



“宠物看病真的太贵了!”

北京市民刘爽近日向记者感叹道。

“自从养了宠物,花钱如流水,去一趟宠物医院动辄花费数百上千元。而且一些宠物医院收费混乱,价格不透明,同样的治疗项目,同病不同价、收费差距巨大。”刘爽说。

小小一只宠物,为什么看病比人还贵?这是很多宠物主心中难以解答的困惑。而采访中,有宠物医生说,在宠物经济日渐繁荣的背景下,宠物医疗行业营业收入并没有因其高收费实现快速增长,《2025年中国宠物医疗白皮书》显示,2024年宠物诊疗机构整体的月营业额并没有明显增长,宠物诊疗机构利润率总体相较前年有所下降。

宠物医疗收费真的贵吗?是否存在乱收费现象?如何才能减轻宠物主给宠物看病的经济压力?对此,记者进行了调查走访。

养猫5个月在宠物医院花费过万元

宠物医疗为何如此“烧钱”

宠物主人

看病太贵花钱如流水“贵!贵得离谱!”

说起去年10月底家里宠物猫的一次诊疗经历,来自广西的宠物主傅明不住地感叹。

在他向记者展示的消费明细中,治疗共花费1924元,其中最高一项花销650元来自“健康检查生化二十四项(微纳芯)”。“其他选项我也搞不太明白,比如‘重症ICU’花费200元,猫从高处跌落造成嘴巴脱臼还需要‘重症ICU’?”

天津市民杜鹃吐槽说,自家的宠物猫因为喉咙被异物卡住,去宠物医院取出竟然花了880元。医生拍X光片检查,麻醉后将异物取出,“比我取个喉咙异物还贵”。

另一位来自上海的宠物主彭

妮说,她的宠物因为走路突然摔倒去医院做诊疗,花费了近两万元,“在治疗过程中,我对宠物医院的收费项目和金额感到困惑,不明白为何费用会这么高,也不明白为什么需要做这么多的检查,其中一次核磁共振就需要5000元”。

虽然怀疑,但因为怕耽误宠物诊疗,彭妮还是咬牙交了钱,尽管最终宠物康复,但她一直对此耿耿于怀,“当时很可能做了很多没必要的检查项目”。

“猫咪养了才5个月,在宠物医院的花费都过万元了。”对此,北京市民杨帆深有感触,由于她家的猫前不久患了猫传染性腹膜

炎,目前每天都要打针。“花钱如流水,动物生病到底要怎么治也不懂,医生说是为了它的健康,我也只能交钱。”

记者总结多位一线城市宠物主的消费经历发现,在常见病治疗上,宠物单次医疗费用在200余元至2000余元不等,一些易复发、难根治的疾病,如尿闭因反复就医花销更高。一旦宠物遇到心脏病、肿瘤等病情复杂的情况,医疗费在短期内过万元的情况较为常见。

记者在第三方网络投诉平台上看到,截至今年1月中旬,有关宠物医院的投诉超过2000条,大部分投诉和宠物医院收费过高有关。

破解之道

如何降低宠物医疗费用
制定并推广统一标准

面对宠物医疗收费贵的问题,受访的宠物主们或多或少都采取了不同的应对策略。有的宠物主会选择购买宠物医疗保险,以减轻医疗费用的负担。

不过,记者在采访中发现,因为报销过程比较烦琐,需要上传的材料多,而且稍有不慎,审核就不被通过,不少宠物主对宠物医疗险的态度是“又爱又恨”。在第三方网络投诉平台上,围绕宠物医疗险的投诉也比较多,投诉内容集中在宠物医疗险赔偿难度大、理赔周期长、赔付金额与宣传不符等。

如何降低宠物医疗费用,减轻宠物主经济压力?

彭医生认为,宠物医疗行业需要进一步完善法律法规,明确医疗事故责任判定标准,保障宠物主和医生的合法权益。政府相关部门应加强对宠物医疗行业的监管,规范医院的收费行为,建立公开透明的收费公示制度,让宠物主明明白白消费。

受访的宠物主们希望,宠物医院能够提供更多个性化的医疗服务,根据宠物的具体病情和宠物主人的经济承受能力,制定不同的治疗方案和收费套餐。同时,他们也呼吁宠物医疗行业加强与保险公司的合作,推出更多适合宠物主需求的保险产品,降低宠物医疗费用压力。

“宠物医疗收费贵是一个复杂的问题,涉及宠物医疗的特殊性、医保制度的缺失、宠物医院的运营成本以及宠物主对医疗知识的缺乏等多方面因素。”京都律师事务所律师常莎认为,要解决这一问题,需要宠物医疗行业、政府相关部门以及宠物主共同努力。通过加强行业监管、完善法律法规、普及医疗常识、发展宠物医保等措施,逐步改善宠物医疗收费贵的现状,让宠物主能够更加放心地为爱宠购买优质的医疗服务。

针对宠物医疗保险,相关从业人员则建议,有关部门或相关行业协应制定并推广统一的宠物医疗标准,规范医疗行为。引入第三方认证机构,对宠物医院开展资质认证,保证其符合行业标准。建立宠物医疗信息共享平台,增加宠物医疗的透明度,方便保险公司作出更准确的保险评估。(文中受访宠物主均为化名) (《法治日报》赵丽)

宠物医生

具有特殊性收费合理 宠物医疗为何如此“烧钱”

据介绍,宠物医疗收费主要由检查、手术、输液等治疗费用和耗材及药品费用组成。其中,宠物的手术费用相当高昂。此外,多种手术以宠物体重实行阶梯式计价,这意味着宠物体重越重收费越高。

在上海工作的杨红带自己的宠物猫进行过多次诊疗,她告诉记者,轻症情况下,检查项目占医疗费用的比重较大,看病过程中检查项目繁多、高频,有的一项检查就需要几百元。而在宠物病重时,住院、输血、吸氧等项目较为昂贵,且按天计费。

“宠物医疗具有特殊性。”在四川执业的资深宠物医生彭医生告诉记者,宠物医疗的贵是相对的。

他解释说,与人类医疗不同,动物无法像人一样准确表达自己的不适,医生只能根据宠物表现出的症状进行初步判断,因此在检查时范围可能会更广一些。例如,宠物出现拉稀、呕吐等症状,可能由多种病因引起,如胰腺炎、肠胃炎、

传染病等,这就需要医生进行一系列检查来确定具体病因。

彭医生进一步解释,宠物医疗缺乏医保制度也是一个重要原因。与人类医疗有医保报销不同,宠物医疗费用大多需要宠物主自掏腰包,这无疑加重了宠物主的经济负担。在没有医保的情况下,宠物主对医疗费用的敏感度更高,对收费贵的感受也更为明显。

在调查中,不少受访宠物医生还提到了宠物医院运营成本较高的问题。

在对宠物医院的采访中记者发现,如果治疗宠物,需要与人类医院类似的全套设备。皮肤、血液、粪便的基础检查需要小型仪器,在治疗宠物日常疾病时,如宠物吞食异物,此时需要用到宠物DR(数字化X线摄影)等多种大型仪器。

“宠物医院的收费与宠物的病情、检查项目以及医院的规模、设备等因素密切相关。检查方面,宠物医疗设备价格高、使用率

低,导致分摊成本较大。”在北京执业的宠物医生谢林(化名)告诉记者,大型宠物医院CT、核磁等设备每台成本为100多万元,但一个月的使用率可能只有几十次。此外,我国禁止“人药兽用”,医生给宠物使用经相关部门批准的兽药,但宠物用药量比较小,一些药厂不愿意生产,造成宠物用药品种少且价格昂贵。

彭医生表示,目前宠物医疗常识的普及面不够广、不够深,导致一些宠物主不理解医生治疗的目的和原因,从而对医疗收费产生怀疑,“宠物主担心被坑,医生也担心宠物主找麻烦,不敢治疗,因此会开更多的检查项目来辅证,从而形成恶性循环,导致宠物诊疗费用水涨船高”。

“当然,也不排除有个别宠物医院利用宠物主对宠物医疗不了解的情况,通过过度用药、过度检查、滥用手术等方式赚取暴利,一定程度上扰乱了宠物医疗市场秩序。”谢林说。