

# 火车票难抢 购票有技巧



过了小年，春节也就近了，探亲、旅游等多种客流叠加，出行高峰已到来，春运火车票难抢成为社交平台上的热门话题。抢票有何技巧，就此记者采访铁路部门人士，给大家整理了抢票小技巧，以供大家参考。

■融媒体记者 陈小芬 通讯员 陈繁炳



## 1 提升候补购票成功率

自从铁路部门推出“候补购票”功能后，大伙儿都觉得抢票成功率高了。候补购票即旅客可报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单，每位用户可提交6个候补订单，每个候补订单支持选择预售期内任意3个乘车日期，总计添加不超过60个车次。

然而年关将至，小伙伴发现，候补有的订单早早兑现成功，而有的订单却杳无音信。候补预估成功率有高有低，那怎么拉高成功率？有这么三个小技巧可操作。

增加候补列车数，以北京至哈尔滨候补购票为例候补一个车次，

预估成功率为45%，候补五个车次，预估成功率为80%。

在候补列车时，打开“接受新增列车”按钮，填写所需列车需求，当有新增列车时，系统自动为旅客兑换车票。

增加不同乘车日期的候补订单，更大可能提升兑现成功率。

## 2 适当放宽出行日期

据介绍，候补购票的成功率与时间节点紧密相关。很多人在抢票时倾向于在票务开售的第一时间就提交候补申请，但事实上，这个时候的竞争最为激烈。随着节

前高峰到来，出行人数增多，建议大家适当放宽出行日期。

需要注意的是，大家千万不要“买短坐长”。为确保铁路运行安全，铁路车辆均有一定载客容

量限制。在客流高峰期，若大量购买短途车票的旅客到站后不下车，会造成车厢人数超员，严重时危及列车运行安全，影响正常运输秩序。

## 3 不定时刷网“捡漏”

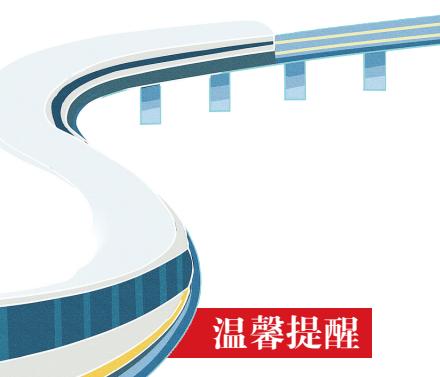
南昌铁路局预测，2025年春运，南铁预计发送旅客3400万人次，同比增加5.8%。其中，江西、福建两省分别发送旅客1690万人次、1710万人次，从时间节点来看，1月19日至1月26日，南铁管内将出现节前返乡客流高峰。按照目前火车票提前15天开始发售的规定，1月22日可购买2月5日（大年初八）的车票。

记者从泉州铁路部门获悉，近日，泉州发往广州、浙江、上海、江苏等地只有少量余票，往江西、重庆、长沙已售罄，省内往福州、厦门、南平、龙岩还

有余票，随着春节临近票源很快会售罄。有出行需求的旅客及时安排行程，不定期上网看看，说不定能“捡漏”。

近年，12306根据旅客出行需求和余票情况，智能推荐有余票的中转换乘方案、新增“同车接续”功能。铁路部门相关工作人员告诉记者，虽然分段购票为春运期间出行提供了更多的选择，但旅客要注意时刻表和转乘时间的安排，确保自己有足够的时间完成换乘，以免耽

误最佳出发时间。泉州属于途经站，票额不像始发站那样多，而且又是文旅热门城市，近些年每当节假日游客特别多，分段买就更困难。



### 温馨提醒

铁路部门提醒广大旅客朋友，不管采用何种购票技巧，铁路12306网站（含客户端）是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台，从未授权任何第三方平台发售火车票。旅客通过第三方平台购票，不仅会遭遇附加费、捆绑销售服务等“陷阱”，还可能存在个人隐私信息泄露风险。购票时一定要认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP，同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”，避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

### 东西大道井盖已换新

许先生来电：台商投资区东西大道靠近洛沙大道路口的自行车道上有一个方形井盖破损，上面插了树枝提醒。希望部门及时更换，消除安全隐患。

台商投资区考评中心接到96339来电后回复：我们转给负贡人员处理。

96339回访时，许先生回复：破损井盖已更换。

### 坪山高架桥水管修好了

王小姐来电：丰泽区坪山高架桥往客运中心站方向，桥上中间绿化带上的水管破裂了，水一直往外喷，希望有关部门尽快维修。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会转给相关部门到现场了解。

96339回访时，王小姐回

复：水管维修好了，水不再往外喷了。

（刘燕婷 柯丽娟 肖打 张小玲 整理）



## ■收购站噪声扰民 丰泽区城管局： 已到现场督促整改

吴女士来电反映：丰泽区泉秀街盛达广场小区后面有个露天废品收购站，每天早上六点多就开始工作，工人装酒瓶时磕碰的声响很大，家中小孩经常一大早被吵醒，没办法保证充足睡眠。

丰泽区城管局回复：辖区执法中队人员已到现场和收购站负责人交涉，督促其整改，让他们工作时降低音量，避免噪声扰民。市民如再发现该收购站有噪声扰民的现象，可致电24小时值班电话22536552反映。

## ■建议增加公交班次 泉州交发集团： 有条件会进行增加

李女士来电反映：我住在洛江区马甲镇，每天会乘坐K2路公交车到市区安吉路那边上班。K2路公交车车型较小，早晚高峰期车辆非常拥挤，有时都挤不上车。希望公交公司增加高峰期的运行班次，方便乘客坐车。

泉州交发集团客服热线968856回复：增加班次需要招聘到驾驶员后才能实现，目前我们公司正在加大驾驶员的招聘力度。我们会将市民的建议登记，后期驾驶员到位后会根据该线路的实际客流量增加班次。

## ■建议临时增加站点 泉州交发集团： 研究具体优化方案

张先生来电反映：因洛江区万虹路道路施工，K2路、K6路和11路公交车临时改道，导致万虹路周边一些居民乘坐公交很不方便。这条路预计要修到2026年，持续时间比较长，建议公交部门在西环路沿途增加几个站点，方便沿途的居民出行。

泉州交发集团客服热线968856回复：我们也有收到市民的建议，已将建议收集汇总给分管公司。分管公司将结合市民的建议以及公交路线的实际情况研究具体的优化方案。

## ■村里经常停水 晋江龙湖自来水厂： 已排查原因并解决

吴先生来电反映：我是晋江市龙湖镇锡坑村的村民。我们村的自来水水压不足，村委会让我们自行安装增压泵，我们每次要用水都需要插上增压泵。而且近期村里经常停水，我们日常生活用水很不方便。

晋江龙湖自来水厂回复：锡坑村的自来水我们只管到村里的总表，村庄内的管道是他们村自己铺设的，所以水压不足问题，只能由村里解决。至于停水问题，我们已安排技术人员去协助他们排查，现在已经排查出原因并已解决，村里已恢复正常供水。

（张小玲 柯丽娟 刘燕婷 王雅玲 整理）