

等车10分钟收费20元

网约车机场停车费谁买单

从下单到上车不到10分钟时间,却要给20元停车费?不少乘客反映,在机场打网约车,支付订单后发现被司机添加了停车费。乘客不满、司机委屈,由此引发的司乘矛盾受到关注——网约车机场停车费到底该由谁买单?如何进一步优化来保障各方权益?



还有乘客表示,如果因为自己迟到导致过时等待,承担停车费是合理的。对此,韩彪认为,网约车平台应该进一步细化规则,停车费主要由谁的因素造成,就可以把费用归结到谁的身上,“比如司机到达指定位置后,等待乘客上车的时间比较长,超过了免费停车时限,乘客应该承担”。

何以优化接单“门票”

据了解,许多机场区别出租车与私家车的收费标准,而网约车收费标准与私家车一致。不少受访人士认为,网约车与出租车一样,是为乘客提供交通服务的运营车辆,在提供公共服务的机场停车场,网约车和出租车在成本上,应当享受同等待遇。

“机场可以尝试在保证正常运营的情况下区分网约车和私家车的收费,并以该区域网约车平均等单时长为基准调整免费停车时限。”武汉大学政治与公共管理学院副教授石超明建议。

区别管理的前提是机场能准确识别网约车。广州白云国际机场相关负责人告诉记者:“出租车有显著的标识涂装,管理上相对简单。准确识别网约车难度更高,获得交管部门车牌许可证,并在在线平台接单运行的车辆,才被视为合法经营的网约车。”

目前国内已有部分机场作出相关尝试,四川天府国际机场分离网约车听单区和接客区,网约车在公共区停车场等待接单,接单成功后经工作人员授权再前往停车楼接客。网约车司机可向机场出示“双证”(即“网络预约出租汽车驾驶员证”和“网络预约出租汽车运输证”)进行登记或向网约车平台申请。

受访专家表示,解决网约车识别问题后,对网约车和私家车进行差异化管理可行且必要。

(《半月谈》赵紫羽 王浩明)

机场停车费怎么来的

“我从下单到上车离开机场,总共10分钟时间,司机却收了我20元停车费,这已经不是第一次了。”王先生从机场打网约车回家,支付后发现了账单中的“猫腻”。于女士在机场也有同样的遭遇,她说:“我到了网约车上车点才打的车,是我等司机,为什么还要出停车费?”

无独有偶,记者在调查中发现,上海、重庆、南京、广州等地,不少乘客在支付机场或火车站订单时都遇到类似情况。有乘客反映,在向平台投诉后,一般能收到退款。

某网约车平台的胡姓司机说,由于平台限制,司机必须停在机场才能接单。“我们必须停在机场的停车场里面才能接到机场乘客的单,但机场停车场的免费时长一般只有15分钟。然而,有时要等2至3个小时才能接到一单,停车费就要20多元,如果这一单的里程近,平台抽成之后我根本赚不到钱。”

记者查阅某一线城市机场停车场收费标准了解到,一般小型机动车停车

前15分钟内免费,前2小时内每小时10元,第3至10小时每小时5元,连续停放10小时以上24小时以内的60元封顶。该机场相关负责人告诉记者,网约车和私家车都是按此标准执行。上海浦东机场工作人员也表示,目前机场停车收费不区分网约车和私家车,只区别小型车和大型车。

“私家车能自由规划停车时长,可以随进随接,正好在免费时间段内出去。但我们网约车等单经常超过一个小时,所以许多司机不得不让乘客承担一部分停车费。我一般会向乘客主动提前说清楚,看乘客是否愿意支付停车费,如果不愿意就让他取消订单。”司机田师傅说。

乘客该为此买单吗

在采访中,网约车司机普遍反映,平台不会承担这部分费用。在目前机场停车收费标准下,如果由司机负担停车费,很多时候跑一单甚至要亏钱,白搭功夫还赔本。

记者注意到,网约车平台普遍将司

机收取额外停车费定性为不合理附加费。如某网约车平台明确规定,“向乘客收取订单时间外产生的停车费”属于不合理附加费的行为。

“我们明令禁止,遇到则罚。”某网约车平台客服人员小吴说,若有乘客投诉相关情况,平台核实后会立即退款给乘客,并对司机进行处罚。

深圳大学长期研究交通经济理论与政策的教授韩彪认为,在机场等待乘客是网约车司机基于成本和收益权衡的市场行为,“平台规定由司机支付停车费,司机如果不愿意可以不去接单”。也有观点认为,平台把所有成本都扔给司机,有投诉就罚司机也是一种不负责任的行为,等于把所有矛盾都推给了司机。

记者在采访过程中了解到,一些乘客表示愿意与司机共同承担费用,前提是要做到“公开透明”——提前告知协商、不能私自添加。有乘客说:“现在的问题是‘不闹自己付,闹了就退款’,这不公平。平台很清楚司机不愿意付这笔钱,所以对收取这笔费用睁一只眼闭一只眼,有人投诉就管,没人投诉就不管。”



低碳生活 节能减耗 绿色时尚 美好城市

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



绘画:洪志雄

泉州晚报社

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通