



开栏语

春节的脚步日益临近，一些温暖人心的故事正在泉州各地悄然发生。这些看似平凡的点滴，宛如点点微光，汇聚成熠熠星河，照亮这座城市的每个角落。

即日起，早报“新春走基层——暖春微光 情满泉州”栏目正式开启。我们将带您走入基层一线，一起感受社会关爱，见证邻里互助，致敬坚守岗位的劳动者……这些故事虽小，却充满力量，生动展现出泉州的包容友善和泉州人的热情互助。让我们一起在泉州感受暖春的微光，共同传递社会正能量。同时，也希望有更多的人参与到传递温暖、践行善举的行动中来，共筑美好泉州。

春运大幕拉开，泉州擦亮城市文明窗口——

以真情服务 温暖八方客

“谢谢你们细心照顾我的孩子，让我感受到了家乡泉州的大爱。”日前，魏女士带放寒假的两个小孩从天津回泉州老家。因下车后返回车上寻找东西，她没能及时下车，与孩子们分开了，泉州东站的客运员见状主动当起了两个孩子的“临时妈妈”。无独有偶，来自成都的陈先生向泉州晋江国际机场发来手写感谢信，感谢机场工作人员快速帮他找回遗失的笔记本电脑。

随着春运大幕拉开，作为我市的重要交通枢纽，泉州各个高铁站和泉州晋江国际机场以真情服务为抓手，擦亮城市文明窗口，增强旅客安全感、幸福感。

■融媒体记者 张晓明 通讯员 黄晓静 陈繁炳 文/图

高铁站客运员与民警

工作热情耐心 只为旅客旅途体验更美好

在繁忙的高铁站，有一对“夫妻档”在默默地为旅客平安出行保驾护航，他们是泉州东站客运员许军芳和她的丈夫、厦门公安处泉州南车站派出所驻泉州东站警长周开斌。

对于客运员许军芳来说，每天的工作重点是协助旅客按时检票、有序乘车，确保旅客顺利准点上车。她总是面带微笑，热情地为每一位旅客服务，从引导旅客进站上车，到解答旅客的各

种疑问，耐心细致、不厌其烦。她的温柔让旅客在旅途中感受到家的温暖。而周开斌主要负责维稳处突、处理旅客求助等工作。每个长假，他从早晨6点到站执勤，直至最后一趟列车安全开出才能收工，全天工作时间接近18个小时。他们是夫妻，更像是战友，在各自的岗位上护航旅客平安出行。

走进福厦高铁泉州东站，记者看到候车室设置了母婴室、无障碍卫生间、免费充电处、便民就餐区等特色服务设施，为旅客提供出行便利。春运期间，为了更好地服务老弱病残孕等重点旅客，进站口新增12306预约旅客会合点，并在会合点配备爱心专座。车站会协助行动不便的旅客进出站、上下车，为携带婴儿的旅客提供绿色通道等“一对一”专帮服务。



在福厦高铁泉州东站，客运员热情引导旅客乘车。



机场工作人员在工作场景中展示、融入泉州非遗

机场工作人员

不到2分钟 帮旅客找回遗失的电脑

“感谢泉州晋江国际机场和客服小姐姐，电话拨通没2分钟就确认找到了，棒！”日前，来自四川成都的陈辉在朋友圈抒发了自己得到机场工作人员真情帮助的感激之情。

当天，陈辉乘坐泉州至成都的航班，过安检时感觉背包哪里不对劲，但没有仔细检查。登机后，他把背包放到腿上，感觉轻了不少，但也没有打开查看。等飞机落地成都，他回到家中准备工作时，才发现背包里的笔记本电脑不见了。他立即拨打泉州晋江国际机场的客服电话，接线的机场运输服务部工作人员不到2分钟就帮陈辉找到了笔记本电脑。“感觉泉州是座很棒的城市，机场窗口的暖心服务就能证明。”陈辉说。为了表示感谢，陈辉还手写了一封感谢信寄到机场。

据介绍，泉州晋江国际机场的“失物找失主”服务，全年拾获遗失物品17098件，为2876件物品找到主人。

日前，乘坐菲律宾马尼拉航班落地泉州的不少游客被泉州晋江国际机场国际到达厅的红砖古厝景观和各种泉州非遗展示所吸引。来自马来西亚的李观林说，泉州的历史文化深厚，刚下飞机就看到这么精彩的表演，感觉非常棒，“每次来泉州都有不同感受，我觉得这里很亲切”。

据悉，泉州晋江国际机场成为过境免签人员出境口岸后，为了更好地服务入境游客，机场针对符合条件的入境游团队和散客推出了一系列贴心服务，还与文旅部门联合开展文旅活动，唱响“文旅+航空”品牌。

驰援西藏灾区 南安小伙捐出17410双冬袜

早报讯（融媒体记者林志安 通讯员李贵灵 文/图）7日，西藏定日县发生6.8级地震，灾情牵动全国人民的心。连日来，各地救援队伍和救援物资纷纷驰援。11日，南安小伙向西藏地震灾区捐赠了价值34.8万余元的袜子。

南安篮球达人“军哥”黄宇军是一名自媒体达人，也是一名电商从业人员。关注到西藏的地震灾

情后，他萌生了为灾区群众尽一份力的想法。“了解到灾区最缺的是物资，现在天气比较冷，我就挑选了比较保暖的冬季新型篮球袜。”黄宇军说，为了顺利将17410双冬季篮球袜送往西藏地震灾区，他联系了南安市美林街道办事处，经美林街道与中国邮政接洽，通过中国邮政开通的捐赠专线将物资送往定日县。

11日下午，“美林有爱 情系定日”南安市美林街道驰援西藏定日县抗震救灾捐赠仪式在南安市美林邮政支局举行。一箱箱物资打包、贴单完毕，于当晚发往西藏定日县。

记者了解到，热心社会公益事业的黄宇军曾多次为各地灾区捐钱捐物。2023年12月甘肃发生地震灾害，他为甘肃临夏州积石山县捐赠了价值42.99万元的物资。



▶黄宇军给西藏地震灾区捐赠冬袜