



蔡荣耀介绍世纪家园小区的治理成效

# 发挥红色力量 构建新农村小区治理新格局

## 发动党员志愿者 让红色声音成为共同声音

“小区管理得好不好,最重要的是人!”在世纪家园小区业委会办公室内,蔡荣耀有感而发,2021年5月起,他就有意识地在周厝村党总支下设世纪家园党支部,支部书记由总支部的委员担任。同年10月,世纪家园开始筹备成立业委会,由镇、村、小区三级党支部主导,其中业委会7名成员,5名是党员,监事会3人,其中2名党员。

“现在的小区,业主来自五湖四海,缺少乡村情、宗族情,缺少共同的声音,原有的管理方式已不再适合,我们需要让红色声音成为共同的声音!”蔡荣耀坦言,周厝村有村民5330人,7个自然村,11个姓氏,辖区内企业147家,常住人口就有1.5万多,必须探索新的管理方式。

他将乡村治理的经验带入了小区管理。今年8月,在周厝村网格化管理的基础上,他又将世纪家园划分为8个网格,并在小区内摸动员,最终招募了29名党员志愿者。加上业委会、监事会原有的7名党员,36名党员一起成为小区27栋楼的志愿者。每栋楼由网格员、楼栋长、党员志愿者和物业人员组成网格服务队伍,并以楼栋为单位各自建立楼栋微信群,打通和居民联系的“最后一公里”。

## 多层联席会议 业主投票决定“外卖人员能否进小区”

“架子搭起来了,要运转起来。”蔡荣耀说,除了楼栋微信群,还建立了网格员、党员志愿者、业委会和物业公司的网格工作群,物业公司每天将工作内容在群里上报。同时,业委会成员每周六轮流现场值班,为居民提供反馈问题和建议的渠道。遇到网格工作群解决不了的问题,就上报每月定期举行的业委会、物业公司联席会议。再无法解决,继续上报每季度定期举行的政府相关部门、党组织、业委会、物业公司、楼栋长、网格员、党员志愿者共同参加的网格联席会议。这套机制,在2023年很漂亮地解决了小区业主都颇为关注的一个问题:外卖到底能不能送上楼。

2023年7月,多名业主在群里反映外卖进不了楼栋,只能送到小区前后门指定地点。“群里是清一色的声音,但有的人没发声不代表不反对,我们不敢贸然决定,怕引发双方矛盾。”蔡荣耀回忆,经过层层联席会议,最后决定让物业公司每家每户发调查表请业主投票表决。投票从7月5日持续到7月25日,应参与表决的业主1707人,实际参与投票的1273人,赞成票403人,反对票717张,弃权票145张,无效票8张。最终,根据投票结果继续实行“禁止外卖人员进入小区”的规定,而业主群里也不再出现其他的声音。“对家庭确实有特殊情况的,我们也要求物业公司做好登记,及时帮忙送上门。”

■融媒体记者 许钹钹 王柏峰 文/图

空旷的乡村,一个个现代化小区拔地而起。南安官桥镇周厝村,早已不是人们印象中的村庄。走进世纪家园小区,水岸景观长廊、游泳池、篮球场、网球场、健身步道等生活休闲设施配套应有尽有。周厝村村党总支书记、村委会主任蔡荣耀告诉记者,几年来,他们一直致力于探索如何提高小区居民的居住质量,努力构建人人共享的“幸福社区”。

蔡荣耀也是世纪家园小区业委会监事会主任,自2021年以来,他们在小区挖掘党员志愿者,设置三级网格,建立管理机制,联动各方力量,积极探索着属于新农村特有的小区治理新模式。

## 多方联动 将社会力量带入小区管理

“小区事务繁多,光靠业委会是不够的,且业委会权限、职能有限,必须得到政府职能部门和社会各界的协助。”蔡荣耀打开手机微信向记者展示,世纪家园的群里,有司法警务人员,也有水、电、气等单位的工作人员,居民遇到相关问题,都能第一时间进行咨询,停水、停电、防范诈骗等信息,也会在群里第一时间通知。

此外,小区还和社会公益机构联动。周厝村第三卫生室,不定期会进入小区为居民体检或提供其他卫生服务。小区一名业委会成员,还为官桥志愿者协会免费提供了场地,在小区设立了春芽书房。如何经营亲子关系、改变从了解情绪开始、好习惯成就好未来……书房外,公益课堂2024年春季的课程表列得满满当当。书房会不定期请来授课教师,为周边的家长们开设各种公益育儿、家庭教育课堂。书房的门口,张贴着联系电话,平时想进入书房自习,还可以随时联系,获取临时密码。书房内,桌椅、藏书、水、洗手间等各种软硬件设备一应俱全。

“近期,我们打算和检察院联合开展物业提升专项行动的普法宣传。”蔡荣耀说。

## 绿水青山就是金山银山 植树造林创造美好明天

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

宋元中国·海丝泉州  
QUANZHOU CHINA

