

## 他山之石

### 食堂参与线上平台送餐

在福州市鼓楼区,庆城长者食堂、乌塔长者食堂、中山长者食堂等开始突破线下局限性,不仅在美团外卖、饿了么平台开展送餐业务,还充分发挥其地理优势,挖掘周边资源,为附近商企、学校以及其他长者食堂提供配餐服务。

中山长者食堂采取“长者食堂+托管”模式,每日为楼上托管中心80多名孩子提供新鲜饭菜;庆城长者食堂与青少年宫签订协议,每日为青少年宫配送餐食50余份,同时还为周边街道的长者食堂加餐配送200余份。“现在食堂每日用餐量达到400多人次,这个月经营状况逐渐好转,处于微利状态。”食堂负责人说。

### 持敬老卡可“一卡通算”

在上海松江区新桥镇,当地民政部门将老年助餐平台与外卖平台进行数据打通,通过平台向绑定的老年人发放就餐补贴,用于抵扣老年人就餐补贴费用、打包费、配送费。平台内专门构建了助餐系统的整体数据,老人只要拿敬老卡或者社保卡就可以在松江一卡通吃、一卡通算。该地鼓励支持餐饮企业等各类市场主体参与发展老年助餐服务,对于符合条件的给予必要的政策扶持,同时对提供老年助餐服务的市场主体加强服务质量、食品安全等质量安全监管,不符合条件的及时退出。



泉州各地长者食堂

## 模式2 慈善捐助

第三方的多种经营模式是为了让长者食堂可持续发展,而在慈善力量雄厚、敬老爱老成风的晋江、石狮,长者食堂的管理者们不用为钱发愁,热心的华侨、乡贤纷纷慷慨捐助。为了不辜负信任,管理者努力管理好食堂,让老人们吃饱、吃好。

### 石狮港边村

#### 华侨乡贤纷纷捐款 经营一年节余70万元

“食堂开业一年多,收到各种捐款约有100万元,目前还剩70万元左右。”石狮市永宁镇港边村幸福院的负责人余胜利介绍,港边村有60岁以上老人700人,70岁以上老人380多人。不少老人的子女在海外,村里决定在幸福院开设免费的长者食堂后,华侨乡贤纷纷捐款,筹得资金90多万元,加上政府补贴的30万元,食堂的启动资金便有120万元。

“食堂只供应午餐,需要提前一天报膳。现在每天大约有200位老人来吃,全免费。”余胜利介绍,食堂会提前一周公布菜单。“每个月花费将近5万元,大部分是食材、水电、厨房耗材的费用,还有2名厨师需要付工钱,其余人员都是自愿来帮忙的义工。”余胜利表示,自食堂经营以来,华侨、乡贤和村民都非常踊跃捐款。“红白喜事、生日升学宴,有的捐三五千,有的捐三五万。”

没创收,不怕坐吃山空吗?“现在向食堂捐款已经成为村里的敬老风气了,只要我们管理得好,相信不会的。”港边村党委副书记李鸿渊说。

上午11时许,村里的老人陆续到

来,在食堂入口处的取号机上按键取号。开餐时,食堂里有15名志愿者帮忙,老人们只需坐着等就行,志愿者会将午餐送到桌上。“200名老人用餐,这样才不会挤,不会乱。”李鸿渊介绍,除了就餐秩序,卫生和财务也是食堂管理的重点。食堂与食材供应商签订合约,保证食材健康优质;在厨房帮忙的人都有健康证,厨房每日打扫卫生、消毒。“我们收到的每一笔捐款、捐米,全村人都会知道,微信群、朋友圈、公众号会发布,每月的花费也都会公示。财务一定要透明公开,有信任才有捐款。”李鸿渊说。

### 晋江坑园村

#### 每天都能收几条捐款 涓涓细流撑起长者食堂

在晋江市东石镇坑园村,每天有约60份爱心餐要为老人们送餐上门。村里的长者食堂成立于去年11月,因为村里环境特殊,村民之间住得比较远,所以目前以送餐上门为主,老人提前预约即可。

说到长者食堂的经营,坑园村第一书记陈珍珍感叹:“村里热心公益的风气特别好,我们有个‘慈善每日捐’微信群,每天都有一二十条捐款更新,几百元、几十元、几块钱的都有。”陈珍珍介绍,去年11月村里发起捐款倡议,至今年1月31日共收到爱心款3.5万元。今年7月19日至8月21日,仅一个月就收到爱心款2.79万元。

“虽然没有大笔的捐款,但只要村民们家里有个婚丧嫁娶,大多会捐个三五千元,孝敬老人。”陈珍珍介绍,目前村里长者食堂的花费主要来源于捐款,今年7月起,村里的寺庙还承担了食堂的米和油。“现在吃饭的老人不多,所以捐款是够的,日后如果吃饭的老人多了,可能也需要探索一些经营之道,才能长久经营。”

## 模式3 村民互助

农村地多人少,商业经营难有效益。村民们便团结起来靠自己,从种稻收菜,到煮饭炒菜,再到洗碗擦桌,老人们自给自足,长者食堂走出村民互助经营的模式样板。

### 永春吴岭村

#### 种地种菜自给自足 经营五年每年节余

在永春县湖洋镇吴岭村邻里守望堂门口,几个老人一边择菜一边聊天,厨房里58岁的郭美珍正在准备午饭。

吴岭村是个偏远的小山村,现有常住人口200多人,其中60岁以上的老人就有160人。2019年,乡贤们捐资,村委带头建设场地,邻里守望堂开张了,每日为老人提供免费午餐。守望堂开张当天,村里请厨师做了六菜两汤招待老人。第二天,老年协会副会长吴再钦表示:“这样吃不了两个月,不能只靠捐款,要良性循环。”吴再钦的话,令在场的村书记吴应栋和许多老人深思。

之后,村里把守望堂门口的荒地整理出来,两亩地分成5块,由村里5个小组的老人负责种些应季的蔬菜。“犁地、翻地这样的重活请人做,日常维护就由老人们负责。”吴应栋介绍,蔬菜除了供应食堂,还能拿到市场上去卖,收入再投入守望堂的正常运行。

守望堂运行起来后,许多乡贤捐资助力,村里又开辟了“爱心田园”,即在村里征集没有耕种的土地,分块让乡贤认捐,一亩一年认捐1000元,由村里的老人统一管理耕种。田里的收成乡贤可以领回,也可以再次捐出。“每年的收益不固定,一般来说卖菜、认捐田地一年的收益有约6万元,食堂一年的花销也就7万元左右,还有不少华侨、乡贤和村民会捐款捐粮,所以五年下来还有节余。”吴应栋说。

依托社区这一现实情况,赤土社区与第三方合力,吸收潜在客源,暑假食堂会为教培机构留桌,让他们的学员和家长可以一起吃饭。社区移风易俗,鼓励红白喜事进食堂办。“以前红白事大家都搭棚摆宴,在食堂一次可以摆30桌,可以让食堂的厨师煮,也可以请外面的厨师来煮,食堂收取场地费。目前已经办过4场了。”史云钧表示,宴席开席时间都晚,因此食堂办席也不影响老人正常就餐。“在保证服务好老人的基础上,让食堂的‘造血功能’强大起来,是经营的关键。”史云钧表示,他对食堂的经营有信心。

### 泉港福炼社区

#### 经营两年收支持平 立足社区特色拓展业务

福炼社区邻里食堂也是由第三方经营,目前食堂已持续经营2年,基本做到收支平衡。

该食堂2022年8月开业,供应一日三餐及宵夜。社区有90岁以上的户籍老人29人,可免费用餐;另有80岁以上老人约90人,只需9.9元即可享用二荤一素的套餐,一些行动不便的老人可以选择专车接送或送餐上门服务。

“午餐有100多人来就餐,晚餐比较少,大约就30人。仅午餐一个月花费在老人身上的餐饮费约6万元。”食堂经营方余平经理给记者算了一笔账,扣去80岁以上老人交的9.9元,食堂每月要补贴近4万元。

“经营长者食堂一开始都不赚钱,这两年我们在社区的帮忙下发展多种经营,加上财政补贴,才达到收支平衡。”余平表示,尽管如此,他们仍然对食堂经营有信心,因为福炼社区的优势在于有1600多户5000多人,这些人是食堂未来的营收增长点,目前他们对食堂的经营重点在于深耕基础、做好口碑。