

招商银行泉州分行开展系列“3·15”主题活动

线上线下齐发力 传播金融正能量

2024年“3·15”国际消费者权益日到来之际,招商银行泉州分行在国家金融监督管理总局泉州监管分局的工作指导下,以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题,聚焦“一老一少一新”重点群体,“线上+线下”齐发力,开展了高管面对面、行长站大堂、线上有奖问答互动游戏、原创视频等主题活动,以内容、渠道、形式等多方面的创新,让金融知识走进千家万户,提升消费者的金融素养。



招商银行泉州分行开展“行长站大堂”行动,为消费者提供金融服务,倾听客户声音。(招行供图)



在招商银行网点,银行工作人员向消费者介绍金融消保知识。(招行供图)

A 一把手抓消保 分行行长下基层倾听客户建议

招商银行历来重视消费者权益保护,视其为“以客户为中心”的核心要义之一,全行将消费者权益保护工作作为一把手工程,更将消保工作作为“金融为民”的一环,写入招行“价值银行”的战略中。金融消费者权益保护宣传活动期间,招商银行泉州分行孙立平行长高度重视,带头站大堂,为消费者提供金融服务。

3月15日当天,孙立平行长来到营业网点,与到访大堂的客户亲切交流,向客户介绍招商银行消费者权益保护体系和工作举措,了解客户对招行服务的体验和改进的建议。

招商银行泉州分行行长助理黄守刚与消费者保护特色宣传队一同走基层,进农村,宣讲金融知识,为消费者答疑解惑。

C 消保护航行千里 金融为民看“泉”城

为让消费者权益保护知识,能传递城市各个角落和县域乡村,招商银行泉州分行牵头各县域支行开展覆盖各县域的“消保护航行千里,金融为民看‘泉’城”金融消费者权益保护教育宣传活动,活动由国家金融监督管理总局泉州监管分局和泉州市反诈骗中心任指导单位。

活动现场以搭载金融知识展厅的多功能巡回车为载体,设置“百宝箱”宣教体验区、金融消费者八大权益教育宣传摊位、金融业务咨询服务与游戏互动区,市民可以体验“真假射门

足球”“精准防范飞镖”等精彩纷呈的游戏,领取“醍醐灌顶真相油”“智慧反诈聪明豆”等通关礼品,以寓教于乐的形式普及金融知识,强化“三适当”原则,宣传金融纠纷多元化解机制,引导市民增强诚信理念、规则意识和契约精神,传播金融正能量。这辆满载金融知识的消费者权益宣传巡回车走进泉州各县域,聚焦金融知识薄弱领域和重点群体,“面对面”倾听群众心声,开展“听得懂、记得牢、易传播”的金融宣教活动,真正实现金融知识普及“行千里,惠万家”。

B 18位行长站大堂 担任“首席消保教育宣传大使”

从牛奶咖啡打破传统,到因您而变家喻户晓,服务立行描绘了招商银行的底色。“行长站大堂”成为招行每年“3·15”的特色项目,分支行行长以“大堂经理”的身份,为大堂客户服务,倾听客户的声音。

今年3月15日,泉州分行的18名分支行行长于营业期间站大堂,精神抖擞地为客户送上热忱的服务,同时,

化身“首席消保教育宣传大使”,身体力行地向客户讲解风险案例,用实际行动体现招行对消费者保护的重视和对客户的珍视。当天,以“首席消保教育宣传大使”的身份,招商银行泉州分行孙立平行长来到分行营业部,热情地接待、引导客户,为客户送上折页,并向客户介绍金融消费者八大权益,提高消费者权益保护的意识。

D 全行员工齐发力 “招行红”消保走“泉”城

入泉19年,招商银行泉州分行为上百万客户提供金融服务,消费者金融素养提升被作为一项常态化、持续性的课题,贯穿于分行经营管理的始末。今年“3·15”期间,招商银行泉州分行推出20余个原创以案说险长图、金融知识漫画、生动有趣视频,制作以历史故事讲消保的《守护之书》,上线了线上有奖答题活动,让消费者保护的知识以视频、音频、游戏、折页等形式,走进消费者的生活。

在金融消费者保护教育宣传活动中,泉州分行结合银行的主要业

务和触客场景,以17家支行网点为基点,全行总动员,宣传金融消保知识,让广大市民了解消费者八大权益、科学投资理性借贷、个人信息保护、防范网络电信诈骗等金融知识。

提升消费者的金融素养是一项系统性的工程,不止“3·15”更要“365”,招商银行泉州分行将不断完善消费者权益保护体系、常态化持续开展金融知识宣传教育,提升消费者金融素养和金融安全意识,提高消费者依法维权意识和能力,增强消费者金融服务的便利性、可得性和获得感。(招行)



德化龙门滩一级水库大坝段改线工程有序推进

早报讯(通讯员吴有森 童越 融媒体记者许钹钹 文/图)近日,记者在泉州市德化X329县道龙门滩一级水库大坝段改线工程现场看到,工人们正加快推进桥梁桩基和隧道出口洞口工程施工。

据了解,该项目全线位于德化县龙门滩镇,起点、终点均连接329道路。道路全长约632.609m,设置隧道一座长253m,设置桥梁一座长258.08m,路基长121.529m,道路标准宽度8.5m,道路等级为三级公路,双向两车道,

设计速度30km/h,汽车荷载公路-I级。项目初步设计批复概算约7802万元,建安费约为6380万元,建设工期8个月。

项目建设是连接龙门滩镇各村以及周边乡镇的交通要道,项目建成以后可以改善沿线交通出行条件,满足群众生活、生产需要,带动农、林产业发展,引领旅游等资源的开发,助力乡村振兴发展。同时本项目建设实现拦河坝与外部交通分离,提高大坝的安全稳定性及交通安全需求。



施工现场