

2024年11月27日 星期三
编辑:陈谊 版式:杨柳绿 校对:李爱国

国家邮政管理局密集发布快递行业投递服务处罚信息

多家“不按需投递”快递公司被处罚

在快递新规实施以来，消费者对于送货上门的服务关注度有增无减。从执法层面看，针对快递服务的监管在加强。近期，国家邮政管理局密集发布了一批针对快递行业投递服务的处罚信息。11月25日，国家邮政局共发布了41条处罚信息，其中27条与投递服务有关，包括未经用户同意代为确认收到快件、擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件等，涉及多家快递公司。

A 未经用户同意投递 多家公司被处罚责令整改

11月25日，廊坊市邮政管理局就廊坊市申通快递有限公司大厂分公司擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件下达了行政处罚决定书，处以罚款200元。

11月25日，北京市南区邮政管理局就北京韵达速递有限公司下达了行政处罚决定书。北京市南区邮政管理局表示，近日接到市民申诉，反映北京韵达速递有限公司在投递快件时未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件。经调查认定，北京韵达速递有限公司未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的行为属实，该行为违反了《快递市场管理办法》第二十八条，罚款50元。

11月21日，南充市邮政管理

局就四川京邦达物流科技有限公司充分公司下达了行政处罚决定书。经查，京东快递员在未联系到收件人，未取得收件人同意的情况下，将快递投递到收寄地址后做了代签收处理，责令立即整改。

对于送货上门的问题，网点的一线员工感受到了今年以来的变化。广州一快递网点的负责人表示，今年按照要求送货的情况明显提升。从消费者要求看，他负责的地区消费者要求送货上门的比例在20%，剩下80%的消费者会要求放在驿站、快递柜或者家门口。他表示：“快递员熟悉了自己负责的区域后就知道怎么处理了，消费者也没有那么多时间在家等快递，根据要求放置，不需要每次送货都沟通。”



B 快递单票收入下滑 网点购入无人车运输

另一方面，虽然服务质量在提升，但是快递行业的单票收入下滑也是事实，不少城市的快递员目前的单票收入低于1元，快递员需要通过增加送货量维持收入。为了减少压力，不少网点都选择购入无人车，在运输快件等环节上减轻压力。

对此，物流快递专家赵小敏表示，快递行业高质量发展是趋势，监管部门明确提出要遏制无底线竞争，反对价格战。作为快递公司，如果频繁地在各地被罚款、被约谈，被停业整顿，最终会导致流失客户，丧失产品议价能力，在各个地方面临品牌损伤和信誉丧失的结果。提高服务质量对于快递

公司确实有挑战，但这是一个不可逆的趋势。现在快递行业一方面面临监管进一步加强的趋势，另一方面行业正进入高质量发展阶段，智能技术在快速迭代，原始化的低水平竞争模式已经不适应现在市场发展的要求。最终的结果是符合市场要求的企业能享受更多的发展红利，达不到要求的企业会慢慢退出市场，整个行业将持续健康发展下去。除了监管层的压力，考虑到不少快递企业已经上市，如果年报披露中有关罚款、服务能力产生问题的内容较多，在排名、股价或者融资等方面也会受到更大挑战。

(第一财经 陆涵之)

持有双重户籍20余年 男子领取两地养老金超百万元被公诉

借由户口迁移，用双重户籍在异地重复领取社会保险待遇，一男子截至案发已领取两地养老金共计超110万元。11月25日，记者从上海市宝山区人民检察院(以下简称宝山区检察院)获悉，2024年10月17日，该院对这起诈骗案提起公诉。

2024年5月的一天，上海市社区保险事业管理中心的一名工作人员孙先生来到公安机关报案，称单位在进行材料审查时，发现男子李某的照片和姓名为同一人，却有两个身份信息，可能存在使用2个不同身份骗取企业职工养老保险金的嫌疑。

据孙先生说，李某尾号417的身份

证从2012年8月开始领取养老保险金，至案发已领取60余万元养老保险金；尾号818的另一个身份证从2017年6月开始领取养老保险金，至案发已领取50余万元养老保险金。

据李某原公司的管理人员介绍，1976年，李某用尾号417的身份证入职了原户籍地的A公司。几年后，李某因工作调动，来到A公司在上海的总公司工作。1997年8月，李某在该公司下岗，因实际年龄未满足退休，公司发放下岗工资，但仍然保留其档案直至2012年8月办理正常退休手续。

那么，李某的第二个身份从何而来？

原来，来到上海工作之余，李某还

在B公司兼职，B公司的领导非常欣赏李某的能力和才干，于1997年帮其办理了上海户口，此时尾号417的户口随之注销。李某并未将这一情况如实告知A公司。并为了掩人耳目，李某在办理新身份证时改写了自己的出生日期(比真实出生日期晚5年)，随后用新办理的尾号818的上海身份证入职B公司后开始正常缴税。1998年，李某回到原户籍地，谎称户口丢失需要补办，想在原户籍地申请补办原来的户口，却没有如实告知原户籍地警方他已经拥有上海户口的实情。由于当年各地人口户籍信息化建设还不发达，两地相关部门未能及时发现漏洞。就这样，李某

分别用两张身份证办理了两张社保卡。在这以后，李某又在上海用尾号818的上海身份证入职和挂靠了19家公司，保持连续缴纳社保，而A公司也一直被蒙在鼓里，用尾号417的原身份证帮其缴纳社保直至退休。

2017年5月，按照李某在注册上海户籍时的身份证信息，李某又一次“退休”了，从此，李某便同时领取着两份养老保险金，直到案发。

宝山区检察院经审查认为，李某以非法占有为目的，违规持有双重户籍，骗取养老保险金，数额特别巨大，犯罪事实清楚，证据确实、充分，以诈骗罪对其提起公诉。

(澎湃新闻)