

许愿牌20元误转2220元 民警一小时助游客退款



剧情简介:“感谢民警及时相助,错转出去的钱才能退回来!”日前,刚坐上高铁准备返程的四川游客黄女士手机收到误转的2200元,开心地向及时出警为她解忧的鲤城公安分局开元派出所民警表示感谢。

新闻人物:四川游客黄女士、开元派出所民警郑警官

出品人:融媒体记者 许奕梅 通讯员 许月琴



许愿牌(王柏峰 摄)

第一幕

买许愿牌为家人祈福 20元错付成2220元

1月13日上午11点,30岁的游客黄女士焦急地向开元派出所报警,称她在市区西街逛街时,看到路边有自助许愿牌售卖机,即将结束泉州之旅的黄女士打算买两块单价10元的许愿牌,为家人和自己送上新春祝福。

“糟了,转错钱了!”在操作自助机付款时,黄女士一时手快,不慎将原本20元的支付金额错输成2220元。待支付成功提示音响起,她才反应过来,看着手机支付页面上的数字,黄女士瞬间慌了神。更令她心焦的是,她原本计划中午12点30分搭乘动车离开泉州回家,此时距离发车时间所剩无几,她又找不到自助机的售卖店家,不知如何退款,无计可施之际,她想到向警方求助。

郑警官的耐心沟通与协调下,物业人员找到自助购物机的管理方联系方式。最终,郑警官联系上自助机管理人员,详细地向管理人员阐述黄女士误转款项的全过程,管理人员在了解事情的来龙去脉后,积极配合民警工作,通过查看后台账单,核实黄女士确实误转了2220元,管理人员立刻退款。

“您先安心去动车站乘车,我们一定会帮忙解决问题。”接到黄女士求助后,开元派出所郑警官迅速行动,先安抚黄女士情绪,向其详细了解付款金额、时间、地点等相关信息,又第一时间赶到自助购物机所在位置,向小西埕的保安询问相关情况。

第二幕

民警多方调查助力 管理方核实立刻退款

因保安不清楚自助购物机的归属,郑警官又通过多方联系,找到负责该区域的物业管理人。在

郑警官的耐心沟通与协调下,物业人员找到自助购物机的管理方联系方式。最终,郑警官联系上自助机管理人员,详细地向管理人员阐述黄女士误转款项的全过程,管理人员在了解事情的来龙去脉后,积极配合民警工作,通过查看后台账单,核实黄女士确实误转了2220元,管理人员立刻退款。

郑警官的耐心沟通与协调下,物业人员找到自助购物机的管理方联系方式。最终,郑警官联系上自助机管理人员,详细地向管理人员阐述黄女士误转款项的全过程,管理人员在了解事情的来龙去脉后,积极配合民警工作,通过查看后台账单,核实黄女士确实误转了2220元,管理人员立刻退款。

郑警官的耐心沟通与协调下,物业人员找到自助购物机的管理方联系方式。最终,郑警官联系上自助机管理人员,详细地向管理人员阐述黄女士误转款项的全过程,管理人员在了解事情的来龙去脉后,积极配合民警工作,通过查看后台账单,核实黄女士确实误转了2220元,管理人员立刻退款。

第三幕

刚上动车就收到退款 点赞泉州值得再来

中午12点30分,在黄女士报警1个小时后,她的手机收到了2200元退款到账的提示,此时黄女士刚坐上动车,喜出望外。

“感谢民警认真负责,处理速度这么快,让我能安心回家过年,泉州真是值得再来!”在乘车回家途中,黄女士向郑警官表达谢意,虽然旅途尾声发生了小插曲,但泉州警方及时为民排忧解难让她倍感暖心。警方提醒广大游客和市民,在使用自助设备或进行电子支付时,务必仔细核对支付金额、收款对象等关键信息,避免因一时疏忽造成不必要的财产损失。

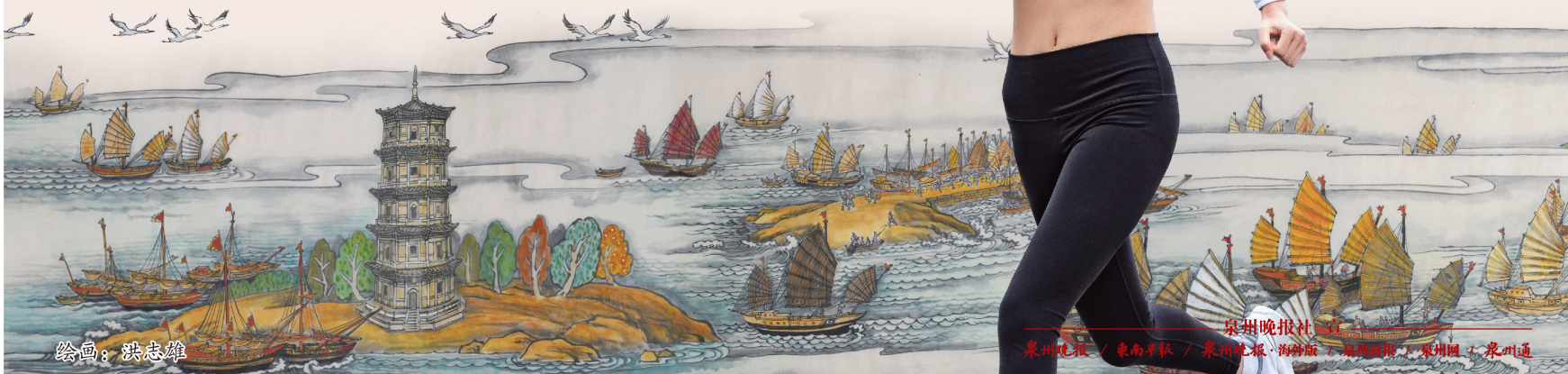
自助设备或进行电子支付时,务必仔细核对支付金额、收款对象等关键信息,避免因一时疏忽造成不必要的财产损失。

自助设备或进行电子支付时,务必仔细核对支付金额、收款对象等关键信息,避免因一时疏忽造成不必要的财产损失。

锻炼身体 强健体质 科学饮食 规律作息

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



绘画:洪志雄