

2024年度“有奖举报”有关责任单位整改情况出炉

# 路灯亮起来了 路面整修好了

近日,市城市管理综合考评中心公布了2024年度“有奖举报”有关责任单位整改情况,共受理有关责任单位投诉件592件(不包括重复举报件)。经回访,已整改590件,整改率99.66%。从受理的投诉量来看,受理数量较上一年度下降了约7.64%,整体呈现出逐年减少的态势。

■融媒体记者 林福龙 通讯员 邱一漫 文/图



鲤城区浮桥街道笋江桥雨水箅子修复好了



鲤城区常泰街道元兴街路灯亮了

## A 大部分投诉件得到及时解决

按类别来看,井盖类投诉297件,已整改297件;市容环境卫生类投诉54件,已整改54件;路灯类投诉72件,已整改72件;积水排污类投诉36件,已整改35件,未整改1件;路面破损类投诉103件,已整改103件;园林绿化类投诉8件,已整改8件;护栏类2件,已整改1件,整改中1件;其他类别20件,已整改20件。

值得一提的是鲤城区、丰泽区等单位虽处理的投诉量较多,但反馈及时、整改率较高。其中,鲤城区投诉件201件,已整改201件;丰泽区196件,已整改195件,整改中1件;洛江区36件,已整改36件;泉州开发区4件,已整改4件;未收到泉港区相关投诉件。此外市市政

工程中心66件,已整改66件;国家电网泉州分公司19件,已整改19件;泉州市水务集团11件,已整改11件;市公路事业发展中心11件,已整改10件,未整改1件;市公安局9件,已整改9件;市园林绿化中心9件,已整改9件等。

2024年第四季度共受理投诉件118件,其中微信投诉95件,占投诉件80.51%。经回访,已整改116件,整改率98.31%。各相关单位均能认真对待群众反映的问题,大部分投诉件得到及时有效解决,但也有个别问题仍在整改中,其中丰泽区管养的通港西街往东海大街方向靠近宝秀小区的掉头区草坪护栏缺失问题,由于材料采购的原因,导致整改工作延期。

## B 自查自巡制度依旧不够完善

一年来,大部分责任区(单位)高度重视群众举报件,持续健全优化整改工作机制,认真及时处理群众反映的市容环境卫生问题,绝大多数投诉件得到了有效处置,整改效果较好,群众较满意。

在整改工作中仍存在一些不足:一是自查自巡自改机制仍不够健全,各区各有关单位虽认真处置投诉件,但针对易发多发或薄弱点位,提前研判主动介入上仍有不足,自查自巡制度依旧不够完善,被动整改现象仍然存在,个别较为明显的设施类、卫生死角等问题未能提前安排整改。二是部分问题整改效率较慢,特别是一些路灯不亮、设施

破损缺失等设施类问题,如丰泽区管养的丰泽区温陵南路2号巷、宝通路的路灯因电源设施等原因,整改速度较慢;市市政工程中心管养的坪山路高架桥上及宝洲街加油站高架桥上的隔音墙破损,因购买材料致整改时间较长。三是“回潮”现象仍存在,个别类型的问题未能从根源上解决,特别是路灯、井盖、污水溢流等类型的问题存在整改不彻底现象,经常反复,如丰泽区管养的迎津街21号前井盖异响、丰泽区第四中心小学往丰海路方向的道路上污水外溢;鲤城区管养的金龙街道元泰路与宏元街路灯不亮等,导致多次投诉。

# 正要把身份证件拍给骗子 民警及时赶到劝阻

## 新闻捕快

日前,家住鲤城区江南街道的刘女士接到一自称“抖音客服”的来电后,正要将自己的身份证件号码、银行卡截图等个人信息发给对方时,警方及时赶来劝阻,帮刘女士守住了钱袋子。

■融媒体记者 许奕梅  
通讯员 陈巧芳

### “抖音客服”来电 索要个人信息

3月4日,鲤城公安分局通过高效预警,成功劝阻了一名险些陷入诈骗陷阱的女士。当日中午12时25分,鲤城公安刑侦大队接到预警信息后,第一时间通过电话联系刘女士。

经了解,事发时家住江南街道的41岁江西人刘女士接到一通来自境外的电话,对方自称是“抖音客服”,声称她已开通“抖音会员”,需立即取消,否则将产生扣款。

诈骗分子进一步诱导她下载了一款名为“商城”的APP,并要求她提供身份证号码、银行卡截图及微信零钱截图

等信息。

刘女士儿子有用她的手机刷抖音,在接到该电话后,她以为是儿子开通了所谓的“抖音会员”,且诈骗分子掌握了她的部分个人信息,能够准确说出她的网络轨迹,导致刘女士信以为真。

刑侦大队工作人员第一时间电联刘女士,对她耐心劝导并结合真实案例进行警示,刘女士这才意识到自己正在遭遇诈骗,及时停止向对方提供个人信息的操作。

### 警方9分钟赶到 成功劝阻

12时34分,江南派出所民警根据

刑侦大队下发的预警指令,迅速行动找到刘女士。民警面对面进行预警劝阻,详细了解情况后,协助她删除了与诈骗分子联系的社交账号,并提醒她严防转账行为,确保诈骗行为被彻底阻断。

“幸好有你们及时劝阻,我差点就上当了!”刘女士对公安机关的及时介入表达由衷感谢。她认识到反诈防骗的重要性,表示会积极宣传反诈知识,并提醒大家下载注册“国家反诈中心”APP,共同提高防范意识。

警方提醒广大市民,面对陌生来电或不明链接时,务必保持警惕,切勿轻易泄露个人隐私信息。如遇可疑情况,请及时拨打96110咨询,共同筑牢反诈防线,守护财产安全。