

“总编接线”活动昨日继续进行

总编在线排忧 读者点赞 96339

本报讯(融媒体记者张小玲 苏玮杰)生活上的烦恼,和总编聊一聊。昨日上午10时,“总编接线”活动如期和大家见面,本期掌线人为泉州晚报社副总编辑吴家阳。在一个小时的接线时间里,读者踊跃致电96339,向掌线总编提供新闻线索,反映相关民生问题。

惠安老读者黄成法第一个打进热线。他点赞96339,称热线架起了部门和群众沟通的桥梁,多年来帮助读者解决了很多切身问题。“在各种新闻事件中,记者都风雨无阻地到第

一现场采访报道,彰显了党报的担当。”黄成法说。

丰泽区后坂小区的业主黄先生向总编倾诉烦恼,称小区内的假槟榔树枝叶大且重,枯枝掉落存在隐患,希望能将这些树砍掉;泉州台商投资区的黄女士反映,湖东学园周边有多个“小黄人”公共自行车站点,车桩上有车却无法租借;读者李先生咨询,21路公交车何时可以恢复原线路。

一些网友在本社“96339 记者热线”微信公众号和微博留言,与掌线总编在线互动。网友“紫丁香”反映,

泉州滨海公园里有人牵马招揽生意,破坏公园环境;网友“小无”咨询,他原本在晋江参加过职工医保,离职停缴后想参加城乡居民医保,是否需要重新办理社保卡……

在“总编接线”活动结束后,吴家阳根据本期读者的来电内容做了细致安排:能在电话中给予释疑的,他当场作出解答;其他的报料、投诉和咨询,他安排本社记者做进一步了解、采访,将通过见诸报端、回访读者等多种方式竭力帮读者解决难题。



下期预告

掌线人:本社副总编辑杨杰

接线时间:11月19日(周二)上午10时至11时

方式:拨打96339;在“96339 记者热线”微信公众号留言;在微博上@96339 记者热线

立即采访

滨海公园内有人牵马招揽生意

园方:不允许马匹、大型犬入园,将加强日常巡查



本报讯(融媒体记者柯丽娟)在昨日的“总编接线”活动中,网友“紫丁香”通过“96339 记者热线”微信公众号反映,在市区丰海路的滨海公园内,有人牵马入园,供人扫码体验。该行为不仅破坏公园环境,而且存在安全隐患,希望公园管理方加强管理。

网友“紫丁香”说,上周末,她在滨海公园足球场附近草地上看到,一名男子牵着一匹马,马鞍上挂着一个收款二维码,招揽游客上马体验。当时,陆续有不少孩子坐到马上,而家长则站在马匹前方为孩子拍照。看到这一幕,她非常担忧。她说,那边是健身休闲区,现场有很多家长和孩子,她担心马儿一旦受惊,冲撞到游玩的人群,后果将不堪设想。



一男子将马牵进公园,招揽游人体验骑马。(网友供图)

随后,记者将情况反映给滨海公园的管理方——泉州市公园管理中心。该中心相关工作人员告诉记者,泉州滨海公园是不允许马匹、大型犬进入的。公园范围大且是开放性的,管理难度较大,园区各个角落都安装了监控设备,公园保安除了开展日

常巡查,也会通过监控设备查看园区情况,一旦发现异常,会及时作出处理。上周末,保安在监控室内发现了此行为,就立即前去劝阻。接下来,他们会加大日常巡查力度,也呼吁广大市民共同遵守公园规章,营造良好的游园环境。

“全包”装修半途被加价 律师提醒

本报讯(融媒体记者苏玮杰)在“总编接线”期间,读者董先生致电96339向掌线总编反映,他购买了“全屋简装”的定制服务,不慎陷入装修公司的套路,原本约定的装修费用在工程进行到一半时被要求加价。这件事不仅给他带来了经济损失,也暴露了当前装修市场中存在的诸多问题。

据董先生介绍,今年,他在洛江与一家装修公司签订了装修合同,合同中明确了装修的总费用和项目。“当时我去他们样板房参观,该公司承诺会按照样板房装修,总价10.78万元。我一想到可

以‘拎包入住’就心动了。”然而,装修进行到一半,装修公司突然要求董先生额外支付费用,理由是柜子面积超过原合同面积。“我去找对方理论,对方辩称合同里并无约定要做多大的柜子。此外,马桶、水槽也存在‘货不对板’的情况。”董先生气愤地说,自己原本以为可以省心省力,没想到会陷入无休止的加价“套路”中。

针对这一情况,记者咨询了福建伟立律师事务所律师郭达伟。郭律师指出,装修公司在合同执行过程中擅自加价,违反了民法典的相关规定。他提醒消费者在选择全屋定制服务时,应

避免盲目信任网上的广告宣传,要实地考察和对比不同品牌,以确保产品质量和售后服务。签订合同时,要细心审阅合同内容,确保合同中明确包含施工和材料的所有费用,货品清单应详细列出产品的品牌、名称、规格、产地和材质等信息,防止商家在交付时以次充好。同时,合同应明确交付期限和违约责任,以确保商家按时交付产品。总之,要确保商家的所有承诺都有书面依据,以保护自己的合法权益。一旦遇到加价情况,应立即与装修公司沟通,必要时可寻求法律援助。

21路公交车
何时恢复原路线

李先生问:因为鲤城区中山南路在修路,21路公交车从去年开始改道。我想了解一下,21路何时可以恢复原来的路线?

泉州公交集团客服热线968856答:公交线路的恢复时间要配合市政工期,我们目前暂未收到相关通知。乘客可以通过“泉州公交”和“泉州公交集团”微信公众号关注信息变化。

申请改造自来水管
需要办理什么手续

朱先生问:我是晋江市德辉华庭小区的业主。这个小区是老旧小区,自来水管老化生锈了,水中总有一股生锈的味道。我想申请改造自来水管,需要办理什么手续?

晋江自来水公司答:申请自来水管改造需要由小区业委会向我们提交相关申请材料,我们再与业主进行协商改造事宜。

培元中学北峰校区
什么时候开始招生

陈女士问:培元中学北峰校区何时开始招生?我是丰泽区北峰街道的居民,我孩子今年读六年级,明年可否就读该校?

丰泽区教育局教育股答:培元中学北峰校区计划2026年秋季开始招生。具体招生时间、招生片区和招生方式以区政府公布的招生办法为准,请家长及时关注。

医保类型发生变化
社保卡是否要更换

网友“小无”问:我的户籍原来在三明,去年迁至泉州。我以前在晋江一家企业工作时参加过职工医保,但因离职停止缴纳。现在我想改为城乡居民医保,是否需要到银行申请重新办理社保卡?

泉州市医保中心服务热线答:只要这位网友之前的医保账户是在泉州地区办理的,就不需要换卡。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 张圆圆 整理)