



丰泽区东海街道翡翠社区

下足“绣花功” 居民幸福感稳步提升

推动小区地下室非机动车充电桩上移到小区路面,指导小区进行电改,开展丰富多彩的社区活动……自2024年8月物业管理“四升一降”专项行动开展以来,丰泽区东海街道翡翠社区下足“绣花功”,辖区居民的幸福感、获得感稳步提升。

■融媒体记者 龚翠玲 通讯员 曾灵灵 文/图



A 推动成立业委会 提升小区管理水平

翡翠社区是一个成立于2022年10月的新社区,然而它所管辖的小区并不全是新小区,其中,翡翠园小区已经有30多年的历史。另外,社区辖区还包括丽园、文园、俊园、御文阁一期、1+1生活广场、金紫荆山庄(在建)、福医大附属二院东海院区、碧桂园公园里以及泉州幼儿师范高等专科学校等。辖区总户数8000多户,户籍数4000多人,流动人口近2万人。虽然辖区范围不大,但流动人口多,给社区管理带来一定难度。

众所周知,组建业主委员会有助于保障业主权益,但组建过程并不容易。

一方面,申请、组织、筹备、投票……组建业委会(临时管委会)程序较为繁杂,对于普通业主来说较为陌生。另一方面,不少业主对参与业委会事务的热情和积极性并不高。纵使困难重重,翡翠社区辖区的所有小区全部组建了业委会或临委会。

每一个业委会或临委会的成立,翡翠社区居委会的工作人员都进行了全程详细的指导。对于业主积极性不高或房屋租赁情况多的小区,社区工作人员进行了大量入户走访,切实了解民意,以获取业委会成员的最佳推荐人选。

B 召开物业联席会 解决小区民生问题

电动车是很多市民必不可少的出行工具。最近,俊园小区在翡翠社区的推动下,解决了电动车充电难题。俊园小区原先把电动车充电桩设在地下室,但电动车数量逐渐增加,伴随而来的是居民的充电压力及安全隐患的增加,将地下室电动车充电桩转移到地面成为当务之急。这一问题在翡翠社区召集的物业联席会上一经提出,便得到了重视。在社区不懈的入户动员下,俊园小区召开了业主大会,顺利将充电桩上移到路面。不仅如此,在社区的帮助下,该小区还顺利完成地下室剪力墙29个孔洞的修缮问题。

2024年夏天,翡翠园小区在社

区的帮助下,也迎来可喜的新变化。多年来,小区一到夏天用电高峰,就会出现因“跳电”“线路故障”等原因导致的停电问题,严重影响居民正常生产生活。经过社区的指导,小区业委会顺利召开业主大会,完成电改,这一困扰居民已久的问题得到彻底解决。

社区不仅通过物业联席会了解摸排小区“隐患”点,对物业工作难点和小区热点进行讨论、答疑,后续还对解决方案进行跟进,督促物业落实。自2024年8月起,翡翠社区每周二的物业联席会从未间断。截至目前,在社区的协助下,已解决漏水、房屋翻建、家庭矛盾、车位租金、欠薪等各类矛盾和邻里纠纷共18起。

C 丰富文化活动 提升居民幸福感

“让邻里少纠纷最根本的办法是加强邻里间的沟通,这也是打造和谐社区的根本。”翡翠社区党支部书记、居委会主任陈君龙表示,邻里之间沟通交流多了,感情自然更加深厚,而感情深了,包容度变高了,很多事自然就能“小事化了”。矛盾少了,居住的幸福感和提升。

为了增进邻里关系,丰富居民生活及居住体验,提升居住的幸福感和幸福感,翡翠社区联合多部门,用心用情为居民策划丰富多彩的活动。举行“重阳敬老 健康相伴”主题敬老宣传服务活动,现场为270名老人送出爱心礼品;携手社区老年协

会、福医大附属二院等,精心筹办“岁在龙蛇”迎新贺寿、健康咨询嘉年华活动。

翡翠社区还多渠道为辖区居民打造更安全、更便利、更舒适的居住环境。组织辖区六家物业公司保安,开展消防安全演练,提升物业一线人员的消防应急处置水平;与垃圾分类标杆企业签订共建协议,回收小区废旧衣服进行规范、集中处理;签订“千兆标杆社区、小区”协议,对小区居民凌乱的数据线路上门逐一进行规整;邀请法律专家举行学法用法讲座,进一步提升物业管理领域的专业水平。

“共青团义务星期六(进社区)”专项行动举行

发挥专业特长 提供便民服务



早报讯(融媒体记者邱丰 通讯员王育泽 吴君凡 文/图)2024年12月28日,泉州团市委在全市开展“共青团义务星期六(进社区)”专项行动,组织团员青年及少先队辅导员通过一系列便民服务,助力物业管理提升和群众获得感提升。

美仙山花苑1期中庭广场的活动现场人头攒动、热闹非凡。光明之

城青少年事务社工、青年心理咨询师及社区青年志愿者通过游戏互动,引导青少年深入探索自我情绪世界、学习有效管理情绪的方法、培养坚韧自信的心态。

来自泉州水务集团、国网泉州供电公司、泉州燃气公司的青年文明号集体,围绕与居民日常生活息息相关的用水、用电、用气,为小区居民开展



集中咨询和现场办理服务。

泉州市青年书法家协会、泉州市青年医师协会、泉州市青年志愿者协会等青年社团为居民群众开展写春联、义诊、义剪等公益服务。

泉州市少先队志愿辅导员及“五老”人员现场指导社区少先队员进行泉州非遗文明手创活动,泉州市青年夜校的烹饪老师现场演示、制作、分

享糕点美食,泉州市青少年宫教师通过神奇的“科学实验秀”帮助青少年学习科学知识。

当天,全市各县(市、区)团委也同步开展共青团义务星期六(进社区)专项行动,广大团员青年立足岗位优势、发挥专业特长,为社区提供便民利民、生态建设、助老助残、应急救援、环境保护、垃圾分类等服务。