

体验职业百味 探寻文明泉州密码

■换岗地点:鲤城西街
■体验记者:许奕梅 摄影记者:王柏峰



日行万步护平安

我在古城当“巡警”

入选“2024年文旅融合创新街区十佳案例”的西街如今俨然已成为泉州最受欢迎的街巷。上周,我前往泉州市公安局鲤城分局西街警务站,到女子巡逻队进行“换岗”体验。这支成立于2023年8月的女子巡逻队,如今是千年古街上一抹亮丽的“警”色。

西街女子巡逻队有7名队员,平均年龄27岁,队员每天轮班值守警务站和路面巡逻。上午8时,队员陈晶莹准时来到警务站,我与她一起值岗。

“网红天台在哪里”“泉州特色小吃有哪些”“开元寺怎么逛”……游客咨询较多的是旅游问题。我虽是土生土长的泉州人,也没办法对答如流,队员们却一个个都是“泉州通”,耐心细致为游客一一解答。

环顾警务站,我发现这里不仅备有便民物件,还准备了泉州旅游地图,方便游客领取。难怪一到假期,小小站点就成了游客的“打卡点”。这时,一名厦门游客进来咨询,我用地图向她介绍如何“打卡”古城里的府文庙、天后宫、德济门遗址等。

到了路面巡逻时间,在队员指导下,我戴好帽子,穿上反光背心。装备一上身,瞬时感觉精气神都足了!我看到队员们的警用腰带上备有警棍、对讲机等。

整理好仪容和装备,我与队员陈晶莹、谢惠荣列队上街巡逻。从钟楼走到西街口720米,巡逻一趟需30分钟左右,其间不仅要实时关注周边警情,还要和她们保持步调

一致,这对我来说可真不容易!而队员们除了日常巡逻,每天还要坚持体能训练和业务学习,严抓每一个动作和细节。她们的飒爽英姿得到周边游客连连点赞:“真帅气!”

一天体验下来,我发现,女子巡逻队走到哪里,警务服务就延伸到哪里。她们会及时处理游客求助,最常遇到的是证件遗失、财物丢失、孩童走散等。陈晶莹告诉我,平时她们日行万步,遇到节假日人流量大的时候,就要早晚不间断巡逻,忙碌起来一天走2万多步,不分寒暑。

虽然只有短短一天,但我能明显感觉到这支队伍就是市民游客最熟悉的“贴心人”。她们深耕“旅游警务”,以柔性执法、温情服务成为古城一“景”。今年国庆假期,泉州接待游客数量再创历史新高。世遗之城文旅火“出圈”的背后,少不了公安民警的默默付出,他们全力营造安全、畅通、有序、文明的旅游治安环境,提高了来泉游客的“幸福指数”。



向游客介绍泉州的世遗景点

■换岗地点:洛阳村/陈坝村
■体验记者:林志安 摄影记者:王耿华



穿上红马甲,成为志愿者。

我献爱心做公益

志愿服务扬新风

穿上红马甲,心境随之发生变化,想到自己成了志愿者,感觉全身都有劲了!

这一天行程满满,要与东南公益协会的志愿者们一起前往泉州台商投资区洛阳镇洛阳村和陈坝村,慰问抗美援朝老兵和抗美援朝烈士家属。临行前,我们准备了许多物资——油、大米、长寿面和衣服。

91岁的林国文和82岁的吴恋两位慰问对象都是此前媒体关注报道过的老人。抗美援朝战争结束后,留守朝鲜的志愿军帮助朝鲜进行战后重建家园工作。林国文是一名志愿军文化教员,也参加了战后重建工作。吴恋是烈士何丽水的后人,何丽水是志愿军第38军的一员,1951年在朝鲜汉江北岸的一场战斗中壮烈牺牲。

“长津湖那个地方很冷。”林国文老人身体康健,至今仍每天坚持跳绳和跑步。我们坐着聊天,老人就开启了“回忆模式”。此前,东南公益协会给老人送过棉服,这次我们带来了厚厚的围巾,他感慨地说:“要是当年战士们有这样的衣服穿就好了。”

“你们能来看我,人来就好了,不用带这些东西。”到吴恋阿婆家时,她正在院子里忙碌着。天气转凉,我们给她带了件羽绒服,我笨手笨脚地帮她穿上。“挺合身的。”阿婆开心地笑了。

聊天中,阿婆说起了自己的英雄父亲,回忆往事声音有些哽咽,我拉着她的手,安慰她要照顾好自己、保重身体。两位老人都是东南公益协会的长期关怀对象,在多次接触中,他们与几位志愿者熟络起来。公益活动带给老人的不仅是物质上的帮助,还有情感上的慰藉。

城市之美不仅因为景色。走在泉州的街头巷尾,总有志愿者热情的微笑和你不期而遇,让人心头一暖。他们身着红马甲,或在路口执勤,或在社区劳动,或在扶老助残……在阳光的照耀下,那一抹“志愿红”显得格外耀眼,一股“文明风”扑面而来。



与林国文老人聊天



帮吴恋阿婆试穿羽绒服