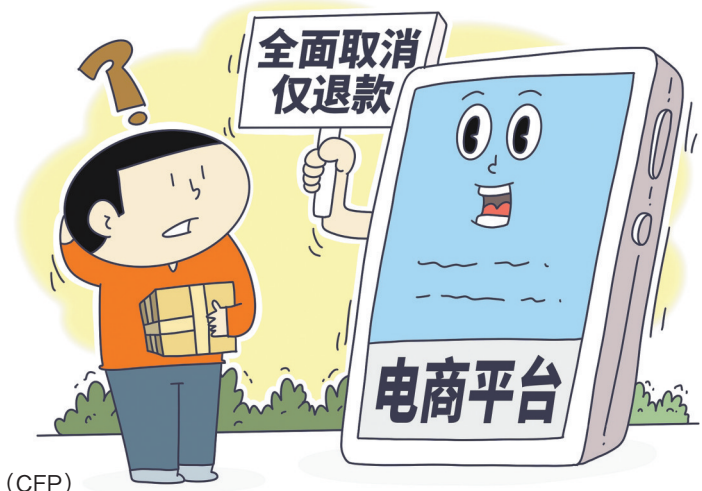




电商平台“仅退款”将全面取消



(CFP)

4月22日记者获悉,拼多多、淘宝、抖音、快手、京东等多个电商平台将全面取消“仅退款”,消费者收到货后的退款不退货申请将由商家自主处理。

这意味着,在2021年时被拼多多率先推出,后在2024年时被京东、淘宝、抖音、快手等相关平台相继引入的“仅退款”,即将正式迎来落幕。记者还获悉,上述电商平台已就全面取消“仅退款”的相关细节与管理部门进行了多轮商讨和修改,一旦审核完成即对社会公开宣布。

记者注意到,取消“仅退款”早有预兆。今年两会期间,国家相关管理部门释放了强烈的信号,明确表示会对平台滥用仅退款规则,造成商户货款两空的突出问题进行治理。

据了解,淘宝天猫早在去年7月就率先松绑了“仅退款”规则,打响行业“反内卷”,其后京东、快手等电商平台相继进行规则优化。今年,淘宝持续优化营商环境,宣布治理AI假图、羊毛党和违规店群,上线店铺真实体验分、佣金激励等相关举措,进一步促进行业回归良性竞争。

记者观察到,目前电商平台售后一般设有“退款无需退货”和“退款退货”入口。“仅退款”政策取消之后,平台或将只保留“退款退货”,“收到货”情形下退款是否退货将由商家与消费者协商决定。在业内人士普遍看来,取消无序的“仅退款”有助于电商行业从低价竞争回归良性竞争,保障商家的经营公平,释放消费活力,促进平台健康发展。 (《北京商报》)

“五一”假期火车票候补规则引热议

客服回应:能否候补到票主要看是否有人改签或退票,与候补天数关系不大

“五一”假期火车票正在火热预售中。在社交平台,关于候补天数和成功率的讨论引发关注。按照火车票“预售15天”的规则,5月1日当天的车票目前已经开启预售6天,许多旅客也跟着候补了6天。

候补天数和成功率有关吗?是否候补天数越长兑换失败的可能性越大?

对此,12306客服表示,能不能候补到票主要是看别人有没有改签或者退票,和候补天数关系不大。

“在截止兑换时间之前,票都是有可能兑现的,每天的几率应该是一样的,并不是说‘越往后越没票’。旅客可以选择把截止兑现的时间往前调整一下。”该客服表示。

另一位客服也表示,“候补1天、2天、3天没什么区别,能不能候补到票完全取决于有没有人退票或者改签,没人退票改签的话就没票。”

此外,对于网友讨论比较多的“临开车前两天会不会再次放票”问题,上述客服表示,“现在票都是一放到底,除非候补人数比较多,部分线路会增加车厢或者增开列车,这样等于再放一批票,否

则不会出现二次放票的情况。”

该客服补充称,“如果有增开车次的话,旅客在候补订单页面可以看到‘是否接受新的列车’选项,选择‘是’,会给旅客分配相应车次,请旅客随时关注。”

至于候补票是否有数量上限,此前一位客服曾表示,如果“候补”选项是灰色,则表示该趟列车候补的人数可能太多,已经满额,不能再候补订单。至于每趟列车具体的候补票数量及比例,该客服称,后台不会显示每趟列车可候补的车票数量和比例,“只能说确实有一定的数量限制”。

据中国铁路官微21日晚间消息,中国铁路上海局集团有限公司将在4月30日至5月6日增开多趟旅客列车,包括南平市—上海虹桥、厦门北—上海南、杭州东—南昌西、赣州西—上海虹桥等数十趟车次。

此外,铁路部门此前还发布提示,假期旅客出行高度集中,局部地区和时段可能出现需求“扎堆”情况,旅客朋友可选择购买非紧张时段车票,或通过候补购票、同车接续、中转换乘等方式购票出行。

(中新)



4月24日和25日凌晨,一轮残月与“银河拱桥”共同绘就一只迷人的“大眼睛”

4月24日和25日凌晨,天宇将连续两天上演奇特一幕:一轮残月与“银河拱桥”共同绘就一只迷人的“大眼睛”。我国感兴趣的公众可尝试观赏和拍摄。(新华社发 朱慧卿作)

“五一”假期前后全国传染病疫情总体平稳可控

国家疾控提醒:及时了解目的地疫情信息,做好相应防范和健康监测

国家疾病预防控制局22日举行“接种疫苗 为全生命周期护航”主题新闻发布会。会上,国家疾控局新闻发言人、综合司副司长席晶晶通报了重点传染病疫情情况。

席晶晶表示,随着“五一”假期临近,人员流动和聚集性活动将大幅增加。进入5月份后,部分南方省份蚊媒传染病将进入流行季,本土疫情发生风险上升,局部地区可能会出现聚集性疫情。其他传染病疫情流行趋势与既往同期相近,其中,麻疹、新冠呈小幅上升趋势,但整体仍处于较低流行水平,疫情走势符合预期;诺如病毒感染将逐渐下降,手足口病等肠道传染病将进

入流行季,呈上升趋势。此外,还需要关注和防范猴痘Ib亚分支境外疫情输入及引发本土传播风险。整体来看,在继续落实好各项防治措施的基础上,“五一”假期前后全国传染病疫情总体平稳可控。

席晶晶提醒道,出行前,要密切关注传染病疫情动态和相关部门发布的健康信息提示,及时了解目的地疫情信息,提前做好相应防范,合理安排出行活动,返回后做好健康监测。日常生活和旅途中,要勤洗手、不生食海鲜、防蚊虫叮咬,不接触、烹食死禽和动物,还要注意饮食饮水卫生。要关注自己和家人的健康状况,如出现发热、咳嗽、腹泻等症状,应及时就医。(中新)