

当心

“一对一包月”收费1万元 “20分钟体验课”卖99元

网络情感咨询盯上女性钱袋子

近年来,在短视频平台和社交网站上,情感咨询类内容异常火爆。搜索“情感咨询”等关键词,不少拥有百万粉丝以上的账号赫然在列,其内容涵盖了前任挽回、情感修复、第三者干预等全套服务,有些甚至宣扬不良价值观。

记者调查发现,这类服务通常收费不菲,有的“一对一包月”收费1万元,还有的以免费为饵,吸引消费者层层上套。不过,这些所谓的情感专家,并没有任何专业的心理学背景或资质。

情感咨询
靠剧本收订单

情感类短视频可以说是如今平台上的“流量王”。这些主播分为短视频和直播两大类,短视频提供恋爱技巧和两性关系建议,出境讲解一些恋爱小技巧、小知识。同时,他们还声称可以提供直播连线咨询或者一对一咨询服务,让消费者得偿所愿。直播则通过实时互动吸引流量。一个仅有3个视频作品的情感直播博主,在短视频平台上拥有超过98万粉丝。

记者参与了一场百万粉丝的情感直播,发现主播话术千篇一律,连线对象并非随机选择,而是经过精心安排的剧本,但故事冲突性很强,剧情一波三折。在下方“经过老师的辅导,我的感情现在很顺”“我的一对一咨询师太厉害了”等评论的气氛烘托下,不少消费者冲动下单,购买下方链接里的情感咨询服务。

尽管打着“专业情感咨询”的幌子,但实际上很多博主并不具备心理学专业资质。一些博主会用专业或有亲和力的身份包装自己,比如“心理学专业大学生”“心理咨询师”“宝妈”“大学生军师”,以便获取消费者的信任。记者以潜在客户身份接触了几名情感博主,询问他们的专业资质,对方大多避而不谈。

一位心理咨询师表示:“心理咨询师是有专业门槛的,即便没有人力资源和社会保障部认证,至少也得有专业协会认证。如果没有,那就算得上违规。”

层层诱导
走向高额付费

记者以咨询者身份,通过平台私信向部分情感博主询问收费标准与具体服务。有博主表示自己是大学生,想为陷入情感困扰的人解决困难;有博主在了解记者的需求之后要求添加微信“细聊”,并在聊天间隙推销价格不菲的“套餐”“课程”。比如“20分钟体验课”价格为99元,“一对一包月咨询”的单次咨询费用最高可至千元每小时。

记者调查发现,绝大多数博主并未在帖子中说明收费标准,部分博主有在咨询服务介绍中标明服务是“小偿”或“无偿”,少数博主在小红书等平台的橱窗中挂有情感咨询的商品付费链接。

不过,这种以免费或者小额费用吸引来的用户,最终会被层层诱导进行高额付费。一位消费者表示,自己看到是免费咨询就与咨询师联系,结果对方表示,免费只提供“情感修复规划”,给出的概念非常笼统。而当该消费者询问具体如何操作时,对方就表示,需要单独联系咨询师购买咨询服务,普通咨询师收费300元一个小时,高级咨询师收费500元一个小时。

咨询最终成为
“情感操控”

受众众多、毫无资质、收费随意、效果无法保证……近年来,网络“情感咨询诈骗”案件屡见不鲜。随着短视频和直播市场的迅猛发展,这一类型的诈骗案件逐渐增多,引起了社会的广泛关注。记者在调查中发现,这些诈骗团伙利用虚假的情感咨询服务,实则盯上了消费者的钱包,层层设套,非法获利巨大。

记者发现,随着情感咨询市场的火爆,一批“情感IP孵化”项目应运而生。这些项目教人如何成为情感博主,实则传授套路,走向了“卖课”。

记者以“新入行情感博主”的身份接触了一名被逾万名用户关注的女性素人情感IP打造师。她打着“单月变现百万”的旗号在课程中表示,目前情感账号基本就两种——短视频和直播,短视频负责出圈,直播负责出单。“成本极低,只需要一个耳麦即可。”对方透露,做这种主播不需要任何资质或者证书,如果想要直播卖课,则需要一个心理咨询师相关的资质。而且团队中只要有一个人有证,即可将其作为宣传点。

此外,在网络直播平台,许多情感咨询直播徘徊在灰色地带。有一些博主打着情感咨询的幌子,实则变相输出不良价值观。

记者观察了多场情感咨询直播发现,一些主播以“心理咨询”或“情感咨询”的名义做起了情感生意,通过直播连麦、授课短视频等形式输出不良恋爱观。这些主播的共性在于,教授观众如何利用情感、婚姻等去获取金钱与资源,在此基础上实现引流的同时售卖情感课程、情感咨询服务或其他产品,且收费标准不低,如私下一对一咨询服务的价格为一个月约1万元。

实际上,这些人是被进行“情感操控”了,专业心理学专家告诉记者:“情感问题常常伴随着强烈的情绪波动,导致理性判断受到干扰。情感博主利用情感脆弱期,通过共情、故事分享等,让她们放下理性防线,从而更容易接受误导。情感有需求的时候,需要认同,这时候‘专家’出现,通过内容共鸣、共情,最终达到‘情感操控’。”

(据《北京青年报》)

专家提醒

心理学专业不存在
“情感咨询”分类

不少购买过相关课程的消费者表示,高昂收费与实际服务内容严重不符,消费者支付巨额费用后,往往得到的只是在线聊天,而非专业心理咨询或情感指导。另外,情感类课程以“虚拟商品”为由,一般不允许消费者购买后申请退货,并且不对效果作出任何承诺。

资深心理学专家表示,在心理学专业里,不存在“情感咨询”这个分类,打着这个旗号的几乎都是诈骗。不过,在心理咨询中,的确可以把“亲密关系、婚姻情感”等作为议题去讨论,但咨询目标通常指向对关系和自我的探索和理解,不可能承诺达成类似复合之类的结果。心理咨询的任务是帮助存在心理困扰的人更好地理解自己、学习应对情绪和压力等的心理学技巧,或者辅助精神心理疾病的治疗。

为何这么多人愿意相信此类情感咨询?该专家表示:“这个部分可能跟‘杀猪盘’类的诈骗案例类似,其实都是抓住了人在情感层面的需求和弱点,情感类问题很容易让人陷入无法排解的情绪中,这一点会阻碍人的理性,从而容易受人诱导。”

近日,中央网信办专门印发通知,在全国范围内部署开展为期1个月的“清朗·网络直播领域虚假和低级乱象整治”专项行动。其中提到,重点整治打着“情感咨询”“婚恋军师”等名义歪曲婚姻观念等问题。

“专业的心理咨询,普通人也可以去做。”专家表示,普通人遇到情感问题等其他心理学问题时,有这些正规的渠道可以考虑:第一,前往所在街道、社区询问工作人员是否有社会心理服务;第二,使用政府或医院等官方渠道的心理服务热线,有一些是危机热线,如果确实难以排解,在紧急情况下也可以使用,但长期的咨询还是需要寻求专业的心理咨询机构;第三,鉴别靠谱的心理咨询机构,机构有义务提供服务咨询师的个人信息,要看除抬头之外的培训背景介绍。

(温婧 马梦祎 钱寒青)