

# 充值大额预付卡 结果分店关闭了

## 部门介入调解 消费者挽回损失



融媒体记者 吴水保  
通讯员 郭艺媚

近日,晋江市市场监督管理局青阳市场监管所成功调解了一起因商家闭店引发的预付卡消费纠纷,为消费者追回充值余额8035.2元,有效维护了消费者合法权益。

2024年,陈女士在泉州某健康产业有限公司水头店办理预付卡,双方签订相关服务协议。陈女士充值9000元并获赠1000元消费额度,在使用两三次后,该店关闭,导致其无法继续消费。面对近万元预付款“打水漂”的风险,陈女士于今年4月17日向青阳市场监管所投诉,要求商家退还剩余款项。

接到投诉后,执法人员迅速介入调解。陈女士所面临的困境具有典型性:当事公司关闭水头店后,建议消费者前往晋江宝龙店继续消费,但从南安水头店到晋江宝龙店的距离超过30公里,公共交通单程耗时近两小时,对消费者而言既不便也不现实。



(CFP)

执法人员调查核实消费者所述情况后,组织双方进行沟通协商。执法人员耐心释法说理,明确指出商家有调整经营需要,但不能让消费者承担变更门店布局带来的额外成本,因其自身原因停止服务,应依法退还消费者预付款余额。

最终,双方达成和解:当事公司承诺于今年6月30日前,通过银行转账方式将剩余款项8035.2元退还至陈女士的银行账户;退款完成后,陈女士不再就此事追究商家责任。

针对预付卡消费,晋江市市场监

督管理局提醒广大群众,一是谨慎选择商家,办理预付卡前,务必考察商家资质、信誉及经营状况,优先选择口碑好、实力强的正规企业。二是控制充值金额,避免一次性大额充值,尽量缩短消费周期,降低潜在风险。三是签订书面合同,明确约定服务项目、价格、退费条款等关键内容,并妥善保管充值凭证、合同及消费记录。四是及时维权,一旦发现商家有异常经营或闭店迹象,或自身权益受损,应立即收集证据,并向市场监管部门(12315)或消协组织投诉反映。

## 老人深山走失 搜救8小时找到



搜救人员终于找到老人

本报讯(融媒体记者陈小芬 通讯员张徐洋 文/图)“感谢你们找到了我的母亲,我激动得不知说什么好!”6月28日下午4时许,见到走失8小时的母亲,郭大叔拉着德化上涌派出所民警的手,流下了感谢的泪水。

6月28日上午8时许,德化县公安局上涌派出所接到郭大叔的报警,称他83岁的老母亲,从27日下午走失后至今未归,民警一边安抚郭大叔焦急的情绪,一边详细询问老人走失时的衣着和体貌特征等详细信息。根据郭大叔的描述,民警判断,老人极有可能走失在深山中。民警立即召集专业救援队和熟悉山中地形的村民,大家兵分多路开展联合搜救工作。两路搜救人员从老人走失的地点,分头进山开展搜救;一路搜救人员留守山脚,对辖区开展地毯式排查,并通过微信群等形式,发布寻人启事。然而,时间一分一秒地过去,气温越来越高,民警始终没有找到老人。

随时可能出世的毒虫,会不会对老人造成威胁;这么热的天,老人身边有没有水……搜救人员越来越焦急,只能抓紧一边大声呼喊老人的名字,一边加快脚步搜寻。

“找到了,找到了,老人没事!”经过8小时的紧张搜救,终于在下午4时许,搜救人员在半山腰的一片田地旁找到了走失的老人。此时,老人正蜷缩在田埂旁,民警立即上前为老人检查身体情况。所幸,老人意识清醒,身体无恙。见老人有些疲惫,民警主动背着老人,将她安全护送下山。

据悉,老人患有阿尔茨海默病,6月27日下午趁家人不注意从家中出走,不慎走失深山之中。幸得警民联手救援得以平安回家。

## “迎七一 话传承”

# 老干部开展主题研学活动

本报讯(融媒体记者邱丰 通讯员黄岚岚 郭涵宇 文/图)为庆祝中国共产党成立104周年,丰富老同志精神文化生活,助力银发经济高质量发展。近日,安溪组织50多位离退休干部,开展“迎七一 话传承”——老干部乘公交·游县城·探文博图三馆研学主题活动。

此次活动精心设计研学路线,以“乘公交、游县城、探三馆”的形式,从多维度展现安溪发展历史与辉煌成就。

在凤山书院,老同志们文化志愿者的带领下,走进县图书馆、文化馆、博物馆,沉浸式体验“文化+科技”带来的便捷与乐趣,对安溪近年来的经济社会发展成果纷纷点赞。在非遗文化长廊,老同志们高唱《没有共产党就没有新中国》,用激昂的歌声深情回顾党的104年奋斗历程,胸前的党徽熠熠生辉。



在凤山书院,老同志们高声合唱红歌。

参与活动的沈毅龙开心地说:“这次研学活动生动有趣,互动性强,不

仅让我们感受到安溪县城的新变化,还亲身体验高科技带来的震撼。”此次研学活动,既丰富了老同志精神文化生活,也为安溪发展凝聚了“银发力量”。

## 吃完喜宴 两男子醉卧街头

本报讯(融媒体记者陈玲红 通讯员陈小东 黄青青 文/图)都说饮酒要适量,可是总有人贪杯致酒醉。这不,南安市民陈某、陈某良参加亲戚家的喜宴,宴席上推杯换盏之后,上演了酒后醉卧街头的闹剧。

日前,南安市公安局溪美派出所接到群众报警求助,称在市区新华街附近,有两名男子躺在人行道上睡觉。接报后,民警迅速赶往现场处置。当时已是上午8时,街上人来人往,有两名男子相隔六七米醉卧在街边,仍酣睡中。民警走近时,一股酒味扑鼻而来,

显然两人都喝了不少酒。

根据现场情况,民警随即将两名男子转移到安全地带。其间一名男子悠悠醒来,猛然看到被多名民警围着,非常诧异,当听到自己醉卧街头的情况时,更是羞愧难当。

据该男子介绍,他叫陈某。6月24日亲戚家逢喜事宴请家人庆祝,陈某和陈某良一起赴宴,两人酒兴上头时喝多了。席散后,两人婉拒亲戚相送,结伴想要走回位于新华街的某小区,不想没走多久,陈某良就倒地酣睡起来,陈某尝试扶起未果后,想找



民警赶到时,男子还躺在路边睡得正酣。

路人帮忙,结果自己没走多远也醉倒在路边。

在了解陈某和陈某良的住所后,民警将两人安全送回家中,陈某家人对民警的悉心帮助表示了感谢。警方再次提醒,喝酒需有度,切莫贪杯过量。