

泉州市市场监督管理局发布2023年度消费侵权典型案例

# 消费中的这些“坑” 你遇到过吗



昨日,泉州市市场监管局发布2024年民生领域案件查办“铁拳”行动典型案件以及2023年度消费侵权典型案例。案例涉及电商、美容、汽车销售等多个领域。

■融媒体记者 许小程

## 未如实告知车况 车行销售行为违法

去年5月12日,晋江市市场监管局执法人员在执法检查中发现,某汽车贸易公司未如实告知买主车辆状况,在签订的销售合同中,未明确告知该公司销售的轻型栏板货车因水淹而出现维修的事实,其行为侵犯消费者权益。

去年6月16日,晋江市市场监管局依法责令该公司改正违法行为,并没收违法所得3000元、处以罚款3000元。

## 家具公司违规刷单 被罚20万元

2022年11月7日,安溪县市场监管局执法人员在执法检查过程中,发现某家具公司存在虚假发货“刷单”欺骗消费者的行为。经查,家具公司

找第三方在公司经营的网店进行刷单,通过公司人员支付佣金的方式,找人通过网店虚假下单,没有实际发货,物流确认收货后就进行评价,有订单号跟物流信息,但是实际并没有销售产品。

据悉,该公司采取刷单方式虚构淘宝店铺交易情况,从而提升网店产品的销售量和用户评价,违反了《网络交易监督管理办法》和《反不正当竞争法》的相关规定。去年11月10日,安溪县市场监管局依法责令该公司停止虚假商业宣传的违法行为,并处罚款20万元。

## 销售三无粉底液 商家受查处

去年6月19日,惠安县市场监管局对某公司进行检查,执法人员在经营场所内,发现举报单中涉及自然堂感光无暇持妆粉底液。商家通过网店销售这款粉底液,但该产品外包装标签未标

示生产许可证、全成分、产品执行的标准编号、使用方法。

经查,该公司经营标签不符合规定的化妆品货值金额230元,获取违法所得46元,违反了《化妆品监督管理条例》相关规定。随后,惠安县市场监管局依法责令该公司整改,并没收违法所得46元及不符合标准的粉底液、处罚款1万元。

## 发布违法广告 售楼部挨罚

2022年10月8日,泉州台商投资区管理委员会市场监管局依法对某公司的售楼部进行检查,在该售楼部一楼内墙处发现标有“高铁东站旁 半小时抵达厦漳泉”广告语的海报,在抖音平台上注册的抖音账号发现有“买到就是赚到,新品即将加推,把握今年最后赚钱的机会”等内容。

根据相关规定,在社交平台发布含有升值或者投资回报等承诺内容的小

视频,以及含有以某一项目到达具体参照物的所需时间表示项目位置的广告内容,行为违反了《广告法》的相关规定。去年1月份,泉州台商投资区管理委员会市场监管局依法责令售楼部停止发布违法广告,在相应范围内消除影响,并处罚款3600元。

## 计量器具不合格 商家被责令整改

去年12月18日,德化县市场监管局接到群众举报后,对德化县某电子秤销售部的经营场所进行检查。经查,商家经营场所内3台电子计价秤底部铅封已被破坏,经演示确实存在修改计量功能,违反了《中华人民共和国计量法》相关规定,此外待售的电子计量器具均未标明销售价格,构成未明码标价经营的违法行为。

今年1月2日,德化县市场监管局依法责令商家立即改正违法行为,没收扣押的电子秤3台,并处罚款1500元。

暖

## 两杯匿名奶茶 送给雨中交警

卖小哥说奶茶是外卖平台上订的,不知道客户的名字和地址。两人只能接过奶茶表示感谢,随后先将奶茶放到执勤点附近的桌上,继续投入工作。

“很感动,很感谢,感谢对我们的关心。”两名执勤人员说,天气是冷的,奶茶是热的,这不仅是一杯奶茶,更是对交警工作的一份鼓励和认可。



## 送给雨中交警



市民通过外卖小哥送来的两杯热奶茶



## 雨天行车 注意降速、控距、亮尾

早报讯(融媒体记者林志安 通讯员陈旖旎 文/图)近日雨水频频,高速公路交通事故增多,在一些追尾事故中,当事车辆“脸”被撞烂了。高速交警提醒,雨天行车,请降速、亮尾、控距。

记者从泉州高速交警支队一大队了解到,3月11日11时10分许,天正下着雨,司机林某驾驶小车行驶至沈海高速下行(厦门往泉州方向)泉州出口匝道时,因未减速行驶,造成车辆失控打滑后碰撞护栏。所幸林某有按规范系好安全带,事故未造成人员伤亡。

连日来,因雨天路滑,沈海高速泉

州段发生数起惊险事故。有一辆小车行驶至沈海高速泉州往福州方向2228公里处(离洛阳江服务区1公里)时,因路面湿滑加上未降低车速,导致车辆侧滑,慌乱下司机猛踩刹车,采取措施不当,最终小车在高速上旋转一圈后撞向路肩。一辆小车行驶至沈海高速福州往泉州方向2221公里处(离惠安出口1公里)时,车辆侧滑撞上中央隔离带,碰撞第二车道上正常行驶的白色小车,致使白色小轿车连续两次碰撞中央隔离带后在高速上旋转一圈,最终停靠在第三车道上。以上事故,所幸驾乘人员都系了安全带,虽然车子受损严重,但人员有惊无险。

“雨雾天气,高速路上碰撞护栏、追尾等交通事故增多。”高速交警提醒,下雨天路面湿滑,汽车轮胎与路面之间的摩擦系数下降,如果车速太快,容易出现“水滑”现象,极易导致甩尾侧滑,严重的可能导致侧翻等交通事故。请广大司机朋友在雨天开车出行时,牢记“降速、控距、亮尾”,谨慎驾驶。若车辆发生侧滑,要把稳方向盘控制方向,用轻点刹车的方式减速,切勿猛打方向、猛踩刹车。