

# 多地探索“无陪护”病房

## 能否改变“一人生病全家忙”现状尚待观察

### “无陪护”病房越来越多

“一人住院,全家奔波”。老人患病住院陪护难是困扰很多家庭的难题。为减轻家属负担、提供更好服务,一些地方的医院开展“无陪护”病房试点,引发社会关注。

所谓“无陪护”病房,是指由接受专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪而不护。

“无陪护”病房日渐增多,这一模式能否真正成为“一人生病全家忙”的“药方”?

天津市民冯女士的母亲年过八旬,因患多种疾病需要频繁住院治疗。“我工作很忙,经常出差,不能长期陪在妈妈身边,就让妈妈住进了‘无陪护’病房。”冯女士说。

“无陪护”病房的出现,让很多像冯女士这样的双职工家庭终于能“缓口气”。

2023年,国家卫生健康委、国家中医药局印发的《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》提出,医疗机构可按需聘用数量适宜、培训合格的医疗护理员。据不完全统计,目前全国已有浙江、福建、山西、天津、广东等至少十地卫健部门在相关文件中提到开展“无陪护”病房服务,部分地市、区县也开始探索这一模式。

厦门市卫健委医政医管处处长陈兰介绍,目前厦门市三级公立医院均已着手准备“无陪护”病房试点工作。“预计到今年年底,全市将有13家医院的70个病区开展‘无陪护’病房试点工作。”

### 能否满足患者和家属需求

“无陪护”病房日益增多,实际效果如何?一些医护人员注意到,“无陪护”病房有利于排除外界干扰、保障病人康复。

厦门大学附属心血管病医院2017年起开始探索“无陪护”模式。“过去的病房,家属睡觉时呼噜声比病人都大;有的家属还会干扰医生问诊。”而在“无陪护”病房,病人能更

好休息,医护人员也能更专注地开展工作。护理人员工作区域和岗位职责相对固定,专业性更强,有利于更好照料患者。

浙江省人民医院心脏大血管外科重症病房的护理员徐阿姨说,之前她在医院做护工,可能在产科、外科等科室轮流跑。固定在该“无陪护”病房服务后,徐阿姨已五六年未换过岗位,她熟悉病区患者照料重点,也能很好地配合病区护士。

天津市一家医院的护理员张阿姨在“无陪护”病房同时照顾9名患者,12小时倒一班。“入院前我们就进行了护理内容培训,进入医院后还会再次培训。”张阿姨说。

此外,此类病房收费一般低于自聘护工,有助于减轻患者就医负担。

以厦门大学附属心血管病医院为例,医院按患者病情和自理能力,最初设定一级护理150元/天,二级护理100元/天。副院长陈媛介绍,近两年医院将一、二级护理费各上调20元/天,逐步实现收支平衡。天津医院配备护理员和患者比例一般为1:5至1:8不等,收费标准为30至150元/天。

浙江省人民医院护理部副主任葛俐俐介绍,患者自聘护工一般是一对一服务,市场平均价格为200元至250元一天。“‘无陪护’病房的医疗护理员收费低于自聘护工。”葛俐俐说。

但也有患者家属对“无陪护”病房持观望态度。“我有三个女儿、一个儿子,生病住院还要请护理员?让亲戚们听到,可能会说孩子不孝顺。”今年81岁的顾阿姨直言。像她这

样受传统观念影响的老人不在少数。顾阿姨的另一担忧是费用,对于低收入家庭来说,一天100多元的护理费,也是不小的花销。

### 从试点到推广还要走几步

业内人士认为,伴随我国人口老龄化加速,“无陪护”病房的需求将与日俱增。然而,这一模式进一步推广仍存难点。

首先,接受规范化培训的护理员相对不足。以厦门为例,护理员的规范化培训始于2021年,市场上参与过培训的护理员仅1200余人,如果所有医院同时推进“无陪护”病房,符合条件的护理员远远不能满足需求。

其次,护理员招聘难,水平不一。目前“无陪护”病房的护理员年龄大多为“4050”人群,护理能力和理念尚需进一步提升。

陈媛说,公立医院无法给予“高薪”待遇,造成部分资深护理员外流。

多名试点医院负责人提议,将试点医院作为护理员培训基地,从制度设计、临床实训、人员管理等角度进行综合性和规范化人才队伍培训,可在一定程度上化解护理人才“拆东墙、补西墙”的尴尬。

对于增加的护理员开支,医保和财政补贴能一定程度上提高患者的接受度。浙江省安吉县卫健局医政医管科科长汪学丽表示,需完善多部门协同机制,适当增加政府资金支持,以缓解因护理人员成本增加带来的医疗机构运营负担。(新华)

东南早报  
服务 / 鲜活 / 负责任

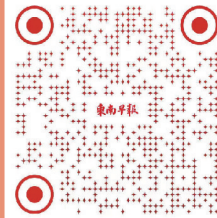


24小时热线  
**96339**  
报料·投诉·广告·订报

零售价: 1.5元  
全年征订价: 298元。

#### 订阅电话

- 鲤城 22387917
- 丰泽 22580895
- 洛江 22500245
- 石狮 88769006
- 晋江 22500253
- 南安 86363077
- 惠安 87377122
- 泉港 87991009
- 安溪 23282223
- 永春 23861066
- 邮局 11185
- 发行中心22500251



扫码订报