

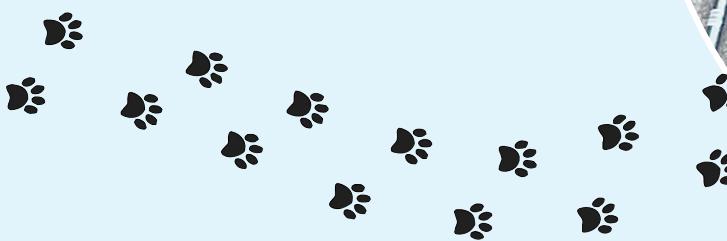
丢猫丢狗催生“宠物侦探”

专家提醒:委托寻宠小心避“雷”,签好协议保障自身权益

无人机、生命探测仪、热成像仪、强光手电筒……看到这些专业的工具,你会想到什么?

近年来,宠物经济持续增长,职业寻宠人这个新职业也应运而生。职业寻宠人,也被称为“宠物侦探”,主要工作是帮助宠物主找回丢失的宠物,包括猫、狗、异宠等合法收养的宠物,都在其业务范围内。

据悉,寻宠收费大多在3000元以上,且有的不承诺成功找回。业内人士提醒,目前该行业无统一的收费标准,职业门槛低,市场鱼龙混杂,宠物主需筛选靠谱的寻宠团队,以免上当。



社交媒体
上寻宠团队晒
出的装备

A 收费超过3000元 丢失时间越短找回概率越高

今年4月,武汉市江汉区张女士的猫咪走丢,十分着急。全家人找了6个小时无果后,找到一个“宠物侦探”团队委托帮忙找寻。当晚,找到猫的张女士欣喜地发帖分享了这段寻猫经历。

据张女士回忆,她和家人此前也在地下车库中找过,但由于车库太大,且偶尔有人和车出入,猫咪听到喊声也不敢出来。张女士说,网上帮忙寻找宠物的“侦探”很多,价格不等,她根据该团队发布的信息看到,其一年多的记录都是关于寻猫的,且承诺上门找到才付钱,才放心地选了这家。

“宠物侦探”也被称为职业寻宠人。只要在小红书上的搜索栏

输入关键词“寻宠团队”,就会跳出2万多篇相关笔记。不少寻宠团队承诺“先找猫后收钱”,并在宣传时突出其专业设备的优势,比如无人机、声波探测仪、生命探测仪、热成像仪等,价格一般在3000元至7000元不等。有人据此推测,“宠物侦探”可日赚万元。

记者以寻猫为名,咨询了一个名为“星探寻宠”的寻猫团队。据其在社交平台上发布的信息显示,该团队有6年的寻宠经验,配备多名行业经验丰富的寻猫探员,成都、北京、上海、杭州、武汉、长沙、重庆等多地可一小时内抵达,部分其他地区24小时内抵达。

对方简单询问了丢失猫咪的城市、品种、年龄、性格、丢失原因

及时间等问题后,告知记者:付费方式有两种,第一种是一次性支付3800元,该团队将在两天内排查所有线索,但不承诺一定能找到;第二种分两次付款,宠物主先向该团队支付成本费2500元,如果成功找回再支付2000元赏金,没找回则不需要支付赏金。对方特地强调,宠物主可根据自己的预算选择付费方式,但无论选择哪种支付方式,寻找的方法和概率都是一样的,丢失时间越短,找回概率越大。

据其发布的多个视频显示,不少宠物主人自行寻找丢失宠物多时甚至多日无果,最后在该团队的帮助下,只用了半个小时或一个小时便将宠物找回。

C 专家提醒 寻宠前应签正规协议

据《2023—2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示,2023年,我国城镇宠物消费市场规模为2793亿元,预计在2026年达到3613亿元。随着中国养宠家庭的数量逐年上升,宠物市场需求愈加多元化、个性化、社交化,宠物行业的细分领域正迎来前所未有的发展机遇。

“从近年发展来看,宠物行业产业链中,宠物服务市场的增长较快。”一级企业人力资源管理师陈玥分析认为,包括“宠物侦探”、上门喂养在内的定制化和个性化服务正在成为宠物行业发展的新趋势。职业寻宠人作为一个新兴职业,由于职业门槛低、缺乏相应的监督和管理,导致从业者鱼龙混杂,收费标准也各不相同,有的按天收费,也有按是否成功找回宠物来计算报酬。

陈玥提醒,宠物主在委托他人或公司寻找爱宠时,尽量选择口碑好、信誉好的正规公司和团队,并签订合同;付款时最好通过第三方平台,保障自己的合法权益。另一方面,在寻找宠物时,宠物伤人的情况并不少见,因此,“宠物侦探”务必做好相关知识储备与经验积累,同时做好自身保护(如注射疫苗、佩戴护具等),切不可贸然尝试,以免宠物因应激反应而伤害自己或他人。同时,还应详细询问宠物主有关宠物的情况,并纳入协议,如因宠物主有所隐瞒导致“宠物侦探”受伤,则可依约追究宠物主相应责任。“宠物侦探”在寻找宠物的过程中,也应保留过程证据,比如以视频的方式展现寻找过程,避免双方对服务质量产生歧义。(极目 刘冬莉)

B 职业门槛低 有正规公司也有骗钱的

社交平台上,不少“宠物侦探”分享了寻找走丢宠物的方法。一位博主以寻猫为例介绍说,“宠物侦探”根据猫咪丢失的时间、地点、环境判断出宠物的大致活动范围,了解其年龄、生活习惯、脾气秉性,可以判断猫咪会躲藏在什么地方,再通过寻找粪便、尿液、残留毛发和脚印,判断出猫的大概走向。白天走访排查后,“宠物侦探”会根据猫咪的习性,在晚上10点到凌晨3点这个时间段进行寻找。“猫咪在这个时间段的活动频率很高,通过丰富经验和找猫设备,可以大大提高找回率。”

还有寻宠团队晒出了内窥

镜、生命探测仪、无人机、夜视仪等专业设备,并建议最好在宠物走失“72小时黄金时间”内联系,能大大提高找到的概率。

不过,也有网友分享了关于“宠物侦探”的避雷帖。一位宠物主称,她通过网络联系上一个声称“三天包找到”的寻宠团队。在转账支付了1200元定金后,对方却要求她再支付500元成本费。该网友察觉到不对劲,要求退款,却被对方拉黑。她怀疑,有人故意利用宠物主的焦急心理,骗取钱财。

另有网友分享称,他委托寻宠团队找到自己的猫咪后,由于寻猫人员没有佩戴防护工具,导

致被猫抓伤,向他索要2500元医疗费。该网友认为,“宠物侦探”在寻找宠物时,接种疫苗和戴上防护工具本应该是从业者的基本职责,由于疏于防护而产生的风险,不该由宠物主承担。

对此,一位不愿具名的业内人士提醒,正规的寻宠公司都会与宠物主签订合同,派出的“宠物侦探”也要有丰富的经验和技能,且上岗前都会经过专业的技术培训。但目前部分公司或个人为了骗钱,打着“包找回”的噱头诱导宠物主下单,所谓的“宠物侦探”也是刚入行不久的新人或兼职人员,搜寻一会儿就撤场,找到了皆大欢喜,没找到不了了之。