

# 职工医保共济范围扩大至亲属

早报讯 (融媒体记者许奕梅 通讯员王月清)记者从市医保局获悉,我市职工医保个人账户家庭共济范围不再仅限于直系亲属,扩大到其他已参加我省基本医疗保险的近亲属。也就是说,配偶、父母、子女、兄弟姐妹、(外)祖父母、(外)孙子女,都可加入家庭共济账户,助力更多家庭成员间互助共济,提高医保服务可及性。

据了解,我省职工医保参保人可通过闽政通APP、“福建医疗保障”小程序创建家庭共济账户,将医保个人账户资金超过2000元部分划入家庭共济账户使用,并授权共享给共济成员使用,无需审核,即办即享。

家庭共济账户成员可通过刷本人的

社保卡或医保码使用家庭共济账户资金。有个人账户的,个人账户资金优先于家庭共济账户资金使用,在个人账户没钱的情况下才能使用家庭共济账户资金。没有个人账户的,可直接使用家庭共济账户资金。

家庭共济账户资金支付范围包括:在定点医疗机构门诊和住院发生的由个人承担的医疗费用(非疾病治疗类除

外)、接种预防性免疫二类疫苗的费用;在定点零售药店购买药品(准字号、中药饮片)、医疗器械(食药监械字、药监械字)和消毒用品(卫消字)的费用;在规定的健康体检机构健康体检的费用;缴纳参加城乡居民基本医疗保险的保费;购买与基本医疗保险相衔接的商业补充保险;其他符合个人账户支付范围的费用。



■融媒体记者 龚翠玲 王耿华  
通讯员 陈秋婷 文/图

优美整洁的环境、人车分流的设置、贴心友爱的物业……家住泉州市洛江区大江盛世C区的潘阿婆对居住环境称赞不已。事实上,不只是潘阿婆,十年来,大江盛世B区和C区的物业管理获得了越来越多的居民的认可。如今,邻里纠纷、生活琐事、婆媳关系,甚至姻缘介绍,很多居民遇到这些问题都会第一时间找物业来帮忙。小区居民对物业这样信任,离不开小区的“大红人”——泉州市汇龙物业管理有限公司总经理吴志聪,他十年如一日“精耕细作”服务业主。

## 退伍不褪色 打造业主幸福家园



组织开展消防演练,守护小区安全。(受访者供图)

### A 十年“精耕细作” 致力打造幸福小区

今年52岁的吴志聪是一名退伍军人,也是一名有33年党龄的老党员。大江盛世C区于2012年交房,大江盛世B区于2016年交房,共有17栋楼2000多户居民。2014年,吴志聪以物业副总经理的身份来到大江盛世B区和C区开展管理工作。刚接手时,地下室车辆乱停,生活垃圾乱放,与住户沟通不顺畅……一道道难题摆在他面前。但他没有放弃,抱着“打造和谐、有质感的幸福小区”的初心,他一项一项用心去理顺。“2015年度城市卫生管理先进小区”“2017年度物业管理先进单位”“节水型居住小区”……一项项肯定和荣誉接踵而至,让吴志聪更有干劲了。因出色的管理能力,吴志聪多次荣获区级物业优秀项目经理、先进个人、最美物业人等荣誉称号。

“要做好物业,最重要的是将心比心,换位思考。多想想自己居住时想要什么样的物业服务,再多听取业主的意见,然后一项项去落实。”吴志聪经常告诉物业工作人员,“业主的建议是推动物业服务提质的重要力量。业主把物业当家人才会提意见,是信任,一定要重视,要认真处理。”他是这么说的,也是这么做的。长期的沟通交流让他和业主们成了朋友。如今,吴志聪碰见小区的老住户,都会如同朋友般嘘寒问暖。“挺开心的。在这里十年了,很多住户都处成了朋友,很多小孩都是我看着长大的,我们都是彼此的见证者。”

对事要求严格的吴志聪总是身体力行,遇到家庭纠纷、邻里纠纷,他大多都会参与调解。前不久,他还当了一回媒人,成功为小区一对年轻人牵红线。平日里,他经常在小区巡查,遇到问题便安排人员及时整改,小区垃圾桶、凉亭灯的样式他都亲自挑选。



多年相处,吴志聪(左)和很多住户成了朋友。

### B 归纳“345工作法” 以“微治理”串起“微幸福”

近年来,在吴志聪的带领下,大江盛世C区探索归纳出物业管理“3个做法”“4个载体”和“5项服务”的“345工作法”,把服务触角延伸到居民“家门口”,以小区“微治理”串起群众“微幸福”。

“3个做法”指的是充分发挥党建引领核心作用,通过小区党建搭台邀请驻区单位、共建单位参与小区治理;党员亮身份、树形象、做表率、当先锋参与小区工作;“红色业委会”广纳民意,促居民自治。“4个载体”指的是以红色物业团队为载体为小区居民提供专业化服务,以党建服务中心为载体为大家提供一站式便民服务,以党员服务团队为载体提供志愿服务,以公共休闲空间为载体为居民提供康体休闲服

务。“5项服务”指的是推行义剪、义诊、义修等便民服务,心理咨询、情感慰藉等暖心服务,扶贫、济困、助学等公益服务,建立孤寡、留守等特殊群体关爱档案的关爱服务,清洁卫生、节日问候等志愿服务。

“‘345工作法’看似简单,要真正做到并不容易。”吴志聪介绍,比如近邻文化步道的建设就是得益于“3个做法”。当初,居民反映小区周边的活动空间有限,希望在家门口就有健身休闲的场所,红色业委会便与万安街道协商,积极组织居民代表集中研究、谋划,这才建设完成。而得益于“红色物业团队”的建立,大江盛世C区依托该团队常态化开展物业培训、应急演练和服务质量评估,不断提升服务管理能力,努力

为居民营造安全、舒适的居住环境。今年11月,因物业救火及时,全力维护业主的生命财产安全,业委会代表全体业主赠与B区物业“小区好卫士 业主贴心人”的牌匾。小区每年都会在传统节日开展丰富多彩的活动,由吴志聪策划,特别是每年的重阳节活动,盛大而隆重。吴志聪表示,看到老人开心的笑容,就是他最大的收获。

“物业要获得业主的认可不容易,很感恩和业主们的相识,我必将带着这份感恩的心不断前行。”吴志聪表示,他们将继续以“群众需要”为根本,深入践行“345工作法”,将党建工作优势和活力转化为基层治理的效能和动力,不断提升服务群众的水平和能力,为构建和谐小区、和谐泉州、和谐社会添砖加瓦。