

新能源车春节自驾 还有“充电焦虑”吗

“春节后返城，预计峰值日为初六和初七，日均将有超过500万辆新能源汽车在高速公路有充电需求，高速公路充电量比去年同期预计增长180%，全国充电量同比增长150%。”日前，能链研究院向记者提供的数据显示。

此外，能链研究院还预计，随着返乡新能源汽车数量的快速增加，今年高速公路和乡村充电量将创下春运期间历史新高。

而从已有的春运返乡数据来看，不少高速路段的充电桩服务数量达到新高峰。

蔚来提供的数据显示，1月24日至1月31日，蔚来在京津冀地区为超8.7万名新能源车主提供了充换电补能服务。

今年春节，无论是返乡还是返城，作为新能源的车主，还有“充电焦虑”等问题吗？



不少高速路段的充电桩服务数量达到新高峰(CFP)

1

返乡还有“充电焦虑”吗

“这一路没有太多充电和续航焦虑，高速路服务区都是充电桩，我们打算跟着导航规划走。”1月19日，极狐阿尔法T5车主王新（化名）对记者说。

王新老家在湖南常德，离北京1500公里，他已连续8年和妻子选择带着孩子自驾返乡过年。不过今年比较特别，他们首次尝试驾驶纯电动车返乡。“我们的油车已经‘高龄’，刚好以旧换新政策很划算，就在2024年9月买了新能源汽车。”王新说。

在出发前，他们一家人已经做好充电排队的心理准备。“之前总看到春运充电排长队、充电慢的消息，所以这一次我们规划了5个小时用于高速路服务区充电。”王新说。

不过，整趟行程下来情况比王新预想的要好得多。“第一次充电原本打算在石家庄藁城北服务区充电，但这个服务区只有6台充电桩，全都被占满，要充电只能排队。我们就去到了30公里外的石家庄东服务区充电，这个服务区有很多充电桩，我还用上了超充，十几分钟就充好了电。”王新说。

河北石家庄东服务区离北京约300公里，是不少新能源车主离京选择南行的第一个补电站。据不完全统计，该服务区至少有26台充电桩。

从充电功率来看，该服务区大部分充电桩功率为120千瓦到160千瓦。据值守该站点的蔚来工作人员介绍，从10%电量充至80%，400V车型最快仅需20分钟，800V车型仅需12分钟。

首次充电体验，让王新意识到，在高速路上充电需要去大服务区。他告诉记者，此后4次充电，他都选择去大型服务区充电，全程未遇到排队等待。

现象。

特斯拉Model 3车主秦琴（化名）也是首次在春运期间开新能源车返乡。她的老家在河南，离北京600公里。“平时我也经常开着这辆车从北京往返老家，但之前几年的春运，我都选择油车返乡。”秦琴说。

“刚买车时在高速路充一次电要花1个多小时，很多服务区充电桩的功率只有三四十千瓦，100千瓦以上的快充桩特别少见，开车出行特别不方便，很多次出行需要我开车下高速路充电。”秦琴2020年购买该车，对于高速路充电的变化，她有较深体会。

随着高速路充电桩数量和功率的快速增长，让她萌生了在春运期间开电动汽车返乡的想法。她坦言，如今充电非常方便，蔚来、理想、小鹏的充电桩都在高速路服务区有所布局。

1月23日，国家能源局综合司副司长、新闻发言人张星在新闻发布会上表示，截至2024年年底，中国充电设施总数达到1281.8万台，同比增长49%；全国高速公路服务区累计建成充电桩3.5万台，覆盖率达98%。

“此前一到节假日，新能源汽车在高速公路出行补能问题比较突出。这两年来，运营商都在大力建设和改造充电基础设施。”中国电动汽车充电基础设施促进联盟副秘书长全宗旗接受记者采访时表示。

从车企端布局来看，1月27日，蔚来宣布已在全国建设3101座换电站、25424台充电桩；其中，蔚来高速路换电站达到962座，充电站4343座。

1月14日，小鹏汽车表示累计达成1万台充电桩规模，2025年预计新增超过1000座超（快）充站。

2

当雨雪天气遇上返乡

不过，并不是所有的新能源车主返乡之旅都如此“丝滑”。

1月24日，由于担心晚上降雪车流量激增易拥堵，阿维塔12款车主李兵（化名）选择一早就从北京出发返回辽宁沈阳老家，全程700公里，主要走京哈高速。虽然出门早，但还是被堵在了路上。

“早上6点出发，畅通无阻到山海关，后面因为接二连三的交通事故一路堵，连去服务区充电都成了大难题。”李兵介绍，这是他首次自驾回老家过年，原本预计能当天赶上家里的晚饭，没想到凌晨才到家。

“从北戴河服务区到兴城服务区一共100多公里，其间经过2个服务区，都没有充电桩。等到了兴城服务区，有很多排队等待充电的车辆，但充电桩只有4台。”李兵说。

排队半个小时后，李兵放弃了在该服务区充电的想法，选择下高速路后在附近的理想超充站进行充电。“6台超充电桩都没人充电，最大功率可以达到360千瓦，旁边还有酒店可以上厕所。”

据中央气象台春运气象服务专报，1月24日至25日，西藏东南部、青海东部、甘肃中东部和南部、宁夏、陕西中部和南部、河南西部等地迎来大范围强降雪天气；1月25日至27日，中东部雨雪天气仍处于鼎盛阶段，并向东铺展，华北、东北等局地带来强降雪。

“大家都知道华北地区会降雪，提

前返乡的人比较多，导致部分重点服务区在25日的补能服务数量是平日的5倍。”河北蔚来能源城市运营负责人裴伟民告诉记者。

与此相对应的是，在河北区域，蔚来充换电站服务数量达到新高峰。

裴伟民提供的数据显示，1月23日-25日，同比2024年春节前的2月6日-8日，蔚来河北区域单日充电单量涨幅达到38%，单日换电单量涨幅为37%。部分服务区补能服务数量更是暴涨。在京港澳高速路保定服务区（澳门方向），蔚来单日换电单量涨幅56%，单日充电量涨幅达到133%。

1月25日，裴伟民和同事在保定到石家庄的区域，进行一场长达4个小时的直播活动。“其间一共有4个服务区，保定服务区充电排队现象最严重，最多有10辆车在排队等候充电。”

1月24日下午，极氪001款车主张楠（化名）从北京返回内蒙古呼和浩特。当他驾车离开北京地界进入河北省后，高速路开始飘雪，此时车流开始减速，陆续有车辆出现打滑现象，高速路上开始出现事故和拥堵。

“我开到河北省张家口宣化时，车速已经降到每小时50公里以内，我看到前面有撒盐车在工作，但是路面还是打滑，堵了一两个小时到服务区时，车辆就剩7%的电量，但充电又要排大队；燃油车和电车一个待遇，他们加油排的队伍更长，不过他们加油时间比我们快。”张楠说。

裴伟民告诉记者，针对此次降雪，河北区域通过提前排查充换电设施、发布宣传引导、提前调配换电站电池配比数量、安排人员提前清理积雪、明确应急流程等措施服务高速路充换电站用户，高速路排队现象并没有大家想象中那么严重。

3

如何解决高速路充电排队问题

在用户充电高峰阶段，要如何缓解可能出现的排队问题？

“2023年春节返程期间，我开车返京时，在石家庄东服务区北京方向发现有6辆车在排队充电，服务区特别繁忙，我看到对侧服务区很空闲，和服务区进行沟通后，服务区打通了过道，让北京方向的用户去对面服务区充换电。”北京蔚来能源城市运营负责人吴探说。

在他看来，若能在保障安全稳定的前提下，和服务区进行协商，让两侧新能源基础设施为新能源汽车用户提供服务，将极大缓解服务区排队拥堵情况。

裴伟民表示，石家庄东服务区（深圳方向）从1月24日起，就已经开通了地下通道，相关工作人员会引导排队充换电用户到对向服务区进行补能服务。

对于缓解充电排队问题，裴伟民和团队还会在现场与新能源车主进行分流建议的沟通。“我们会建议充电用

户将车辆充到60%到70%后，驾车到人流量少的服务区进行再次补电，来缓解充电排队的情况。”

全宗旗则表示：“我们需要引导新能源车主，不要只在高速公路服务区充电，可以提前开到服务区附近的城市去充电，城市内有非常多的公共充电桩，不要在一个服务区一直排队等待。”

另一方面，他认为也有必要在一些繁忙的高速路服务区布置移动充电设施，以应对突发情况。

据央视新闻报道，河北石家庄正定服务区已配备移动式“充电站”，最多可外接4个充电桩，一天能够为40余台电动汽车提供清洁能源充电。

“2025年，希望能有更多企业在高速路服务区布局超充桩，这次出行，我只能在个别服务区找到500千瓦以上的超充桩，充电时间可以缩短到20分钟以内，其他时间用快充桩充电，需要半个小时以上。”王新表示。

（中新 龚宸芫）