考,只是人们必须学会换一个方向。

就像一位学生在采访中所说,当AI工具帮助她提升了效率,为她创造出更多剩余时间,她应该利用这些时间做些什么。而这,或许才是当前最应该思考的问题——AI之外的时间,人类到底应该干什么?当人类不再需要花那么多时间打猎、采摘,才有了余力在墙壁洞窟里留下艺术。AI的到来也是类似,人们不再需要花那么多时间翻译、设计、做PPT,那么之后,又该干什么?

现在想提出一个成熟的方向,其实并不容易。未来或许人人都是理想国里的哲学家,思考玄学问题;也有可能变成阳明先生口中所谓“人人皆是圣人”,每个人都追求道德层面的自我整体性。但无论如何,一个不可逆转的趋势已经到来,人们的生存形态可能会发生某种质变。

当然,目前的AI不是完美的,诸如一些隐私、信息风险依然存在,今年7月,中央网信办联合多部门公布了《生成式人工

智能服务管理暂行办法》,对生成式AI的发展进行规范,开展良性引导。对AI进行某种程度的警惕,也几乎伴随着AI的诞生出现了。

但人们也应该明白一个道理,交通规则只能诞生于车水马龙的地方,人们试图防范AI的风险,也只能在对AI的大规模使用之后才有可能。鉴于AI已经无所不在,对AI各种如吴牛喘月一般的惊恐已经没有必要,社会应该形成共识,让AI在一种更具包容性和成长性的社会空间里存在下去。

此外,AI的发展空间,也遵循于一些共性逻辑。比如AI本质上是数据、是信息,它必须具备一个信息大规模、自由多向流动的前置条件才可能存在。也就是说,AI作为一个尖端技术,依然需要底层的社会基础作为支撑。所以AI的前景如何,需要我们往前看,也要往下看。

(《半月谈》熊嘉艺 胡梦雪)

招标启事

我社印务中心拟采购一批卷筒新闻纸,总量约2300吨。欢迎具备相关资质的厂商前往泉州经济技术开发区崇宏街465号泉州晚报社印务中心大楼三楼办公室报名及索取招标文件。

联系电话:28052807

13906993530 庄先生
泉州晚报社