



泉州全面实行“一号管三天”，便民举措已“满月”

复诊不发愁 群众点赞“省钱又省心”

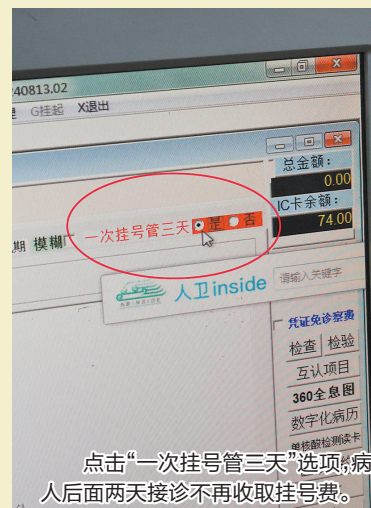


看病就医是老百姓绕不开的基本民生。在就诊过程中,不少患者曾遇到“下午检验,结果第二天才出来”或者“结果出来了,门诊医生却下班了”的情形,重复挂号费时费力不说,至少要多交一次门诊费。为了有效解决一次看病多次挂号问题,9月2日起,泉州市卫健委在全市二级及以上公立医院普通门诊全面实行“一号管三天”服务,如今这一便民举措已经“满月”,记者前往医院了解相关情况。

■融媒体记者 邱丰 许奕梅
龚翠玲 王柏峰
通讯员 吕培聪 文/图



志愿者在医院帮助群众预约免费复诊服务

只需缴一次挂号费
市民看病省钱又省心

日前,记者前往泉州市第一医院城东分院。在门诊一站式服务中心,几位志愿者正在指引患者到其挂号科室所在楼层,针对需要检查或后续可能需要复诊的患者,志愿者还为其细心介绍“一号管三天”的服务。

记者与一位排号等待的患者聊起了天。谢女士是泉州本地人,她说:“我有缺铁性贫血,周三下午时我来医院血液内科就诊,医生说需要先做医学影像检查,检查结果第二天才能出来。今天周五我有空,就来拿报告并复诊,不用再交挂号费,感觉省钱又省心。”

在门诊二楼的内分泌科,副主任医师牟伦盼正在为一名糖尿病患者诊治,在诊断结束后,他在电脑上勾选了“一号管三天”的服务。“在我们科室就诊患者中患慢性病的较多,包括糖尿病、甲亢、痛风等。甲亢患者如果下午来就诊,可能第二天才能拿到报告单,我们会根据其结果数据再给他开药;而针对糖尿病人,我们会根据血糖调整药量,在观察第二天或者第三天的血糖值后再作调整,这些都适用于‘一号管三天’。这个服务在就医便捷性上得到较大提升,能有效减少患者就医时间和金钱负担。”牟医生说。

据悉,8月15日该院就在内分泌科、肿瘤内科、血液内科、感染科、风湿科、放疗科、小儿外科/疝外科、疼痛科、胸外科、神经外科10个科室先行试点“一号管三天”,8月29日又扩增至全部诊室。首诊医生对符合条件的患者,在医生工作站选择“一号管三天”选项,病人基本信息列表会同步显示为“管三天”,后面两天接诊的医生读卡时将不再收取挂号费。符合条件的患者三天内跨院区也可享受“一号管三天”便民服务。

多家医院开启试点
提供优质诊疗服务

“一号管三天”便民举措实施以来,我市各县(市、区)多家医院也开启了试点。

泉州医高专附属人民医院进一步优化门诊就诊流程,改造医院诊疗信息系统,并通过医院官方微信等加大宣传,让有需求的市民患者知晓。该院门诊部王主任表示:“政策实行以来,有效解决产科、儿科等就诊患者一次看病多次挂号的问题,让患者就医省钱又高效。”

“有时来晚了,检查结果当天出不来,第二天复诊只需要重新预约产科医生,不用再交挂号费(诊察费),方便多了。”妊娠6个多月的孕妇李女士说,平时因家人忙碌,她多是自己定期来人民医院做产检,此前来医院一次看不完,隔天来预约挂号还得再交一次诊察费,比较麻烦,现在有“一号管三天”,不用急着赶做检查,在心情上也觉得更放松。

在洛江区医院门诊楼一站式服务台,记者看到,现场有不少志愿者正在为患者介绍普通门诊“一次挂号管三天”就诊流程,并引导患者到相应科室问诊。“以前检查结果当天出不来,第二天复诊还要重新挂号,实在是不方便,现在一次挂号管三天,这个对我们患者来说不仅节省了挂号费,更重要的是节省了很多时间。”前来医院复诊的彭小姐告诉记者。

记者了解到,自9月2日起,在洛江区医院普通门诊全面实行“一次挂号管三天”便民举措,更好地改善患者就医体验,提高门诊服务效率。为提高患者就医体验,洛江区还推行“无陪护”病房、预缴金当日退返、节假日(周末)专家门诊等相关政策。

近期,晋江市医院(上海六院福建医院)聚焦群众就医流程,打破传统诊疗模式,制定“一次挂号管三天”便民服务工作方案。为确保政策顺利运行,晋江市医院进一步优化门诊就诊流程,改造医院诊疗信息系统,并组织医务人员开展相关培训,熟悉流程设计。

泉州市正骨医院也积极贯彻该项惠民措施,为群众提供优质诊疗服务。

缓解看病“三长一短”
减轻群众就医负担

记者从泉州市卫健委了解到,9月2日起,我市在全市二级及以上公立医院普通门诊全面实行“一号管三天”便民就医新举措。“一号管三天”即普通门诊(不包括急诊、多学科诊疗门诊、特需门诊和上级专家门诊、跨科室就诊等)患者就诊当日因检查、检验不能完成或不能获取报告等原因导致本次门诊诊疗未能完成的,在三日内(含首次就诊当日),携检查、检验结果到同一医院(含不同院区)、同一科室、同一级别或下一级别医师会(复)诊时,享受免缴普通门诊诊察费(挂号费)。

在具体实行过程中,政策要求,普通门诊患者因本次就诊的检查检验项目不能完成、接诊医师无法读取报告等原因导致本次门诊诊疗未能完成的,应及时预约下一次该医师的门诊,医院应给予优先保障。预约患者携检查、检验结果在三日内(含首次就诊当日)到门诊预约复诊。确实预约不上的,由导诊护士优先将患者安排至原首诊医师,就诊当日首诊医师未出诊的,可根据当日医师的排班情况,统筹安排在同科室的其他医师复诊。

市卫健委相关负责人介绍,为贯彻落实突出问题专项整治工作,聚焦群众就医痛点难点,围绕整治群众身边可感可及,市卫健系统找准“多次挂号”这一“小切口”,在全市二级及以上公立医疗机构推行这一惠民政策,并鼓励其他公立医院、民营医疗机构参与。

目前,这一就诊模式“切口”虽小但成效显著,节省患者费用近两百万元,有效缓解了群众在就医过程中“三长一短”(挂号排队长、就诊排队长、缴费排队长、看病时间短)的难题,切实减轻群众看病就医负担,增强群众看病就医获得感。