

自助机时有故障 公交卡充值“卡壳”



“本想图个方便，在街边‘小黄人’站点的自助服务机上给公交卡充值，结果接连跑了好几个站点，不是机器故障，就是网络异常，这公交卡充值咋就这么难！”日前，程阿姨拨打本社24小时热线96339，语气中满是无奈。而这并非个例，不少市民也遇到了同样的困扰。

■融媒体记者 陈小芬 文/图

A 市民吐槽

站点自助机“掉链子” 公交卡充值难

程阿姨告诉记者，她在丰泽区的“医大二院东海院区”站点的自助服务机上准备为公交卡充值，但机器完全黑屏。一位路人告诉她“机子坏很久了”。之后，程阿姨路过“滨城路口”“闽台缘”等站点，也同样遇到自助服务机故障问题。“刺桐路‘丰泽交警大队’站点的机器是正常的，但被暂时停放的公共自行车挡住，我无法够到它，最终也充值不了。”

为此记者走访相关站点，发现确实存在程阿姨反映的情

况。3月3日，记者在泉秀街“世纪巨星”站点的自助服务机上准备为公交卡充值，但当记者想回到首页查询余额时，网络出现卡顿。

在记者准备致电客服时，市民骆女士跑过来咨询：“这个站点能充值？”她表示，自己在家门口、儿子学校门口的自助服务机上操作，机器不是坏了就是网络异常。因儿子上学需要使用交通卡，她不得不驱车到服务中心充值。“自助服务机本就有充值交通卡的功能，但

▶骆女士找了好几个站点，终于找到一台可充值的机器。

总是遇到机器故障或网络卡顿，希望有关部门及时消除故障，方便市民。”骆女士说。



B 公司回复

将更换内置主机 三个渠道解决充值难题

就市民反映的情况，记者采访了泉州交发智慧出行服务有限公司。“公共自行车‘绑车’挡住自助机的问题，公司会立即开展排查，避免再发生这种情况。”相关负责人表示，中心城市公共自行车场站自助服务机已使用多年，目前排查出部分场站的机器存在故障或反

慢的情况。因内置主机已经停产，公司正在寻找兼容可用的内置主机，后续会选择人流密集场站进行更换，恢复自助机的充值功能。

“市民也可以通过另外三个渠道进行充值。”该负责人介绍，一是使用具有NFC功能的安卓手机，通过泉城通APP充值；二

是前往领SHOW天地服务中心、海峡体育馆服务中心、市政务服务中心、洛江服务中心、江南服务中心办理充值（具体地址可在“交发智慧出行”公众号菜单栏中查找）；三是可在百姓超市充值（需向超市支付服务费1元）。如在充值过程中遇到问题，可以拨打客服热线28388080反映。



残疾人补贴费用太低
凤城镇政府民政办：按照标准发放

吴先生来电反映：我是安溪县凤城镇上山村村民，是一名残疾人，每个月仅有80元补贴。我问过同样属于二级残疾的人，他们都有几百元补贴。我向民政部门咨询过是否有其他补助，可对方说我父亲有工作能力，所以不予批准。

凤城镇政府民政办回复：虽同属二级残疾，但也分肢体残疾、视力残疾、听力残疾等情况，不同情况所领取的补贴是不一样的。经系统查询，吴先生属于肢体二级残疾，按照补贴标准，每个月补贴费用确实为80元。接到96339反映后，我们跟村委会人员一起入户调查，了解到吴先生家的主要经济收入来源于其父亲，他家的房子三层楼，外立面已铺上大理石，这套房子资产不低，不符合其他相关补助条件。

车辆违停影响通行
池店交警中队：会到现场整治

吴先生来电反映：晋江市池店镇凤塘路中骏四季花城2期门口车辆违停严重，路的两侧都停了车，只留一个车道供双向通行，小区住户进出受到严重影响。

晋江池店交警中队回复：我们会安排警员到现场对违停车辆进行整治。

窨井污水外溢散发臭味
东淮社区居委会：已派人去疏通

郭先生来电反映：丰泽区东霞新村27栋附近有个窨井估计堵住了，一直往外冒污水，味道非常臭。

丰泽区东淮社区居委会回复：我们已经让工作人员去疏通了。

（柯丽娟 刘燕婷 许晓婷 整理）



**万虹路：
公司不再焚烧垃圾**

黄先生来电：洛江区万安街道万虹路有一家涂料公司，最近有人在公司内焚烧垃圾，烟雾缭绕，味道很臭，住在附近的人生活受到了影响。

洛江区生态环境局接到96339来电回复：我们核实情况并处理。

96339回访时，黄先生回复：没再看到该公司焚烧垃圾了。

**后堀自然村：
溜冰场音量调小了**

黄先生来电：惠安县东桥镇东桥村后堀自然村里开了一家溜冰场，每天从下午2点营业至晚上10点，偶尔也会在早上营业。营业期间音乐声响得很大，希望有关部门协调处理。

东桥派出所接到96339来电后回复：我们将派人到现场进行了解情况。

96339回访时，黄先生回复：溜冰场营业时音量已调小。

（张小玲 张圆圆 柯丽娟 刘燕婷 整理）