



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育 中央巡回指导组座谈会召开

新华社电 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中央巡回指导组座谈会22日在京召开。中共中央政治局委员、中央学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组常务副组长李干杰出席会议并讲话,全国政协副主席、中央学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

主题教育领导小组副组长姜信治主持会议。

会议强调,各中央巡回指导组和省级巡回指导组要深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神,进一步严督实导,推动第二批主题教育不断走深走实。要把准政治方向,牢牢把握主题教育的总要求、目标

任务、方法措施,确保主题教育始终沿着正确方向有力有序推进。要突出问题导向,督促联系指导单位推动破解发展卡点瓶颈、解决群众急难愁盼问题。要讲究方式方法,不断提高督促指导工作的针对性、实效性。要紧盯不良倾向,把主题教育同中心工作紧密结合、深度融合,坚决防止形式主义,坚决防止“两张

皮”。要注重统筹协调,搞好衔接联动,以高质量督促指导推动主题教育高质量开展。

中央主题教育领导小组及办公室有关负责同志,各中央巡回指导组,各省区市和新疆生产建设兵团党委主题教育领导小组办公室、巡回督导组有关负责同志参加会议。

嫁女短信被运营商屏蔽 酒席空5桌还被亲友数落

初步分析可能短信发送频繁被后台怀疑是电诈而被屏蔽

儿女结婚本来是大喜之事,但陕西周至的陈先生嫁女期间遇到了一件糟心事。女儿出嫁一周前短信通知亲友,所有短信均显示发送成功,没想到短信被运营商屏蔽,婚宴当天很多朋友未出席,酒席空了5桌还被亲友数落。

A 女儿出嫁一周前短信通知亲友 婚宴当天很多朋友未出席

陈先生今年50岁,在周至县某单位工作。11月22日,提起自己半个月来的维权经历,陈先生叹息不已。

“11月3日是女儿大喜的日子,10月25日,我就给亲朋好友发了短信,邀请大家参加我女儿的婚礼。”陈先生告诉记者,他之所以选择发短信通知,一是朋友、同事较多,挨个打电话费时间,二是觉得以短信的方式通知,更正式更有诚心,也有利于亲朋好友保存,记下婚礼的具体时间。

“几百条短信都是我点对点发的,担心群发出问题。”陈先生说,他的手机当天所有短信均显示发送成功。

11月3日,陈先生女儿的婚礼如期举行。“婚礼当天,根据发送短信的数量,我在酒店订了40桌酒席。让他感到意外的是,当天很多人未到场,空下了5桌酒席。因为不能退,直接损失近4000元。”陈先生说,对于这个结果,他始料未及。

B 婚礼后很多人反映并未收到短信 初步分析可能被系统后台屏蔽

陈先生说,女儿婚礼结束后,他从朋友处获悉,原来很多人并未收到他的婚宴短信。“还有朋友数落我,说女儿结婚这么重要的事情,都不通知他们,是不是看不起他们?”

陈先生说,婚礼第二天他就到联通周至分公司咨询情况。对方说,以前并未出现类似情况。初步分析,可能是陈先生发送相同内容的短信数量过多、过于频繁,后台误以为是诈骗短信,自动进行了屏蔽或拦截。

“我发的短信每一条都显示发送成功,并未有发送失败的提示;联通公司事前、事中、事后也没有向我提醒,每天相同内容的短信只能发送多少

条,这样屏蔽、拦截我的短信合适吗?”

陈先生说,接到他的反映后,联通公司客服称,可以退还他30多元短信费。联通周至分公司最初的解决方案是,请他吃顿饭或者补偿一条烟;11月21日,又说可以给他充500元话费。对此,他均不能接受。

“联通公司屏蔽、拦截我的合法短信,不仅给我造成了直接和间接的经济损失,还让一些朋友对我产生误会。希望联通公司诚恳向我道歉,弥补我的损失。”陈先生说,对于他的要求,联通周至分公司说他们做不了主,需要向上级公司汇报。“沟通半个月了,问题一直没有解决。”

C 联通公司称为防止电信诈骗 短信发送频繁有可能被屏蔽或拦截

11月22日,中国联通周至分公司一工作人员向记者介绍,“由于事情比较特殊,双方一直没有达成和解的方案”。

该工作人员称,因此事一直没有沟通好,11月21日,他个人表示愿意给陈先生充500元话费解决,但双方仍未达成共识,他们只能继续向上级公司反映,寻找合理的解决方案。22日下午,中国联通西安分公司相关负责人告诉记者,他们已了解相关情况。

中国联通西安分公司该负责人称,就陈先生反映的他在发短信过程中没

有收到相关提示一事,公司正在进行核查。“事发后,各级公司都很重视,一直在与陈先生协商沟通,目前尚未就赔偿问题达成一致。”

22日,中国联通陕西分公司客服介绍,为了防止电信诈骗,用户发送短信比较频繁,就算内容不一致,系统检测到异常的话,也会对短信进行限制(屏蔽或拦截)。目前他们的系统如果短信无法发送,系统会予以提醒。如果发送显示成功,对方却没有收到的话,系统不会提醒。

D 律师建议运营商加强信息审查工作 避免将正常短信作为不良信息予以处置

类似陈先生这种情况,如果用户与通信运营商无法达成一致,用户如何依法维权?维权过程中应注意哪些事项?作为运营商,怎么做既能防止电信诈骗,又不至于让无辜的用户躺枪?

山东辰泽律师事务所合伙人柳孔圣律师指出,如果用户与通信运营商无法达成一致,用户可以向省级电信管理机构投诉,也可以向法院提起违约或侵权之诉,要求运营商承担相应责任。

“如果用户认为运营商的行为给自己造成严重精神损害,建议用户以侵权之诉法律关系主张权利,可以要求运营商赔偿损失,并支付精神损害抚慰金。

维权过程中,要注意收集损害事实,运营商存在侵权行为、主观过错、因果关系方面的证据。”

柳孔圣称,作为运营商,应严格落实《中华人民共和国电信条例》等法规及行业管理规范,严格遵守与用户之间的服务合同约定,按照国家规定的服务标准为用户提供电信服务。对于通过技术手段筛选出的涉嫌违反规定的短信息,要加以人工甄别,尤其是对于点对点发送的短信息,更要加强对短信息内容、发送人、接收人等方面的审查,避免将正常短信息作为不良信息予以处置,侵犯用户的通信自由权。 (《华商报》)

全球首个直播营销国际标准将正式发布

新华社电 直播营销是数字经济时代企业的重要营销方式之一。中国贸促会新闻发言人张鑫介绍,国际标准化组织(ISO)将于11月27日正式发布国际标准《直播营销服务指南》(ISO/

IWA41),这是全球首个直播营销国际标准。

在23日举行的中国贸促会月度例行新闻发布会上,张鑫说,该标准由中国贸促会组织全球工商界以及亚洲营

销联盟、亚洲中小企业理事会等机构历时两年共同研制完成。

“该标准内容包括直播营销范围、规范性引用文件、术语与定义、总体原则、服务流程、直播营销参与方的运营

管理、审查与评估以及可持续改进等8个部分。该标准的发布与实施将有力地促进直播营销服务模式的推广和可持续发展。”张鑫说。

(潘洁)