

记者探访福医二院“无陪护”试点病房

病房“无陪护” 医护有温度



记者
在你身边

林志安

“一人住院,全家受累”曾是许多患者家庭的真实写照。为减轻群众住院陪护负担,福建省持续推进“无陪护”病房创建工作,试点范围逐步扩大。2023年10月起,福建医科大学附属第二医院(以下简称“福医二院”)开展“无陪护”病房试点。“无陪护”病房的住院环境如何?服务质量怎样?护理收费多少?近日,记者前往该院一探究竟。

融媒记者 林志安 实习生 谢凤英



定期组织推进会,全力推进“无陪护”病房试点工作。



护士长带护理员巡视病房,住院环境安静舒适。



专职陪检,全程守护。



护理员协助患者翻身

医院

揭牌启动第二批试点 全力推进“无陪护”病房工作

2023年10月,福医二院积极贯彻《福建省“无陪护”病房试点工作方案》文件精神,在东海院区关节外科/创伤骨科率先开设“无陪护”试点病房。2024年10月28日上午,记者前往探访时,该院正在举行第二批“无陪护”试点病房揭牌仪式。在首批试点病房取得一定成效的基础上,医院党委决定进一步扩大试点范围,在东海院区脊柱外科/创伤骨科、神经内科增设第二批“无陪护”试点病房,全力推进医院“无陪护”病房试点工作。

在揭牌仪式上,福医二院党委书记胡建达介绍,作为省属“无陪护”病房试点医院之一,医院党委高度重视,成立“无陪护”病房试点工作领导小组,多次组织工作推进会议,研究部署相关工作,秉承提升服务、打造品牌的理念,发展专业照护、建设“无陪护”病房。

胡建达表示,对“无陪护”试点病房工作,医院将统筹布局协调联动,形成工作合力,全力推动试点工作;建立标准加强监管,确保护理员服务质量;通过信息化助力“无陪护”试点病房建设,优化护理工作流程,保障患者安全。

科室

治疗环境安静舒适 利于病患休养康复

记者走进福医二院关节外科/创伤骨科,感觉病房内外都十分安静,除了忙碌的医护人员,走廊里少有人员走动。病区设置了电子门禁,配备专岗保安保障病区安全,引导来访人员并做好登记,加强住院患者探视管理和陪护人员管理。

福医二院分管领导曾红华副院长介绍了医院“无陪护”试点病房工作的开展情况。她表示,在“无陪护”试点病房,由专业的护理员为患者提供全面的生活照护,不仅能减轻家属照护的压力,也可以减少人员流动造成的交叉感染风险,为患者提供更安静、安全、舒适的治疗环境。此外,医院重视患者人文关怀,开放每日探视时间,满足了患者和家属的亲情关爱需求。

医护人员告诉记者,自医院创建“无陪护”病房以来,安静舒适的住院环境、专业的生活照护,让病患得到了更好的休养,促进他们更快康复。

患者

得到专业的照护 家属免于奔波且放心

病区1床56岁的黄先生因意外摔伤骨折,10月21日做了手术。“我伤情恢复得不错,感觉很快就能出院回家了。”黄先生说,住院以来,自己得到了护理员很好的照护。

“儿子、女儿工作都忙,没办法一直请假陪护在病床旁。”黄先生的妻子黄女士说,“无陪护”病房让全家人轻松不少。4年前,黄先生也是因骨折住院,就没有这种服务,那时他们的孩子还在上学,她只能请长假在医院陪护。“接受过专业培训的护理员照顾起患者,比我们家属好多了。”黄女士评价说。

“专业的护理技能、勤恳的工作态度,护理员对我的照顾无微不至。”“她每天精心护理,我的需求得到了充分的满足。”“他们非常专业,工作态度也很好,让我在术后得到良好的护理和关爱……”记者在病区看到了不少患者留下表扬信。“在门诊时,我们就会告知需要住院的病患及家属这里是‘无陪护’病房;办理住院时,我们也会再进行相关的宣教。”医护人员表示,一年来,“无陪护”病房得到了广大患者和家属的认可。

服务

收费纳入医保范畴 根据自理能力提供服务

晨晚间护理(协助面部、手部清洁,刷牙漱口,整理床单)、协助订餐、协助打开水、协助口服给药、协助床上擦浴/淋浴、协助康复功能锻炼……病区墙上挂着的牌子详细写明了科室“无陪护”的服务内容。服务内容分为三档,具体提供什么样的服务,要根据患者的生活自理能力来评定。

20岁的小牙今年毕业后就进入“无陪护”病房做护理员工作。“白班和夜班两班倒,白班事情较多,夜班病人多数在睡觉休息,活比较少,不过得熬夜。”小牙说,工作了1个多月,挺喜欢这个岗位,因为工作内容符合自己所学专业。

记者了解到,目前福医二院3个“无陪护”试点病房病区共有31名护理员为患者提供生活照护服务。“除了入职培训以及公司培训,他们还要接受医院及科室专科的护理培训。”护理员团队所属公司项目主管姚先生介绍。在规范护理员方面,由医院护理部、病区护士长、护理员组长三方监管,护士定期对护理员进行考核,不断提高服务质量。

根据《福建省医疗保障局关于进一步做好整体护理按床日收费政策试行工作有关问题的通知》,“无陪护”试点病房整体护理按床日收费,医保、患者各负担一部分,收费标准根据患者生活自理能力实施,分为100元/床日、160元/床日、230元/床日三档,收费整体纳入医保支付范围。



10月28日,福医二院举行第二批“无陪护”试点病房揭牌仪式。