

手机摔坏 送修发现是拆过的二手货



早报讯（融媒体记者林志安 通讯员李凌宁 童舒萍）要不是手机摔坏了拿去维修，蔡女士可能还不知道自己花7000多元买来的苹果14pro手机是一部拆修过的二手设备。近日，蔡女士向市场监督管理部门投诉后，经执法人员调解获得商家的退赔。

不久前，蔡女士不慎将自己的苹果14pro手机屏幕摔坏了，她带着手机前去售后维修时，意外得知该手机是一部拆修过的二手设备。据蔡女士介绍，她于2023年12月28日以7200元的价格从惠安县东岭镇的某通信店购买了该部苹果14pro手机。

蔡女士认为，商家在销售时

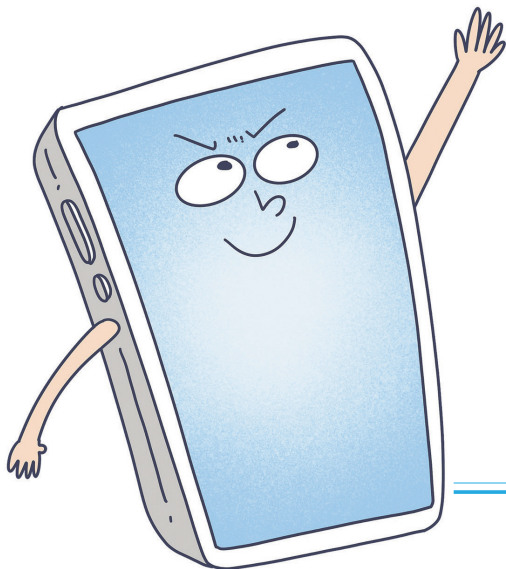
未如实告知，侵犯了其合法权益。她前往该通信店，要求退货退款。对此商家回应，称当时已告知蔡女士该手机为库存机且价格低于市场价，蔡女士并未主动询问，所以没有再详细说明。此外，商家指出手机已使用1年多，而且屏幕损坏是人为因素，拒绝退货退款。

事情陷入僵局后，蔡女士向当地市场监督管理部门投诉。记者从东岭镇市场监督管理所了解到，接诉后，执法人员介入调查，确认该手机存在拆修，且商家未主动告知。

执法人员组织双方进行调解，在倾听了双方的诉求和争议后，依据《中华人民共和国消费者权益保护法》向商家明确指出现场拆修事实已侵害消费者知情权，也向蔡女士解释手机使用折旧及人为损坏的实际情况，引导双方换位思考，寻求合理解决方案。

最终双方达成和解，商家同意退赔蔡女士5300元并回收手机。

执法人员提醒：知情权是消费者购买、使用商品或接受服务的基础性权利，经营者应主动、真实、全面地告知商品信息，消费者也应全面了解商品情况，共同营造公平、透明、和谐的消费环境。



公交站点迁移造成不便

泉州交发集团：将与交警部门沟通

吴先生来电反映：鲤城区新华路泉州市第一幼儿园门口的公交站设置不合理，原本门口是网格禁停区，现在变成了“开元寺—西门”公交车停靠点，公交车直接停在幼儿园正大门，导致非常拥堵，接送孩子很不方便。

泉州交发集团客服热线968856回复：因开元寺西门拥堵，根据市交警部门的要求，我司进行公交站牌迁移工作。针对市民反映的公交车停靠导致的拥堵问题，后续我司将与交警部门进行沟通，去勘查现场，再根据实际情况进行后续的相关处理。

招手示意公交不停

晋江公交公司：车辆已经驶离站台

路先生来电反映：11日13时16分，我在福厦高铁泉州南站公交站等晋江15路公交车。我招手示意司机停车，司机却无视，未打开车门让我上车。

晋江公交公司回复：经调取监控核查，车辆当时已在站

点规范停靠并完成上客流程。待车辆驶离站台后，路先生才赶到站点要求乘车。我们会提醒司机加强观察，提升服务细节。

信号塔部分线缆裸露在外

中海物业：建设公司将会整改

吴先生来电反映：我是晋江市池店镇中海锦城北区8栋的业主，我们这栋楼天台上有建信号塔，信号塔的部分线缆裸露在天台上。有些业主会去天台晾晒衣服，存在安全隐患，希望拆除这个信号塔。

中海物业管理有限公司泉州分公司回复：我们小区是2021年交付使用的，当时有很多业主反映小区通信信号不好，后来通信公司在经过备案后在我们小区每个区建一个信号塔。通信公司是根据覆盖范围等进行选址，北区的建设位置选择在8号楼天台，建设过程也是符合国家标准。信号塔属于民生设施，没办法拆除，我们已联系建设公司到现场查看情况，会将裸露的部分线缆铺砖覆盖，排查其余隐患并整改。

（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）

招租启事

一、泉州晚报大厦

1. 三层南A区(832m²)，层高五米，高档装修。
2. 五层东区(450m²)、五层西区(570m²)，可整层打通，普通装修。
3. 七层705、706室(90m²)，707、708室(112m²)，712室(67m²)。
4. 十层西区(370m²)。
5. 十一层东区(652m²)。

以上区域月租金挂牌价45元/m²，包含税费，免物业费、水费，每50m²发放一部车辆免费通行证。

二、泉州晚报附属楼

1. 三层(2842m²，月租金挂牌价65366元)。
2. 四层(2842m²，月租金挂牌价65366元)。

以上区域月租金包含税费，免物业费、水费，每50m²发放一部车辆免费通行证。

三、城东安吉路湖郡3-1101室(122.35m²，月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m²，月租金挂牌价600元)。

具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站:www.qzcg0595.com。电话:22189025。

报名联系人:许先生 吴先生

联系电话:0595-22500288 13850755888 15959588866

报名地址:泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢行政服务中心4楼450室



池峰路 红绿灯亮度调好了

周先生来电：鲤城区池峰路集英保安公司楼下十字路口的红绿灯有些故障，该红绿灯虽然有显示，但是亮度不够，白天几乎看不到，影响通行。

鲤城交警大队接到96339来电后回复：我们会派辖区交警中队前去看现场查看情况。

96339回访时，周先生回复：红绿灯亮度已调好了。

东海大街中段公交站点 广告牌玻璃更换了

吴女士来电：丰泽区东海大街中段公交站点，靠近东海湾文园一侧的公交站广告牌的玻璃

破了，玻璃碎一地。

泉州交发集团客服热线968856接到96339来电后回复：我们让分管公司进行核实处置。

96339回访时，吴女士回复：站点广告牌玻璃已更换。

蜂尾埔6号附近 建筑垃圾已经清理

杨先生来电：鲤城区开元街道红梅新村目前在拆迁，有一些建筑垃圾堆放在蜂尾埔6号附近路口，影响通行。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们督促管养单位处理。

96339回访时，杨先生回复：路口的建筑垃圾已经清理。

（柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理）