

微心愿 微协商 微服务 微公约

## 四微联动 打造幸福家园



为营造温馨、和谐、宜居的社区环境,泉港区界山镇积极探索小区治理新模式,该镇天马小区围绕微心愿、微协商、微服务、微公约四个方面开展工作,大大提升了小区治理水平。

■融媒体记者 林志安 通讯员 林静 文/图



落实微心愿,小区暖人心。



志愿者上门为行动不便的老人量血压、测血糖

## 1 点亮微心愿 传递大温暖

“我是一名保洁员,经常早出晚归打扫卫生,每次回到家,饭菜都凉了。”住在天马小区的保洁员陈大姐说,通过小区的微心愿活动,一名党员认领了她的心愿,送给她一台微波炉,让她下班后能吃上热饭,“我很开心很感动,上班更有动力了”。

记者了解到,该小区充分发挥党支部、业委会、物业公司“三驾马车”的作用,“线上+线下”多渠道倾听群众心

声。线上建立微信群,线下定期走访入户、设置民情信箱、制作心愿墙等,收集小区居民微心愿。安排专人负责汇总、整理居民的各种诉求,经过小区党支部、业委会、物业公司共同商讨审核后,依据问题的紧急程度和重要性进行分类,最终形成详细的意见清单。目前,已收集问题事项50项、意见建议20条,其中纳为金点子3条,征集微心愿30个,推动落实微心愿18个。

## 2 议事微协商 合力解难题

该小区建立了“小区议事会”制度,实行居民议事微协商,按照“每周一次沟通会、每月一次议事会、每季一次总结会”的机制,组织开展议事活动。针对居民反映的问题,采取“简单问题当场解决、复杂问题分步解决、疑难问题上报协调解决”的方式,完善闭环工作流程,形成清晰的结果清单,并联合相关职能部门共同推动问题的解决。目前,通过微协商成功解决各类

问题20个。

“以前,休息时间想运动一下,都不知道到哪里去。现在,小区里装上了健身器材,在家门口就可以锻炼,太方便了!”住在小区3号楼的陈大爷说,之前小区内设施不齐全,业主们在小区里只能散散步。现如今,大家在智慧健身驿站运动健身,其乐融融,业主提出的合理诉求,经过多方协商合力解决,小区居住环境得到改善。

## 3 志愿微服务 关爱到家中

“最近小区组织志愿队,开展了健康讲座和义诊活动,因为我行动不便,志愿者们就上门为我量血压、测血糖,并给了我一些健康建议。”住在小区7号楼的林奶奶说,这样的服务很贴心,老人家不用出远门去做检查,就可以了解自己的身体状况。

依据微心愿清单和微协商解决方案,小区党支部和业委会广泛动员小区

内的离退休党员、在职党员、热心居民及共建单位等群体,组建了“海丝先锋”党员突击队和“五彩睦邻”志愿服务队伍,聚焦居民日常生活中的需求,常态化开展关爱孤寡老人、调解邻里纠纷、治安巡逻、免费维修等志愿服务活动。同时,建立志愿者积分兑换激励机制,对表现优秀的志愿者进行奖励。目前,累计开展志愿服务活动36场。

## 4 同守微公约 共树文明风

小区以德治为引领,由小区党支部和业委会牵头,组织党员、居民代表、物业人员等共同参与,围绕环境卫生、公共秩序、邻里关系等方面的问题,如垃圾不乱扔、车辆规范停放、文明养宠、楼道不堆放杂物等,共同商议制定符合小区实际情况、通俗易懂且易于执行的微公约。通过小区公告栏、业主群等渠道广泛宣传微公

约内容,引导居民自觉遵守,并相互监督。目前,共制定微公约16个,涵盖内容80条,引导居民自觉执行、相互监督,为建设美好家园同向发力。

家住小区10号楼的陈女士表示,现在大家都很自觉,乱扔垃圾、在消防通道堆放杂物的情况基本没有了,楼道越来越干净,邻里关系也越来越融洽。

## 泉南高速公路蓬壶互通应急施工交通管制通告

因泉南高速公路蓬壶互通应急施工,需对蓬壶互通枢纽(三明尤溪(德化)往蓬壶收费站出口匝道方向)采取临时交通管制。根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第三十五条等相关法律规定,现通告如下:一、交通管制时间及路段:2024年12月17日7:00至2024年12月31日18:00,泉南高速公路蓬壶互通枢纽三明尤溪(德化)往蓬壶收费站出口匝道管制。二、交通管制措施及绕行路线:泉南高速公路蓬壶互通枢纽三明尤溪(德化)往蓬壶收费站出口匝道管制。三明尤溪(德化)往蓬壶收费站方向的车辆请从永春西收费站出高速或达埔服务区出高速。推荐路线一:三明尤溪(德化)→泉南高速→永春西收费站→356国道→215省道→蓬壶。推荐路线二:三明尤溪(德化)→泉南高速→达埔服务区→356国道→215省道→蓬壶(只限小型车辆)。三、途经上述路段的驾驶人应自觉遵守交通法规,严格依照本通告的规定和施工路段交通标志的提示谨慎通行,服从公安交警和现场交通管理人员的指挥和疏导,确保安全行驶,违者将依照有关法律、法规予以处理。特此通告。

福建省公安厅交警总队泉州高速公路支队二大队

福建省泉州高速公路行政执法支队二大队

福建省高速公路集团有限公司泉州管理分公司

2024年12月11日

## 普法现场 禁毒同行

本报讯(融媒体记者张素萍 通讯员张佳发 陆兰兰)为提升居民群众“识毒防毒拒毒”意识,弘扬宪法精神,近日,鲤城区临江街道联合鲤城公安分局禁毒大队、鲤城区司法局临江司法所、鲤城区法学会基层服务站(临江站)等单位,在德济门广场开展“弘扬宪法精神,树立禁毒意识”宣

传教育活动。

鲤城区临江街道办事处主任杨鹭桐与禁毒志愿者一起向居民分发禁毒宣传手册,讲解新型毒品的类别和“依托咪酯”“右美沙芬”等麻精药物滥用的危害及防范知识。活动提高了居民对毒品的认知,增强了群众法治观念和依法维权意识。

## 核实排查 全面禁毒

本报讯(融媒体记者王盼琛 通讯员黄梅凤)12月9日,鲤城区常泰街道召开禁毒专题工作会。

会议由常泰街道党工委书记孙刚涌主持。会议通报了第四季度以来禁毒工作开展情况,指出存在的问

题和差距,并对12月份禁毒工作进行安排。会议要求,全体机关干部职工在思想上要高度重视,积极参加各类禁毒宣传活动;社区工作人员要深入网格,逐户开展核实排查,掌握现状做好风险类型评估。