

# 泉州站日均拾到遗失物品60件 春运路上别当“马大哈”



近日,泉州站工作人员在候车室捡到不少被旅客遗忘的背包。2024年春运今日正式启动,探亲流、学生流、务工流、旅游流等多种客流叠加。在匆忙而温馨的回家路上,难免有因一时疏忽的“马大哈”旅客出现。根据铁路工作人员的讲述案例,记者制作一份清单供参考,避免成为“马大哈”。

■融媒体记者 陈小芬 通讯员 陈珊娜 王思虹 文/图



火车站暂存遗失物品的储藏室

## 日均失物60件:最常丢黑色双肩包

泉州目前有铁路客运站10座,仅泉州站近期日均拾到的遗失物品达60件。其中元旦当天旅客遗失物品有82件。

最易被旅客遗忘的行李

是什么?排在首位的是黑色双肩包,还有就是各类证件(驾驶证、身份证、结婚证等)、保温杯、行李箱、雨伞等。遗失物中也有不少贵重物品,如黄金首饰、现金、电脑等。

## 失物出现地:安检口、候车区、站台

统计显示,旅客经常在这几个地方将物品落下:进站安检口,忘记拿行李;候车区,休息时将物品遗忘在座椅上;站台,等车时物品掉

落;上厕所、买东西时忘记带走行李。

提醒大家,每次动身前要检查一下自己的随身物品是否齐全。

## 失物收留处:无人认领就暂存仓库

“当遇到遗失的行李,我们第一时间交至服务台保管。”泉州站工作人员说,车站安检值班员与铁路派出所民警在作业时,紧盯传送带,如遇到10分钟未有人领取的物品时,会将物品暂存安检处保管,下班前统一整理后交由车站的服务台保管。车站客运员对候车区域、站台面、出站通道、进站通

道进行巡视巡查,如遇30分钟无人看管物品,便视为旅客遗失物品,交服务台保管。

对物品进行编号登记后,车站会在公告栏张贴失物招领。依旧无人认领的物品则被暂存于车站的遗失物品仓库。不过暂存有期限,若过一年还无人认领,车站会根据情况进行清理。

## 快速找回的办法:求助工作人员或上APP登记

当发现行李遗忘,旅客可以拨打铁路12306客服电话,工作人员会电话回复查找情况。也可拨打各站服务电话求助(泉州站服务电话:0595—28993206)。此外,还可以登录铁路12306APP,在“温馨服务—遗失物品查找”中按要求填写相关信息。在列车上

或者车站里,可以求助现场工作人员。

需要提醒的是,各站只受理本站和终到列车的遗失物品查找、问询服务;旅客应尽量详细提供乘坐列车车次、车厢号、座位号,遗失物品的位置、尺寸、颜色等基本信息,并留下正确的联系方式。

## 如何防遗失:眼不离物做好清点

在车站办理业务时,随身物品要在自己的视线范围内。业务办理完毕后,清点自己的物品再离开。

站台候车时,物品不要分开放,贵重物品不离身,上车前清点物品,以免匆忙上车时发生遗失。

下车提前准备,并清点物品,以免

匆忙下车时发生遗失。车厢座椅、座椅下方是物品遗失高发位置。

行李箱、背包张贴或挂放醒目的标识,尽量避免使用无明显标识的黑色行李箱、双肩包;看好自己的小孩,不要让孩子离开自己的视线。



行李,马上将它送到服务台。  
工作人员捡到一个黑色行李

# 今年“幸福返泉” 最高可申领500元交通费补助

早报讯(记者龚翠玲 通讯员许志馨 黄丹萍 吴呈昊)春节你回老家吗?如果你计划返乡后,会从户口所在地或探亲地返泉或来泉,可别忘了领取交通费补助哦。今年是泉州市总工会开展“幸福返泉”交通费补助活动的第6年,只要符合条件的职工,可申领50元至500元不等的返程交通费补助。

记者获悉,与往年相比,今年补助标准更加细化,且有较大幅度提升。今

年按照返泉地点远近和交通便利情况,分为福建省内3档,补助50元至150元;福建省外5档,补助200元至500元。若实际发生的交通费低于对应档次最高标准,则按实际发生的票面费用予以补助。活动期间,每人只可申领一次交通费补助。

据了解,本次活动参加对象为户口所在地为泉州以外的外来务工人员(机关、事业单位在编人员除外),需要同时

符合以下条件:非泉州户口(以身份证或护照记载为准);与用人单位建立劳动关系的职工,且未达到法定退休年龄;工会会员组织关系隶属于泉州市的基层工会,且职工所在工作单位按规定向泉州工会缴交工会经费;个人信息已被采集或录入至全市工会会员实名制数据库中;持有并激活“泉工惠”职工服务卡;职工本人在规定时间(2024年1月26日至4月30日期间)乘坐公共交通工具(包括

火车、高铁动车、汽车、飞机、轮船等)从户口所在地或探亲地返泉来泉的。

据介绍,此次补助申领采取“平台申请、线上审核、直补到卡”的方式,符合条件的职工,可在2024年2月26日至5月31日期间,通过“泉工e家”微信服务号“幸福返泉”专栏在线申领。记者了解到,截至目前,“幸福返泉”交通费补助活动共有2.5万余名职工申领,补助金额达463.8万元。