“四微联动”解难题 绘就社区新图景

自物业管理提升专项行动开展以来,洛江区以“四微联动”(即微心愿、微协商、微服务、微公约)为核心抓手,构建系统化治理机制,依托智能化平台,针对新建小区、老旧小区、安置小区等不同主体类型,社区精准施策、以科技赋能,着力解决居民急难愁盼问题,显著提升社区(小区)治理效能与居民幸福指数。

▶居民只需扫码,即可在线提交“微心愿”“微建议”。

▼网格员及时上报,志愿者及时介入,矛盾纠纷化解率达到98%。

▲社区特色AI助手,能够自动识别老人需求。

■融媒体记者 龚翠玲 通讯员 庄伊欣 文/图

智联新邻 解锁“需求即应”幸福密码

万安街道后埭社区江滨府小区作为典型的新建商品房小区,居住着大量来自全国各地的“新后埭人”,年轻家庭占比超过七成,邻里关系疏离、需求多元分散成为治理难点。为打破这一困局,社区创建“后埭有福”公众号及“邻聚里”小管家,以信息化手段搭建居民需求反馈平台。居民只需扫描物业管家二维码,即可在线提交“微心愿”“微建议”。

当“下班回家充电桩总被占满,能不能多装几个?”的诉求通过平台反馈后,小区立即启动“需求大起底”行动,采取“线上问卷+党员包楼”的摸排方式,精准定位居民需求。短短两周内,78个智能充电桩在小区落地,有效缓解了充电难题。此外,社区还进一步梳理出健身设施增设、快递柜扩容等13项居民诉求,通过“即时办”与“协商办”分类,建立从需求收集、任务分配到结果反馈的全流程跟踪机制,让“陌生人社区”逐步转变为“幸福共同体”,“邻聚力”明显增强。

智网共治 构建“接诉即办”智治格局

万安街道万福社区地处洛江区中心城区,辖区内老旧小区密集,基础设施陈旧,外来人口众多,邻里矛盾频发,社区治理面临诸多挑战。为破解这一难题,社区将辖区划分为10个网格,并引入“洛江智治协同助手”平台。该平台整合数据采集、信息汇聚、任务派领、过程监管、事后评价等功能,同时融合“厝边守望”、矛盾纠纷多元化解平台,构建起智能化管理新体系。网格员通过平台可实时上传问题,后台管理人员能够全面掌握信息,进行综合分析研判与精准调度,探索出一套社区“接诉即办”的高效治理模式。

吉源小区网格员在巡查时发现,电动车车主与物业公司因意外受伤赔偿问题产生纠纷且陷入僵局,随即通过手机将详细信息采集上报。社区接收到信息后,迅速联系小区“三官一律”“三师三员”等专业志愿者介入,最终促使双方就赔偿金额达成一致,成功化解矛盾。截至目前,社区依托该平台已累计处置邻里纠纷、环境卫生、设施维修等民生问题200余件,矛盾纠纷化解率高达98%,真正实现了“小事不出网格,大事不出社区”的治理目标。平台还通过大数据分析,定期生成社区治理热点问题报告。

智创侨韵 打造“侨情智理”服务样板

双阳街道南山归侨安置小区作为侨乡特色社区,面临着侨胞服务需求特殊、治理资源整合困难等挑战。为激活基层治理新动能,社区大胆创新,推出全国首个侨乡特色AI助手“小侨”,并配套开发“和美南山·掌上邻里”微信小程序,构建起“数据活化—场景再造—服务升维”三阶创新体系。“小侨”作为24小时在线的“数字网格员”,依托“1+3+N”服务矩阵,对接便民、文旅、志愿3类数据库,衍生出助老送餐、家电维修、纠纷调解、心理咨询等N项民生服务。

独居老人王阿婆通过智能手环呼叫“需要降压药”,“小侨”系统自动识别需求,10分钟内调度志愿者送药上门,并同步提醒签约家庭医生回访。百年侨厝安装的烟雾传感器触发预警后,“小侨”立即向3名网格员推送定位,联动微型消防站5分钟内抵达现场处置。

“和美南山·掌上邻里”小程序则立足侨乡特色,整合数字技术,打造集党建服务、文化传承、便民生活于一体的“云端邻里中心”。通过引入智能客服、大数据分析技术,实时感知居民需求;“活动日历”功能根据用户画像精准推送侨文化体验、民俗节庆等活动;“社区商户”板块促进社区经济内循环;“便民服务”实现缴费、报修等事项“小事不出掌上,服务直达指尖”。

福建省开源拍卖有限责任公司拍卖公告

受委托,我公司定于2025年6月6日16时,在安溪县金融行政服务中心2号楼2楼公共资源交易中心举行拍卖会,对**“泉州白濑水利枢纽工程剑斗十二中片区、东阳片区安置区场地平整项目剩余的可淘洗砂土方约98.29万立方米、碎块状强风化(<30MPa)石方约199.05万方”进行公开拍卖**。竞买资格:凡遵守中华人民共和国法律、法规的境内外企业、其他组织和个人均可参加竞买(除法律另有规定者外)。标的详情及相关要求,请竞买人与本公司联系。有意参加竞买者,请于2025年6月5日17时前,将竞买保证金人民币400万元汇入本公司指定账户(户名:安溪县公共资源交易中心,账号:35050165640709123456,开户行:建设银行安溪支行,汇款请注明款项用途“剑斗镇土石方拍卖竞买保证金”),并持本人(单位)有效身份证件及银行缴款凭证,前往本公司办理报名登记手续。

标的展示时间:即日起至2025年6月5日工作时间(竞买人可自行到标的物所在地踏勘);**展示地点:**标的所在地;**联系电话:**13515057127;微信公众号:FJKYPM。

幼童手腕卡地漏 消防员用洗洁精快速处置

早报讯(融媒体记者吴水保 通讯员李贻鑫)日前,一名幼童因贪玩导致手腕被地漏卡住,家人带其到晋江市陈埭消防救援站求助。消防救援人员观察后找来洗洁精涂到小孩手上,谨慎按压轻拽助其脱困。

5月8日晚6时50分许,一名小孩因手腕被地漏卡住,在家人陪同下来到晋江市陈埭消防救援站寻求帮助。据了解,小孩因贪玩将手臂伸进地漏内,导致被卡住无法取出,无奈之下来到消防站,希望消防员能帮忙将地漏取下。

消防员观察发现,小孩皮肤细嫩,而地漏卡扣比较粗大,不像戒指一类细细一圈,无法使用切割器等器材快速处置。当消防救援人员拿出工具,对着小孩的小手比画时,小孩开始放声大哭。消防救援人员见状连忙轻声安慰。由于担心破拆工具会伤到孩子的手,消防救援人员找来洗洁精涂到小孩手上,随后小心翼翼地轻轻按压轻拽,慢慢地帮助孩子脱困。3分钟后,卡手的地漏被成功取下。