



# 社区里的特殊便利店 “星青年”有了新工作



星星便利店开张,“星青年”有了新工作。



“星青年”兼职快递收取派发



“星青年”小菲热情接待顾客

“您好,请问需要什么?”昨日上午,在位于丰泽区东湖街道凤山社区缘星聚咖啡吧新开张的便利店里,22岁孤独症患者小菲,看到有顾客进来,礼貌热情地上前接待,在咖啡吧里兼职的她还做起便利店服务员。

缘星聚咖啡吧是全省首家大龄孤独症患者辅助性就业基地,由泉州北斗星自闭症儿童培训中心在2020年12月通过爱心众筹发起成立,17岁以上大龄孤独症等心智障碍群体可在此工作和接受康复训练,并获取相应劳动报酬。

2021年基地尝试拓展快递配送业务引入菜鸟驿站,最高峰时日处理快递上千件。日前咖啡吧里的便利店营业了,通过引导“星青年”学习经营便利店,拓展咖啡吧服务员、便利店营业员和快递配送员等职业技能,提高收入,进一步融入社区和社会。

融媒体记者 许奕梅 王相峰 文图

走进便利店,各色饮品、面包、零食、特色伴手礼等商品按类整齐摆放在货架上,经过一段时间的筹备,缘星聚咖啡吧里的便利店正式营业了。

“对于便利店这一新的辅助性就业模式,我们也是在摸索尝试。”泉州北斗星自闭症儿童培训中心创办人、公益咖啡吧负责人陈美蓉介绍,出于想进一步

提升“星青年”工作收入,提升劳动技能的初衷尝试开便利店。这对于“门外汉”的她们并不是一件易事,进货、铺货、做经营计划、如何结算等都是步步摸着石头过河,经过数月筹备,便利店业务才逐步落地。

陈美蓉介绍,便利店经营最难的是要引入什么样的商品销售,考虑到便利

## 供货商额外让利 支持“星青年”就业

提升“星青年”工作收入,提升劳动技能的初衷尝试开便利店。这对于“门外汉”的她们并不是一件易事,进货、铺货、做经营计划、如何结算等都是步步摸着石头过河,经过数月筹备,便利店业务才逐步落地。

陈美蓉介绍,便利店经营最难的是要引入什么样的商品销售,考虑到便利

店位于碧桂园清源里小区内,初步考察居民的消费需求,加上便利店对面还有连锁酒家刚开业,后期会有外地游客消费,店里目前主要采购食品、饮品、伴手礼等,并保障商品来源的质量。

“一些商家给我们供货时都有额外让利,多卖出一份,‘星青年’就能多一点收入,支持鼓励孩子们就业。”陈美蓉说道。

## 配送员兼职营业员 鼓励尝试新工作

“学习能力较好的,愿意学的,会让他们多尝试新工作。”陈美蓉表示,目前基地里有11名“星青年”和6名其他障碍青年,根据他们的患病程度和性格特点,给他们安排不同的工作,小菲和小威都较适应驿站里的分类、配送等重复性工作。通过老师的指导,他们也慢慢熟悉便利店的商品分类、上架等。

礼貌乖巧的小菲中专毕业,基地创

办后她就来工作至今。在老师眼中,小菲记忆力强,在咖啡吧制作各种果茶时能快速记住饮料配比。现在有顾客来便利店购物,她会做货品结算,引导顾客自助扫码结账。

陈美蓉说,便利店刚开不久,目前每天安排3名“星青年”分工经营,后期会根据销售情况再作员工补充,鼓励学员们多劳多得。

## “星青年”勤劳肯干 希望大家多些包容

“便利店取名‘星星’,也是想提醒顾客营业员是特殊群体,需要多包容。”陈美蓉说,便利店营业员还是“新人”,需要大家在入店购物时多一些理解。

“小菲很喜欢来上班,每次领工资了就爱买零食吃。”从小照顾小菲长大的刘阿姨每日陪伴他来上班,她说此前小菲一直待在家里无所事事,来基地后他作息规律,早出晚归靠自己劳动赚钱,情绪也稳定多了。

“多开家便利店,孩子们能多赚点。”快递员詹师傅自驿站设立2年多来,每天都会来送件,再交接给“星青年”登记入库。和“星青年”接触后,他觉得他们勤劳肯干,也能靠自己努力收入越来越多。

日前,针对“星青年”等就业困难群体就业服务,市人社局支持将“星青年”菜鸟驿站建成集庇护性就业、公益服务、职业技能培训、残疾人增收等为一

体的零工驿站,可申请项目资金支持。

“目前基地员工根据工作时间和工作量,固定收入在600元到1800元不等,家长们都希望能拓展就业渠道,让他们用劳动收获人生价值。”陈美蓉说,基地员工除了工作,老师们会给予各项康复训练指导,她还计划,以后给基地员工涨薪缴纳“五险”,让有劳动能力的“星青年”生活更有保障,提升社交技能。



扫一扫看视频