

# 消防管有水了 外墙不掉了

## 安溪物业整治出实效 消除小区隐患



近年来,随着城市化进程加快,物业管理服务的重要性日益凸显,为响应泉州市“‘泉’心物业、红色管家”八项行动部署,安溪县积极创新实施“十三件实事工程”,推动物业管理服务提质增效,取得显著成效。近日,记者走访安溪县城区多个小区,实地探访这一民生工程带来的新变化。

■融媒体记者 邱丰 通讯员 吴圣超  
李艳伟 黄东华 文/图



外墙脱落整治工程

### 改造消防无水小区 消除安全隐患

在城厢镇学府名门小区,年过六旬的刘阿姨和邻居们正在闲话家常。作为首批入住居民,刘阿姨见证了小区从“问题重重”到“焕然一新”的蜕变。“以前消防管内没水,大家住得提心吊胆。”

刘阿姨回忆道。去年年底,随着消防无水改造工程完工,这个困扰居民多年的安全隐患终于消除。更令人欣慰的是,改造完成不久,新安装的报警系统就成功预警一起火情,喷淋系统、消火栓等

设施及时发挥作用,避免了更大损失。

“此次消防无水改造工程,为我们最大限度地减少损失、保护业主的生命与财产安全提供了坚实的保障。”学府名门小区业委会主任林一鑫介绍,

除了消防无水改造工程,该小区还协调解决了电动自行车停放充电难、电梯频繁故障、车辆停放无序等小区居民亟待解决的问题,居民满意度显著提升。

### 排查整治外墙脱落 解决空中“飞砖”

走进凤城镇新景商业广场小区,“蜘蛛人”正悬在高空进行外墙修复作业。这个小区曾因外墙脱落问题让居民忧心忡忡。“裂缝、渗水、掉砖,每次出门都提心吊胆,生怕被空中‘飞砖’砸了。”居民殷伯伯说。

据悉,新景商业广场小区共有12栋楼,2008年交付至今已有17个年头,楼栋外立面出现裂缝、板沿脱落、渗水发霉等问题,存在一定安全隐患,一直是居民们的一个“心头病”。

泉州市开展物业管理提升专项行

动实施后,该小区这一“头顶大事”立即被提上议程。由安溪县住建局牵头联合多个部门、机构,对全县住宅小区外墙脱落情况进行摸排,制定出台方案整改。

“我们小区的整治工作分两步走,对新发现的隐患立行立改,目前整个小

区已有8栋楼完成了外墙整治,已完成工程量的80%。”新景商业广场小区党支部书记陈方泽告诉记者,该小区外墙脱落整治工程需整治2000多个阳台沿、窗台沿的水泥脱落,工程总投资90多万元。

### 主动整治物业问题 补齐小区短板

去年以来,安溪县深入排查问题隐患,致力补齐小区短板,截至目前,安溪县全县29个存在外墙脱落问题和44个存在消防无水问题的小区已全部完成整改;已新增建设942个电动自行车停放充电

设施;累计开展23轮环境卫生整治工作,处理问题点2978个,处置生活垃圾1044.25吨、恢复绿化11259平方米、清理违规停放车辆5992辆、清理“僵尸车”1035辆、拆除违建建设面积278平方米。

从“无人管事”到“多元共治”,从“被动响应”到“主动服务”,安溪县正在推动物业治理从“保基本”向“优品质”跨越。安溪县住建局物业股股长史建阳表示,下一步,安溪县住建局将针对

具体事项进一步分析问题症结,增强沟通联系、加强协同合作,提升工作质效,强化问题协商、共治共享,切实解决群众急难愁盼问题,不断提升人民群众对物业服务管理的满意度。

## 庆祝建党104周年 丰泽开展系列活动



为老党员颁发“光荣在党50年”纪念章

本报讯(融媒体记者龚翠玲 通讯员陈庚嘉 文/图)在庆祝中国共产党成立104周年之际,丰泽区各级党组织开展一系列独具特色、充满活力的主题活动,进一步激励广大党员干部坚守初心、铭记职责。

各级基层党组织通过举办颁发仪式或党组织负责人带队走访等方式,为全区116名老党员颁发“光荣在党50年”纪念章,让老党员感受党组织的

关怀和温暖,也激励新一代共产党人弘扬光荣传统,赓续红色血脉;全区各级党组织和党员干部于“七一”前后组织开展46场次走访慰问活动,精准服务老党员和生活困难党员78人次,让组织关怀直抵人心、党的温暖浸润心田;各街道党工委依托社区“党建+”邻里中心、党群服务中心等阵地,举办文艺汇演、红色运动会21场次,服务党员群众4200余人次。

## 鲤城区汽车消费纠纷快速处理中心揭牌

本报讯(融媒体记者张素萍 通讯员林思敏)为优化汽车消费环境,健全高效纠纷化解机制。日前,鲤城区汽车消费纠纷快速处理中心在常泰街道新塘社区警务室揭牌成立。

近年来,鲤城区汽车消费市场蓬勃发展,但涉车投诉也呈上升趋势。数据显示,2023年至2024年间,仅通过12315平台反映的汽车消费投诉年均超500件。而今年1月至今,相关投诉量已近300件。汽车消费纠纷占比逐年提升,部分纠纷因涉及主体多元、技术认定复杂、责任界定模糊等因素,导致处理周期长、维权成本高,不仅损害消费者合法权益,也影响了市场秩序与社会和谐。

在此背景下,鲤城区汽车消费纠纷快速处理中心应运而生。该中心秉持“调解优先、诉讼断后”原则,着力构建多元化纠纷化

解机制,旨在切实保障消费者权益,进一步降低维权成本,优化法治化营商环境。

中心的成立不仅进一步畅通了消费者维权渠道,也获得了车企的积极回应。揭牌仪式现场,泉州盈众汽车服务有限公司向常泰派出所、常泰司法所赠送锦旗。原来,今年5月,该公司遭遇一起复杂的汽车消费纠纷,常泰派出所、常泰司法所快速响应,积极介入调解,最终问题妥善解决。“中心成立真是太及时了!部门联动让调解效率大大提高,办事方便了很多。”该公司客服总监游小琴表示道。

据悉,全区共有限额以上汽车企业76家,其中常泰街道辖区集聚45家,占比近60%。常泰街道相关负责人表示,他们将以中心成立为契机,做好服务保障,全力保障中心机制顺畅运行。