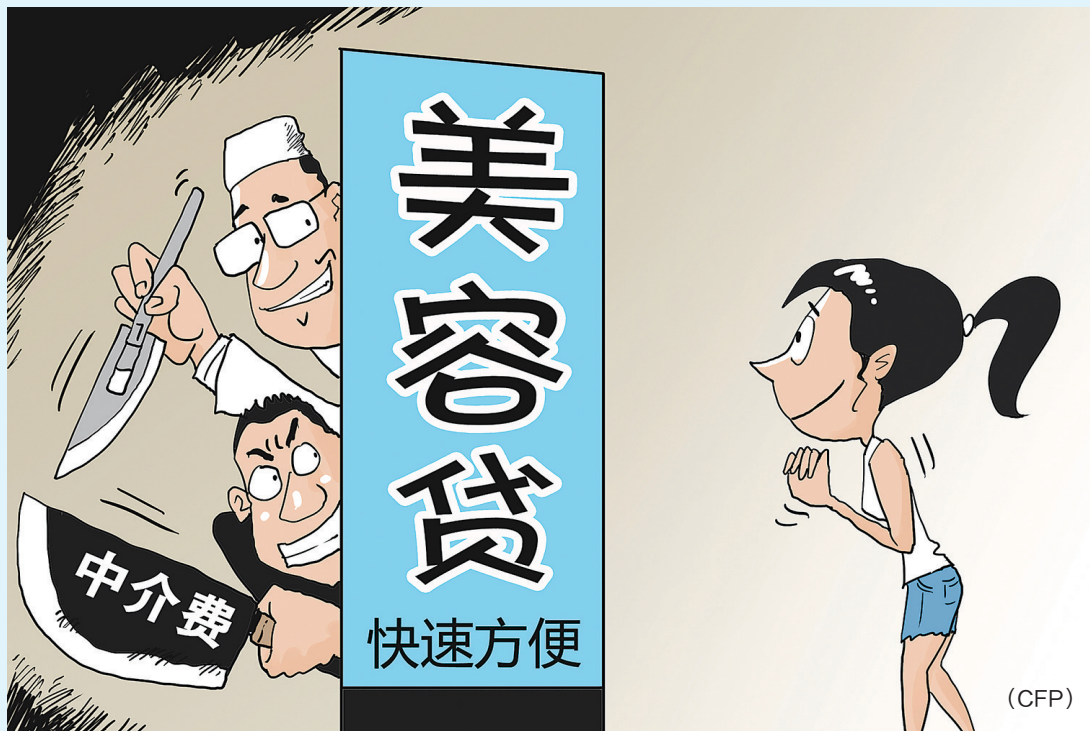


疑陷美容院“拼房”套路 女子背上7万元医美贷

求美者以为获得了内部福利,却不料遭遇了医美机构与美容院联合上演的“剧本杀”,自己成了剧中人。

11月26日,西安的张女士告诉记者,自己在美容院被“拼房”顾客推荐了2990元的医美福利后,到医美机构又贷款消费了7万多元。她发现自己做的项目并没有效果,想复诊但联系不上客服,美容院的工作人员也相继消失,她这才开始质疑美容院与医美机构联合诱导消费。

无独有偶,记者在一个维权群里看到全国各地都有相似的案例,不少消费者花费几万元到几十万元,基本被“拼房”顾客推荐了千元福利项目,进而在医美机构花费更多,有广西消费者称半个小时内注射了6针就花了9万元。有部分消费者投诉后款项被退回,但也有像张女士这样投诉半年无果。针对这一新的医美套路,记者展开了调查。



消费者质疑医美机构诱导消费 背上7万元贷款退款被拒

时间回到今年3月8日,张女士在一家熟悉的美容院做护理时,店员表示有一位顾客“周姐”想要来“拼房”,她出于信任便答应了。

张女士告诉记者,“周姐”进来房间后,两个美容院的店员开始疯狂夸赞“周姐”的脸部变化,在她们的追问下,“周姐”才透露自己在一家高端美容医院接受了服务。“当时她说

有一个内部福利,只有VIP客户才能兑换2990元四选二的医美项目。”

当即两名店员表示很划算想要去做,便让“周姐”帮忙兑换项目,还拉着张女士一起。张女士说:“我当时还挺感谢她们有好事想着带我,想试试就转了2990元给‘周姐’,十几天后医院的客服就联系了我,美容院的店员跟我一起到了西安美娇医疗美容医院。”

面诊当天,设计师给第一次做医美的张女士讲起了面部风水学,告诉她哪里有问题需要改善,本来她只打算做2990元的项目,最后被推荐了一个7万元的套餐。“我觉得很贵称没有更多钱,他们说可以办分期。”几经周旋之下,张女士还是稀里糊涂地扫码交了钱,当天做了部分医美项目。“几个月后我发现自己做的项目没有效

果,全程也不知道药品信息,也没有签合同,想复诊时医生联系不上了,美容院的两个店员也相继辞职消失了。”张女士这才意识到所谓的老顾客“周姐”可能是个专业医托,她联系医疗机构要求退款,对方称联系不上医生退不了款。如今,张女士感觉自己陷入了一个环环相扣的所谓的美容院“拼房”套路,最终还背负了贷款要还。

医美机构否认有责 监管部门称正在进一步调查

“我们医院都不知道这一回事,医院是退不了款的,他的钱都没有转到我们医院账户上。”11月26日,记者联系到西安美娇医疗美容医院一名院长,其表示,这件事情与医院无关,目前所有的投诉都在处理中。

院长表示,张女士对接的这名医生会定期来医院巡诊,给客户操作医

美项目。“医生是有资质的,医院也是有资质的,她把钱给了这个医生之后,医生没有告知我们,发生这件事情后我们也在联系这个医生。”

记者在张女士出示的付款记录中看到,收款方为沙坪坝区净之颜化妆品店,而该医生的执业机构显示为重庆容妍医疗美容医院。张女士表

示:“目前无法联系上该医生,卫生部门告诉我该医生在西安美娇也是有备案的。”天眼查显示,西安美娇医疗美容门诊有限公司位于西安市高新区,由陕西欣颜管理咨询有限公司控股,目前该公司还有16万元的执行标的未履行。重庆容妍医疗美容医院则由上海一家公司控股,成立

仅一年时间。

根据相关投诉进程,其显示相关部门正在进一步调查此事。西安市高新区疾控中心相关工作人员表示:“我们主要是监督监管医美机构的依法执业是否落实,如果有违反卫生相关法律法规行为存在,肯定要依法打击。”

全国多地有相似案例 警惕美容院“拼房”医托

一直以来,医美消费都是维权重灾区,记者发现美容院“拼房”套路由来已久,如今新的戏码再次上演。“打了针后回去发现没有效果,说让我复诊又要花钱。”记者在一个维权群里看到,有消费者表示轻信了同样的“拼房”话术,前后在医美机构花了26万元,最后通过投诉退了5万元回

来。还有一名广西的消费者称,同样被医托“洗脑”后花了9万元打了6针,有所谓的胶原蛋白、生长因子等等,最后发现可能被套路,多次投诉最终基本收到了退款。

“这条线上的人大概都会返佣。”有行业人士告诉记者,专门做医美供应链的渠道公司会雇用洗客老师,洗客老师

就如同“周姐”这样的拼房者,专门给消费者洗脑,还会有所谓的逼单,如果成功他们就会在工作群内发喜报。

那么消费者一旦被医美套路该如何维权?有专业律师认为,投诉的本质要看医美机构本身有没有构成违法行为,或者医美产品有没有问题。“如果有证据证明,比如机构说能

够达到什么效果,实际上没有相应的效果,或者价格严重违背了市场价格,就涉及违约或者虚假宣传的问题。”他表示,能够组织调解的如果医疗机构同意,这个事就可以解决,否则只能走司法途径,建议消费者一定要有自己的判断,在医美消费时擦亮眼睛,避免冲动消费。(封面新闻 朱珠)