

拼不过的手速 用一面“手机墙”来抢票

起底“黄牛”倒票乱象的背后

“某某平台上有店铺，只要加价几百块钱，有人代抢，亲测有效……”近年来，互联网“黄牛”乱象频发，他们频频利用各种技术手段“捷足先登”，致使普通消费者常常陷入“一票难求”的境地。1月10日，江苏镇江警方公布一起刚刚侦破的利用黑客手段抢购、倒卖各类演出门票的特大案件，全链条打掉这个利用“外挂”软件在互联网上实施抢票的犯罪团伙。



A 抢票总“秒没” 却有“黄牛”加价倒票

2024年4月，镇江警方在工作中发现，多名网友反映即将在镇江举办的一场演唱会门票异常紧俏。官方购票渠道虽已售罄，但一些电商平台上仍有门票在加价售卖，并且多数卖家声称能够成功出票。

网友邓先生称，他一直在官方渠道抢票，但总是“秒没”。结果他在网上一搜，发现好多“黄牛”在加价卖票，还都说能保证出票。

针对消费者反映的情况，镇江警方迅速展开深入调查。很快，一个名为“女友的代拍小

店”的网店进入了民警的视野。这家网店对外声称，能轻松抢到各类热门演出的门票。

镇江市公安局京口分局网安大队民警朱澄宇告诉记者，经过他们摸排发现，这家网店主打演唱会门票代拍服务。买家只需提供身份证、联系方式等信息，卖家便根据演唱会热门程度和座位稀缺程度，在原价基础上加价200元至数千元不等，为买家代抢门票。而且，他们承诺如果没抢到票，将全额退款。

经查，这家网店的实际控制

人是位于陕西咸阳的陈某和张某，并且发现了一个利用“外挂”软件在互联网上实施抢票的犯罪团伙。随着侦查工作的进一步深入，镇江警方在上海、四川、广东、浙江、广西等多地展开收网行动，抓获犯罪嫌疑人45名，查获作案“外挂”软件17款。

镇江市公安局京口分局副局长罗海波：深入调查发现，自2022年以来，以陈某、张某为首的特大“黄牛”倒票团伙，非法售卖全国450场演唱会的三万多张门票。

B 部分票务平台“饥饿营销” 导致“黄牛”产生

警方在复盘该案件时发现，票务信息不透明、审核机制不健全、平台防控不到位等因素叠加，是网络“黄牛”屡禁不止的主要原因。

镇江市公安局京口分局网安大队副大队长石力介绍称，主要原因在于票务平台未能将售票批次、数量等信息公开化，实际购票人无法掌握市场信息。同时，部分票务平台通过“饥饿营销”的方式操控市场热度，一定程度上导致了“黄牛”的产生。

警方介绍，审核机制不健全引发“黄牛”服务多样化。随着“实名制”要求的出台，“黄牛”抢票需要提前录入观演人信息，致使“黄牛”从“售票”服务升级为“代抢”服务，但观演人进场时只需核验身份，无需核验票源。此外，每场演出均有一定比例的不公开售卖门票，此类票源没有明确的流向追踪及监管机制，内部人员往往为了牟利与“黄牛”勾连倒卖。

最后，平台防控不到位致使“黄牛”滥用技术手段。当前大量“外挂”软件都是利用伪装官方请求、绕过人机验证识别机制等技术实现抢票，反映出售票系统存在大量漏洞且封堵滞后。修复技术漏洞、确保真人购票，需要增加成本投入，票务平台或对相关漏洞“视而不见”，致使“黄牛”滥用技术手段。

行业监管不严格促使“黄牛”产业发展壮大。在搜索引擎、电商平台、社交媒体中搜索“演唱会”“代抢”等关键词，都能找到大量提供抢票服务的“黄牛”店铺及人员。专家表示，网络“黄牛”之所以屡禁不止，是因为“供需关系紧张”和“利益链条紧密”。越热门的网络资源，越容易产生网络“黄牛”非法牟利的市场空间。特别是一旦与内部员工相勾结，使得“黄牛”具有通过非正常方式获取网络资源的可能性，会诱使网络“黄牛”滋生。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武指出，网络“黄牛”在来回“盗卖”的交易活动中，已经形成较为完整的利益链条，前端负责利用非法抢票软件抢票，后端负责与内部员工勾结，圈定实际售票范围，这种层层“加码”的利益链条使得网络“黄牛”有利可图。他建议首先从根本上处理好热门资源的供需紧张关系，及时填补购票系统漏洞和管理漏洞，例如充分结合实时客流量变化，设置动态化的放票机制。此外重点打击产业化、规模化的网络“黄牛”活动，切断利益链条，有效提升网络“黄牛”的违法成本。

(央广网)

C 警方揭秘 “黄牛”抢票软件的“开挂秘笈”

这些抢票的外挂软件，到底有什么“开挂秘笈”？警方也进行了揭秘。

犯罪团伙针对不同的平台，开发出不同“外挂”软件，具有强大的抢票功能。它们能够在短时间内自动刷新购票页面，快速提交订单，从而大大提高购票成功率。最快

时，可以在一秒钟之内完成抢票流程，让普通消费者难以购票。警方专门成立了专案组，对该外挂软件的抢票原理进行了深入调查。

这些抢票外挂软件在未经官方授权的情况下，采用非法手段破解票务平台的防护机制，非法获取计算机信息系统中存储、

处理、传输的数据，从而实现“抢票”的目的，涉嫌非法获取计算机信息系统数据罪。

民警朱澄宇告诉记者，在“枪手”的一处工作室，他们发现一面“手机墙”，上面放着六七十部手机，每部手机对应一个账号，枪手们就用这些手机中的大量账号抢票。

D 向“黄牛”提供个人信息 面临巨大泄露风险

警方刚才提到了一面“手机墙”，一列列架子上，密密麻麻地码放着一部部手机，这样的场面令人震惊，而架子上的每部手机都对应一个账号，警方形容“这就好比上百个人在帮一个人抢票”。随着犯罪嫌疑人的陆续到案，警方发现该团伙组织架构清晰，团伙成员分工明确。而购票者向“黄牛”提供的个人信息，也面临巨大泄露风险。

民警朱澄宇介绍，该团伙分为软件作者、枪手、“黄牛”三个层级。其中杨某、王某等人作为软件作者，负责分析各大票务平台漏洞，并开发抢票软件；赵某、周某等人作为枪手，直接使用抢票软件帮助“黄牛”抢购演出票；陈某、张某等人作为“黄牛”，通过互联网平台发布广告，收集抢票客户信息。

警方介绍，在实名制购票

要求下，购票者需要向“黄牛”提供姓名、身份证号等个人信息用于抢票，大量精准的公民个人信息在层层汇聚的过程中，加剧公民信息泄露风险。

镇江市公安局京口分局网安大队大队长周强告诉记者，一旦这些信息被不法分子获取，他们便可能利用这些个人信息进行诈骗等违法犯罪活动，导致群众遭受财产损失，同时还侵犯了个人隐私权。