

市民携程上买机票 却开不了行程单

携程就备注误导致歉 购买机票请注意查看发票类型



早报讯(融媒体记者林志安)“我报销时需要开具航空运输电子客票行程单(简称“行程单”),他们却说,我买的机票不提供。”近日,读者梁先生致电本社24小时热线96339反映称,他在携程旅行(简称“携程”)APP上购买了两张飞机票,需要开具行程单来报销时却被告知“没办法提供”。记者了解情况后向携程进一步采访,工作人员表示将安排人员联系梁先生积极沟通处理。

据梁先生介绍,他于2024年12月前往湖北出差,在携程APP上先后购买了12月16日从泉州飞往武汉以及12月19日从沙市飞往厦门的机票。回到单位后,梁先生准备报销差旅费,发现携程提供的普通发票无法用于报销——单位报销要求必须开具增值税专用发票,或者提供纸质/电子版行程单。他找携程开具行程单,先后沟通5次均未能如愿。

“买票的时候,我看到这边标注着‘全额发票’,想着出差完回来需要报销,买这个应该没错,没想到里面却留着一个‘坑’。”梁先生用手机打开携程APP,向记者演示他买票的过程,在同一个航班中有多个订票选项,其中有一个用橙色字体标注了“全额发票”,还备注“差旅优选”。记

者点击梁先生所购机票链接,在三个选项中点开“产品说明”,发现里面的两段文字中有一行不起眼的文字——“本产品仅提供全额发票,不单独提供机票行程单或权益包发票。如需开具行程单报销,请谨慎购买”。记者浏览了其他没有备注“全额发票”的选项,“产品说明”则写着“可提供报销凭证类型为‘行程单或电子发票’,可根据报销需求选择任一类型”。

“首先,旅客购买了机票,他们(平台)就应该提供行程单;其次,我买的不是廉价航空产品,和其他提供行程单的机票是同一个价位;最后,如果他们确实提供不了,应该在显著位置标明,而不是藏在一般人不会注意的页面里。”梁先生说,为了开具行程单,他多次拨打携程客服电话沟通,结果携程一推再推,根本没有考虑怎么给客户解决问题。最后,梁先生只好直接致电所乘坐的厦门航空公司,经过沟通,厦航帮忙开出了电子行程单。

就梁先生所反映的情况,记者拨打携程客服电话进行采访。客服人员详细了解并登记后表示将转由相关业务部门的工作人员进行回复。不久后,携程公共事务部工作人员回电,他解释说,梁先生所购买的是一个套餐产品,因此备注开的是“全额发票”。工作人员表示,对因特别备注而造成的误导表示抱歉,将安排人员联系梁先生进行沟通处理,也提醒广大旅客在选购机票时注意查看所需的发票类型再选择对应的产品。



第三代社保卡未激活 如何重新办理

颜先生问:我两年前在泉州市区一家银行办理了第三代社保卡,当时没有去激活拿卡,还是继续使用第二代社保卡。现在要重新办理第三代社保卡,到多家银行都办不了,该怎么办?

泉州市社保中心服务热线答:颜先生当时办理的第三代社保卡未激活,依然还是可以继续激活把卡办理出来,或者到当时办理社保卡的银行把这张卡注销掉,再到其他银行重新办理。但办理新社保卡后,他目前使用的第二代社保卡就会自动失效。

灵活就业人员养老保险 可不可以补缴

李女士问:我是丰泽区的灵活就业人员,上个月我的养老保险忘记缴交了,可以补缴吗?该怎么办?

泉州市社保服务热线答:可以补缴。参保人带上本人身份证或者社保卡,到线下的社保中心申请补缴。丰泽区的居民可以去丰泽区妙云街丰泽区政务服务中心的社保服务窗口办理。

电费突然暴增 如何查找原因

吴先生问:我住丰泽区淮云路,我们家平时电费都是100多元,上个月电费突然暴增,变成了500多元。我要如何排查电费突然增多的原因?

丰泽供电服务中心答:吴先生可在“网上国网”APP申请电表校验,也可联系我们供电服务中心提供表号,我们帮他下单申请,提交申请之后会有工作人员上门为他验表。如果是家里的电器设备问题,建议请电工入户查看。

未办理居住证 可否参加医保

林女士问:我在泉州上班,有交企业职工医保。我的户口在福州,没有办理泉州的居住证。现在我打算辞职了,辞职后可以在泉州以灵活就业人员身份参加医保吗?

泉州市医保中心服务热线答:可以的,可直接在闽政通上进行灵活就业参保登记,审核通过之后可以直接通过“福建税务”微信公众号线上缴费。

(张小玲 吴奕云 柯丽娟 刘燕婷 许晓婷 张圆圆 整理)

相关链接

行程单遵循“哪里购买哪里获取”的原则

航空运输电子客票行程单,由国家税务总局监制并按照《中华人民共和国发票管理办法》纳

入税务机关发票管理,是旅客购买国内航空运输电子客票付款及报销的凭证。

行程单的获取有多种途径,但基本遵循“哪里购买哪里获取”的原则。

民航客运推广使用电子行程单

2024年11月6日,国家税务总局、财政部、民航局联合发布公告,自2024年12月1日起,在我国民航旅客运输服务领域推广使用全面数

字化的电子发票——航空运输电子客票行程单(简称“电子行程单”)。这一革新举措意味着旅客将告别纸质客票行程单,迎来更加便捷高效

的出行与报销体验。为方便旅客和单位使用,电子行程单设置了过渡期,从2024年12月1日至2025年9月30日,为纸电并行期。



绿化带护栏坏了

丰泽区考评中心:
将会统一采购安装

吴女士来电反映:丰泽区通港西街靠近霞露口的掉头区绿化带护栏坏了好几个。

丰泽区城市管理综合考评中心回复:那一片的护栏是要统一采购安装的,最迟到今年3月会统一安装。

有人在百崎湖电鱼

百崎回族乡政府:
采取措施制止电鱼

李先生来电反映:我经常看到有人在台商投资区百崎湖电鱼,尤其是百崎大桥附近长期停放着一辆泡沫渔船,有人开着这艘船去电鱼。希望有关部门可以将船开走,这样他们就电不了鱼。

百崎回族乡政府回复:我们会让相关业务科室落实此事,去现场查看情况。视情况决定是否将泡沫渔船开走,或是采取其他有效措施制止电鱼的行为。

龙岭路道路封闭

金龙街道办事处:
预计本周恢复通行

蔡先生来电反映:我是鲤城区金龙街道龙岭社区的居民,龙岭路从2024年12月26日开始封闭,我们居民出行受到影响。

金龙街道办事处回复:因龙岭路有个大拐弯,导致大型车辆通行不便,现在在对龙岭路的路面进行拓宽,预计本周会恢复通行。该路段有设提示牌,提示过往车辆在道路封闭期间从紫帽山庄绕行。

(吴奕云 柯丽娟 张小玲 刘燕婷 整理)