

中央金融工作会议首次系统提出要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,建设银行泉州分行坚决贯彻落实中央金融工作会议精神,丰富养老金融供给,推进网点适老改造,打造“欢孝”老年客户专属服务品牌,推动物理网点迭变为老年客户身边的政务大厅、休憩港湾和社区活动中心。

## 建设银行泉州分行 以适老化服务书写“养老金融”大文章



走进养老院为老年人普及金融知识



适老专员为老年客户提供专属暖心服务

### 科技加温

#### 助银发客群跨越数字鸿沟

“手机银行字体变大了,界面也很简单,查养老金、转账都是我自己操作的,孙女还夸我很潮呢!”说话的这位“弄潮儿”是一位年过七十的老奶奶,提起建行手机银行的“关怀模式”,她赞不绝口。除了打造“适老版”APP,建行的自助存取款机、智慧柜员机均支持大字版关爱模式,智慧柜员机还提供“放大镜”、“小喇叭”等适老功能菜单,让老年客户乐享金融服务“自助餐”。

建设银行泉州分行为70岁以上的到店客户提供“优先叫号”服务,同步提供扫码取号、预约取号等功能,并开辟“爱心窗口”作为老年客户服务优先窗口。此外,为满足老年客户的线上咨询需求,建设银行泉州分行开通了95533老年客户服务专线,系统自动识别老年客户,提供“一语直达”、“一键直达”的人工服务快捷入口,提升人工服务优先级。

### 港湾陪伴

#### 为老年客户打造活动中心

走进建设银行泉州分行各网点的“劳动者港湾”,随处可见“银发元素”:老花镜、助听器、血压仪、大字版计算器、拐杖、轮椅、爱心扶手、移动填单台等各种各样的适老化设施。每个网点都设置有“适老服务专区”,配置“适老服务专员”,提供闽南语、手语等贴心服务。此外,建设银行泉州分行的所有网点均设置了“爱心呼叫铃”,在网点门口、卫生间、柜台等多个区域低位安装,方便老年客户呼叫求助。

建设银行泉州分行所辖南安支行、鲤城支行先后通过适老化国家标准认证,开辟了老年客户专属的“欢孝一平方”区域,特别为老年客户准备了特殊桌椅,人性化的设计在助力老年客户入座和起身的同时,还兼有防磕碰的优点。

### “欢孝”送暖

#### 以暖心互动加载人文关怀

“欢孝元宵”、“欢孝重阳”、“欢孝端午”、“欢孝七夕”……建设银行打造“欢孝”特色服务,每逢佳节,建行网点都会为老年客户举办“欢孝”主题服务,通过趣味活动、互动游戏等形式,宣导爱老敬老文化,为老年客户加载传统节日仪式感,并结合节日主题送上花灯、袜子、花露水等暖心福袋,用新花样、新形式,让老年客户在欢乐活动中感受“新金融”暖意。

“欢孝”陪伴,送暖到家,建设银行泉州分行打造“劳动者港湾+欢孝”特色服务,聚焦老年客户“面对面”服务所需,组建“张富清惠老金融服务先锋队”,针对出行不便、留守老人等特殊客群提供全面、贴心的上门服务,打通适老化服务“最后一公里”,让老年客户足不出户即可办理开卡签约、支付结算、投资理财等“一站式”金融服务,共享数字金融的普惠红利。

### 消保惠民

#### 让金融知识助老护老惠老

老年客户群体金融消费活动日益活跃,随之增长的是对金融知识学习的需求。建设银行泉州分行面向老年客户群体开展线上线下、形式多样的宣教活动,帮助引发群体掌握必要的金融知识和技能,提升风险防范意识和自我保护能力,帮助老年客户守住“钱袋子”。

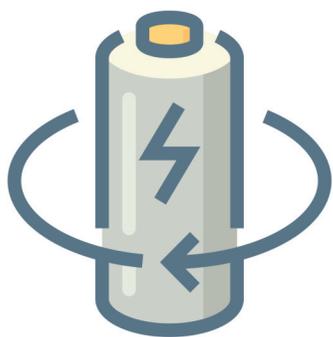
该行所辖南安支行策划组织前往养老院开展主题为“青春暖夕阳 关爱促和谐”的志愿服务。给老人们准备了暖心的慰问品,策划了“陪老人们做健身操、普及金融知识、捐赠老年读物、谈家常话里短”等温馨、趣味的活动环节,在欢声笑语中与老人们“话消保”。

为帮助老年客户了解金融服务,建设银行泉州分行特别为老年客户编写了大字版的《服务手册》、《“欢孝”提示卡》和《常办业务简介》,方便老人阅读。

建设银行泉州分行把老年客户的体验放在心上、落到实处,越来越多的老年客户反馈,以前“最怕来银行、就怕不会办”,到现在逐渐转变成“喜欢来银行”,因为“来了都能办成”,这样的反馈就是最有力量的鼓舞。

今后,建设银行泉州分行还将继续坚持“金融为民”本色,持续探索“养老金融”服务新模式,统筹服务资源、完善服务供给,不断提升适老化服务水平。(建行)

## 锂电池产业增长放缓 储能业务成“第二增长点”



近期,各锂电企业2023年度报告和业绩显示,多家企业业绩去年增长明显放缓,在增长压力下,目前多家锂电企业正在寻找全新增长点,其中储能业务越发受到关注。

日前,工业和信息化部公布信息,今年前两个月锂电池产量同比增长15%,产业延续增长态势。值得关注的是,这一增长数据已明显放缓,2023年1-2月全国锂电总产量同比增长达24%。业内锂电企业也普遍出现业绩放缓态势。4月15日,宁德时代公布最新业绩。报告显示,第一季度净利润同比增长7%,但是在营收上连续两个季度出现同比下滑。该公司2023年营收同比增长22.01%,远少于2022年的152.07%和2021年的159.06%。

业绩“增利不增收”的还有欣旺达。2023年欣旺达净利润同比微增0.77%,但营收同比下降了8.24%。相

比于这两家企业,部分锂电企业明显面临更严重业绩压力,孚能科技和瑞浦兰钧则于2023年实现净亏损。

不过,对于今年锂电企业的发展,目前业内持谨慎乐观态度。机构分析指出,整个2023年,锂电产业链都处于去库周期,近期锂电排产指引强劲。光大证券表示,短期内车企终端价格战正在度过消费者观望阶段,转向促进销量增长,龙头车企盈利有望触底反弹,进而带动锂电产业链修复。

储能电池一直是动力电池以外各锂电厂商重点布局的业务,在动力电池业务增长放缓的情形下,其成为各厂全新的增长点。宁德时代年报显示,2023年宁德时代在储能电池系统业务同比增长33.17%,是除动力电池系统产品以外的营收最高的产品类目。欣旺达年报数据显示,储能系统类业务实现了144%的增长。去年国轩高科净利增幅明显,在业绩报告中给出的原因明确提出为储能业务交付能力进一步提升。

不过,储能业务还面临难点。在天恒储能系统发布会中,宁德时代储能技术中心主任余东旭表示,目前储能技术具有安全打折、能效降低、辅助系统能耗居高不下、缺乏完整的标准和规范等问题。不过,业内普遍认为,储能业务未来有着较大的发展前景,有望促进行业实现进一步增长。(广州日报)

## 中国工商银行个人手机银行: 您的专属开放、 安全综合金融服务平台

中国工商银行(以下简称“工行”)个人手机银行秉持大气、稳重、以客户为中心的设计理念,为客户提供多种电子银行服务,是工行依托互联网为境内个人客户提供的开放、安全的综合金融服务平台。

工行个人手机银行为您提供账户查询、境内境外转账汇款、存款、基金、理财、债券、保险、外汇、贷款、生活缴费、银行卡申请、信用卡还款、数字人民币等金融服务,并为您提供无卡取现、网点预约取号、开立资信证明、金融日历、工银信使、云保管、数字藏品、信用报告、医保电子凭证等增值服务,以及美食娱乐、旅游出行、卡券优选、网购特惠等方面的生活服务。

工行个人手机银行坚持开放共享。一是业务开放,您无需登录即可浏览工行金融产品信息;二是客户开放,持有他行卡的客户也可以注册并使用工行个人手机银行。

工行个人手机银行对登录、对外资金转出等关键环节有严格的安全控制,采用密码、U盾、短信认证、指纹认证、人脸识别等多种认证方式保证客户资金与信息的安全,必要时会采取电话核实等加强手段进一步保障您的资金安全。

您可以到工行营业网点办理个人电子银行注册手续,也可以下载安装中国

工商银行App后在App中自助注册。在注册工行电子银行后,您可以通过浏览器访问个人网上银行,或通过个人手机银行APP,使用工行电子银行服务。

温馨提示:①请您从官方应用市场或中国工商银行门户网站(<http://www.icbc.com.cn>)下载中国工商银行App。②为保证您正常使用工行个人手机银行,请勿使用越狱手机设备。③为了您的账户信息及资金安全,请妥善保管本人注册卡号(账号、登录ID或注册手机号码)、密码、身份证件、U盾及用于办理电子银行业务的手机或计算机等终端设备。

欢迎使用工行个人手机银行APP、“工行服务”小程序等渠道自助办理业务,业务云办理、咨询云沟通、服务云到家,工行服务触手可及,轻松解决您的金融需求。

中国工商银行——您身边的银行,可信赖的银行! (工行)



ICBC 中国工商银行

网站 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn) 服务热线 95588