

# 直播带货“翻车” 主播被告上法院



直播带货是时下火爆的商品销售模式,许多商家看中网红直播带货门槛低、流量大、营销效果好的特点,往往愿意为此支付较高的直播推广费用。但如果销量不及预期,商家与主播之间往往会因服务费、违约金产生争议。近日,安溪县人民法院便成功调解一起因直播带货引起的服务合同纠纷。

■融媒体记者 苏玮杰 通讯员 安法宣

## 案件始末 直播带货业绩不佳 经调解退还服务费

安溪男子郑某在抖音平台销售茶叶。今年5月初,郑某与从事带货直播服务的女主播徐某约定:徐某于5月18日为郑某提供直播带货销售茶叶服务,并约定最低销售额,若低于该销售额,次日免费直播一天。之后,郑某向徐某支付带货直播服务费用。5月18日,徐某开播带货,但销售额不甚理想。次日徐某再次直播,

亦未能达到最低销售额。郑某认为徐某未能依约履行义务,与徐某协商处理无果后诉至安溪县人民法院。

承办法官仔细查阅卷宗材料,发现该案事实清楚,矛盾争议不大,立即着手进行调解,及时与郑某、徐某联系。徐某表示愿意退还部分直播服务费,但郑某始终对该金额表示不满,双方一时僵持不下。

日前,案件如期开庭审理。为实质性化解双方矛盾,承办法官在庭后再次对双方进行调解,释明案件情况,努力沟通劝导,引导双方当事人直面问题,缓和僵持关系。经过承办法官不厌其烦地析法说理、分析利弊,徐某同意退还郑某直播服务费,双方签下调解协议并即时履行,案件圆满解决。

## 法官提醒 签直播服务合同时 充分预估分担风险

法官提示,直播带货虽火热,合作当事人签约要冷静。广大商家和网络主播在订立网络直播服务合同约定直播推广服务时,应充分预估和分担流量变现的风险,结合具体的合作模式以及销售产品的特性,以书面合同形式明确双方权利、义务,对产品、定价、库存、最低销量以及相应的违约后果等进行约定。在合同履行过

程中,双方应全面、诚信履约,共同维护良好的商业秩序。当一方出现违约行为致使合同目的无法实现时,双方应及时沟通,通过平等协商对合同的继续履行或解除达成一致意见,若协商不成,及时收集证据,通过合法途径维护自身权益,避免损失扩大。

此外,法官提醒,消费者在直播平台购物切记理性消费,切勿在网络主播

“帅哥们”“美女们”的吆喝中迷失自己,在购买产品时应应对商家和网络主播宣传、描述的产品特性是否有夸大宣传、虚假宣传的情况尽到合理的注意义务,结合生活常识进行判断、辨别,以实际需求购买产品,并保留购物凭证。若发生纠纷,及时与商家协商,必要时可向相关部门投诉,若问题无法解决,可用法律武器维护自己的合法权益。

### 【法条链接】

《中华人民共和国民法典》第五百八十四条:当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符

合同约定,造成对方损失的,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失,包括合同履行后可以获得的

利益;但是,不得超过违约一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违约可能造成的损失。



主持人  
陈小芬

## 冬日温暖限量供应 明天冷空气又来了

昨天白天阳光时隐时现,没有了冷空气的叨扰,泉州的气温有所回升,午后全市大部分乡镇最高气温在18℃~23℃。预计今天我市云系仍然较多,部分乡镇会有小雨飘落,明天开始受偏北气流影响,天空会逐渐打开转为多云天气。

随着冷空气的脚步逐渐迈入,我市明天起气温会有所下滑,到了周六全市最高气温将回落至13℃~18℃,最低气温降至10℃以下,与此同时沿海伴有7~9级东北风,寒意明显。最近冷空气影响频繁,大家外出要做好防寒保暖措施,别给感冒可乘之机,宅在家的朋友们在使用取暖设备时也要注意用火用电安全。

进入秋冬季之后,大家有时会感到精神不振,这是因为日照时间减少,使人脑内松果体分泌的褪黑素增多,让人在白天没有精神。另一方面,激素中的血清素能向身体传递正向情绪信号,它也喜欢阳光。想缓解秋冬季的情绪波动,大家可以多去户外晒晒太阳。

### 【泉州市区天气预报】

26日	多云转晴	12℃~19℃
27日	多云转晴	10℃~17℃
28日	晴	8℃~16℃
29日	晴	9℃~15℃
30日	晴	11℃~20℃

## 突然变道遇到分心驾驶 撞了



灰色小车“受伤”不轻

本报讯(融媒体记者林志安 通讯员陈旖旎 文/图)一个是违规变道,一个是低头看手机,两名驾驶员都未能及时发现险情,结果导致追尾事故发生。

近日,张某驾驶一辆白色小车沿海高速由福州往厦门方向行驶,至泉州出口路段时,因变更车道影响正常车辆行驶,与未按操作规范安全驾驶的周某所驾驶灰色小车发生追尾事故,两车不同程度损坏。

民警经调查了解到,事发前,张某驾车在第一车道上行驶,突然减速变道至第二车道,后方的周某在驾驶过程中低头看手机,未能及时发现前方险情导致事故发生。

最终,张某因存在变更车道时影响正常行驶的机动车的违法行为,被处以罚款100元的处罚;周某因存在驾车时拨打接听手持电话的违法行为,被处以驾驶证记3分、罚款50元的处罚。

## 趁着早市繁忙偷电动车 抓了

本报讯(融媒体记者陈玲红 通讯员郑燕芯 吴泥锦 文/图)早餐店里的老板娘忙着卖早餐,店外小偷趁老板娘忙碌时,把门口电动车偷偷推走了。

南安官桥镇的魏女士平日里在镇区街道经营一家小吃店铺。12月21日早晨,魏女士一如往常将电动车停放在店门口对面空地上,随后开门做生意。店铺生意忙碌,她并未注意到电动车有何异样。中午时分,空闲下来的魏女士发现自己的爱车不见了,找了一圈也没找到,便报警求助。

南安市公安局官桥派出所民警到场后,通过查看监控视频很快锁定了目标嫌疑人:当天上午一名可疑男子在案发地附近多次徘徊,之后趁人不注



民警将电动车归还魏女士

意时将魏女士的电动车推走。民警很快锁定嫌疑人的活动轨迹,于当日18时许在官桥某租房内抓获嫌疑人黄某,成功追回被盗电动车。目前,案件正在进一步办理中,追回的电动车已归还给魏女士。