



快递新规落地十余日 你的快递上门了吗?



3月1日,新修订的《快递市场管理办法》施行。新规明确,经营快递业务的企业未经用户同意,擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件的行为属于违规,最高将处以3万元罚款。新规落地10多天了,执行情况如何?记者探访发现,一些市民已感受到快递服务质量的提升,但行业全面落实新规仍需时间。

■融媒体记者 邱丰 王耿华
实习生 黄辉伟 李媛媛 文/图



快递驿站里一位市民在找寻自己的包裹

A 市民/

快递是否送上门 应把选择权交给用户

“我非常支持快递新规的实施,快递是否投递到快递柜和代收点,首先要获得用户的同意。”市民曾女士的家位于丰泽区前坂新村,小区里有一个智能快递柜,但下班时需要绕好几栋楼去拿,很不方便。她表示,家人比较喜欢吃海鲜,自己常买生鲜产品,如果快递员没有告知,直接将快递放到快递柜或者驿站,等想起来时生鲜可能变质了。“新规实行以后,收到的快递派送电话变多了,虽然还是有一些直接放在快递柜,但相比之前明显有了进步。”

也有一些市民认为直接放驿站或者快递柜更方便。“我不想在周末睡懒觉的时候被快递员的电话或者‘咚咚咚’的敲门声吵醒,同时出于安全考

虑,不想让太多人知道自家的家庭地址。”家住洛江区红树湾小区的市民黄先生给记者展示了自己刚拿到的快递,包裹上的地址只写了小区代收点,并没有具体门牌号。

市民陈女士则认为这个问题需要系统地看待,对于一些年轻人而言,上班时间没办法收件,有些快递面单并未做“隐私处理”,不论是包裹本身还是客户的信息都存在被盗取的风险,所以更喜欢放快递柜或者驿站。但对于老人、孕妇、残障人士等群体,出门取快递并不方便,快递新规的出台就是希望让这些有送货上门需求的消费者得到应有的服务。快递是否送上门,可以把选择权交给用户,这样既满足不同用户需求,又能节省快递员的时间。

B 代收点/

收件数量没有下降 有些包裹会让快递员送上门

“我也是从网上看到关于快递新规的内容,我们的客户大都是周边小区的居民,需求比较固定,这十来天,我们的收件数量没有下降,甚至还比以前稍多了一些。”张先生和妻子在丰泽区泉秀花园西区经营着一家小食杂店,同时承包了泉秀街道华丰社区的快递代收业务,目前一天能有650—700件包裹进库,按每件四五毛收入计算,每天盈利两三百元。“辛苦是辛苦一些,但小店的收入增加了近一倍。”

在张先生接受采访的同时,不时有快递员将快递存放到他的店里,也有

一些旁边小区的住户来取件。据张先生介绍,附近小区有些八九十岁的老人,在外的儿女给他们买了东西,但是因为腿脚不方便,自己来取很麻烦,这种包裹即便是小件他也不会入库,直接让快递员给老人家送货上门。“现在快递员确实很辛苦,在泉秀新村时代广场片区有一对快递夫妻,两人每天大概要送1700件快递,经常中午来不及吃饭,要等到下午3点多把上午的件派完再吃午饭。快递新规出台后,因为派件有时效性,很多时候来不及给客户打电话,还是会按以往的方式送到驿站。”

C 快递员/

新规实行难度大 希望单价能够涨一点

在丰泽区乌洲村附近的一个24小时自助快递驿站里,虽然下着小雨,但丝毫不影响快递员小杨的工作效率,他娴熟地从车上搬下两个装满快递的蛇皮麻袋,用码枪扫码后放到指定位置。

快递员做的是计件工作,没有底薪,按派送单量拿工资。小杨一天可以送550单左右,一般下午6点下班,和同行比起来速度算是比较快的,同样的单量有的人可能要忙到晚上11点。以他所在的中通快递为例,配送一单0.85元,如果放在驿站收0.4元,放在智能快递柜收0.35元,实际每单到手不超过0.5元。

不少快递从业者表示,虽然最近几年快递业务量持续上涨,但因为控制成本等一些原因,派送单价一直较低。为了确保收入,快递员只能接收、派送更多的快递。随着快递配送逐渐规范,配送时效、破损率都被纳入考核,这进一步加大了网点和快递员的压力。“除了派件费低,快递对时效性的要求也很高,当天揽收必

须当天派送完毕,如果达不到时效,要被扣掉上百元,半天都白忙了。新规实行起来难度较大,如果能让消费者在派送前通过手机选择派送方式,并提高送货上门的单价,相信我们有能力也更愿意提供更加优质的服务。”

“我们都是送货上门的,受新规的影响较小,但同样面临着一些难题。”小邱是一名京东快递小哥,和几个同事负责丰泽一个片区的业务,他一天的生活节奏是这样的:早上8点出门,领取上午需要派送的快递,忙到中午12点回家休息;下午3点再到站点领件派送,一直忙到晚上7点左右。“我们的单价相对会高一些,每单1.5元,但因为区域的快递量比较固定,淡季一个人每天只能分到100多件,总收入和其他快递公司差不多。如果想多赚钱的话,只能在配送的间隙多跑收件任务。干这一行赚的就是辛苦钱,希望公司的单量和单价都能提高一些,我们也能给消费者带来更好的体验。”



自提柜仍是不少快递的归宿



不少快递员每天要派送数百件快递