

志愿者协助社区开展丰富多彩志愿活动——

“最简单的事往往最温暖人心”



微寒的冬日午后,阳光温和地洒向小区中庭,黄花铃木在阳光下闪闪发光,老人三三两两聚在一起聊天晒太阳。南安市义工协会几名志愿者,像往常一样走进南安溪美街道白沙崎社区中节能美景家园公益图书馆,她们又来打扫卫生了。几年来,志愿者们在社区协助开展卫生清洁、入户走访、邻里节活动等各种志愿服务。他们说,“最简单的往往也是最温暖人心的”。

■融媒体记者 许钹钹
王柏峰 黄墩良 文/图

A 办邻里节 增强社区凝聚力

11月29日晚,中节能美景家园公益图书馆内,“睦邻友好,和谐邻里”活动如期开展。座位安排,讲故事需要的投影仪,制作手工挂件需要的材料……南安市义工协会市区联络处主任叶惠芬和其他志愿者一起忙前忙后,做着最后的准备工作。不一会,家长带着孩子们陆续入场,他们已经非常熟悉这样的邻里节活动了——特

地请来的幼儿园老师,会为孩子们讲故事。故事结束后,志愿者们会协助大家,DIY手工挂件。

“这样的邻里节活动真的非常有意义。不仅孩子们能够在这里听到精彩的故事,还能亲手制作手工挂件,让孩子们在玩乐中学习,激发了他们的创造力。”陈女士就居住在中节能美景家园,只要有空她就会带着孩子参加邻里节

活动。她说,更重要的是,这样的活动让家长有机会与孩子们一起参与,增进了亲子间的互动和沟通,也增进了邻居们之间的交流,让社区充满了温暖和活力。

元宵节做元宵灯,端午节包粽子,举行拔河比赛,为五保户、孤寡老人上门打扫卫生……每隔一段时间,南安市义工协会的志愿者们就会和社区人员一起开展各种邻里节活动及志愿服

务。志愿者们乐在其中,戴瑜玲开心地告诉记者,开展志愿服务过程中他们了解到,不少老人居住在套房,缺少联系和活动,常常觉得很无聊。有了志愿服务,老人们常常能聚在一起,不管是聊天还是晒太阳,又或者是看书做手工,都令生活丰富了许多。而对志愿者来说,到小区开展志愿服务,受众面更广,有什么事情也能够马上就到。

B 入户走访 让爱与温暖流转

在白沙崎社区的党建+邻里中心还设有一面心愿墙,社区居民有什么微心愿,便写在便利贴上张贴在心愿墙。志愿者们会定期组织查看,帮大家实现微心愿。

“有一次,一个幼儿园的小女孩说,她想要一个拥抱,我当场就给了她一个大大的拥抱。”至今回想起,陈翠莲仍觉得心里满是温暖。

一个简单的拥抱,传递的更是爱与温暖,那一刻,小女孩的脸上立刻绽放了灿烂的笑容,而陈翠莲也感觉到了难以言喻的快乐与满足。

还有一次,一名参与志愿服务的大学生看见有个孩子的微心愿是拥有一个新书包,在力所能及的范围内,她立刻取下心愿贴,买来一个书包帮孩子实现了心愿。这

样小小的微心愿,虽然简单,却连接起了志愿者和社区居民,让爱悄然流转。

志愿者们还会定期走访社区内的“顶梁柱妈妈”。那是一群独自抚养孩子的单亲妈妈。第一次见面的时候,妈妈们会倾诉自己的困难,常常说起来就泪流满面。“单亲妈妈会遇到很多困难,常常只能独

自面对压力,没有人诉说,但面对陌生人,她们会更容易打开心房。”叶惠芬说,一次次的走访,慢慢地,大家变成朋友,再见面时气氛已经很欢乐,“顶梁柱”妈妈们看到志愿者会很开心、很激动,而志愿者看着妈妈们状态发生变化,也很欣慰,“对她们来说,我们的陪伴更多的是一种心灵的支持,精神的解脱。”

C “关键小事” 为社区服务提质

“2022年,协会市区联络处在白沙崎社区设立服务点。”叶惠芬回忆,自那以后,双方经常互动,也在各种社区活动中互相配合。

2023年“杜苏芮”台风来袭,志愿者们也积极投入灾后重建的工作中。陈惠蓉记得,当时树木倒伏、道路积水,眼前所见之处都是一片凌乱,居民们进

出受到很大影响。“一到小区,我们做的第一件事就是拿起扫把。”当时,社区工作人员、业委会成员和志愿者们二三十人一起,搬运树枝、清理垃圾、疏排污水……大家纷纷忙开了,场面仿若学校进行大扫除。忙活了一个上午,终于将进出的道路清理了出来。而后续,还有消杀等更多的工作等待着大家。

经过大家的共同努力,社区的面貌得到了迅速的恢复。“这次灾后重建,让我们看到了志愿者的力量和社区的凝聚力。大家齐心协力,共同面对困难,这种精神是非常宝贵的。”叶惠芬感慨地说。

今年全市物业管理提升工作专项行动以来,志愿者也主动参与到小区管理的物业巡查、环境整治、楼道卫生清

理等工作中。白沙崎社区党委书记叶颖松告诉记者,志愿者的志愿服务帮助解决小区居民身边的“关键小事”,也营造了小区的温馨氛围。“他们的参与,不仅提升了小区的居住环境,增强了居民之间的邻里关系,也提升了社区的服务质量,增强了居民的自治能力,让社区变得更加和谐美好。”