

鲤城打造“助鲤好”社会救助服务平台

11个服务类社会救助点公布

今年以来,鲤城区民政局打造“助鲤好”社会救助服务平台,构建起由11个服务类社会救助点组成的服务网络,提供政策咨询、救助受理等6项服务,推动20个服务类社会救助项目落地,实现从单一物质救助向综合性救助服务转变,截至目前已完成困难群众需求评估1165人次,发放各类救助金643万余元,有力保障了基本民生。

■融媒体记者 张素萍 通讯员 许培吟 文/图



- 服务类社会救助点
- 1. 泉州市蓝天应急救援中心
 - 2. 福建广电网络集团鲤城分公司
 - 3. 中国移动通信集团有限公司泉州分公司鲤城公司
 - 4. 泉州真情在线公益协会(天后宫志愿服务驿站)
 - 5. 泉州鲤城盟声公益协会
 - 6. 鲤城区江南街道社区卫生服务中心
 - 7. 鲤城区浮桥街道坂头社区爱心长者食堂
 - 8. 鲤城区金龙街道金峰社区长者食堂
 - 9. 鲤城区开元街道东升社区长者食堂
 - 10. 鲤城区鲤中街道新峰社区长者食堂
 - 11. 鲤城区海滨街道笋浯社区长者食堂

A 开展社会救助服务

“感谢党和政府一直牵挂着我们!”家住鲤城区临江街道新桥社区的低保对象蔡阿婆今年78岁,谈起区民政局提供的社会救助服务,她满怀感激:“我们不仅每个月可以领到低保金,社区工作人员和爱心人士还时常给我们送米、面、油等生活物资,经常关心鼓励我们要好好生活。”

蔡阿婆所住的新桥社区与泉州真情在线公益协会合作,在鲤城区民政局的指导下设立了社会救助服务点,定期为低保户、特困户、孤寡老人等困难群体提供上门关怀、心理疏导等服务。社区工作人员介绍,他们还依托社区长者食堂、万龙慈善诊所等阵地,解决困难群众的用餐和医疗难题。

新桥社区是鲤城开展社会救助服务的一个生动缩影。今年以来,鲤城

区民政局着力打造“助鲤好”社会救助服务平台,建立“一门受理、多元救助”的困难群众全链条救助服务机制。目前,已形成由区民政局监督指导11个服务类社会救助点具体承担服务的服务网络,包含政策咨询、救助受理、帮办代办等6项服务,并编制服务类社会救助清单,推动全区20个服务类社会救助项目落地。

海滨街道笋浯社区长者食堂也是社会救助服务点之一。“长者食堂不仅为辖区内低保户、特困户等困难群体提供优惠套餐,也会为失能、空巢等困难老人提供送餐服务。”笋浯社区工作人员介绍,社区还组建专业救助队伍,引入社工力量,并联合社区卫生服务中心,为困难群众开展需求评估、定期走访、体检义诊等服务,今年以来已累计服务超300人次。

B 精准匹配救助需求

“平台统筹政府部门、社会组织、慈善团体等资源,通过街道救助窗口‘一门受理’,快速形成需求评估。”鲤城区民政局工作人员介绍,“助鲤好”实现了从单一物质救助向综合性救助服务的转变。截至目前,平台已完成困难群众需求评估1165人次,匹配开展集中收治、职业培训、就业指导等服务,并通过义诊、公益课堂等活动,惠及500多人次,累计发放低保金404万余元、特困供养金206万余元、临时救助金33万余元,有力保障了基本民生。

为精准识别救助对象,鲤城区建立动态摸排机制,通过数据比对预警,

组织街道社区工作人员、社工、志愿者等力量,采取入户走访、电话核查等方式,全面排摸困难情况,精准匹配救助需求。今年以来,已摸排3722条信息,新增纳入低保家庭14户20人、特困供养11户14人、低保边缘家庭保障3户4人,同步精准匹配救助需求38项。

针对特殊困难个案,鲤城还建立了“诉求快速响应、分级评估、分类研判、集体会商”的“一事一议”机制,确保不落一人。平台运行以来,已通过“一事一议”成功推动议事15起,将13人纳入城市低保、1人纳入特困供养、实施临时救助1人、研究完善政策2项,切实兜牢民生底线。

提供“家门口”就业公共服务

“15号市场”破解残疾人就业难

为提升残疾人就业服务质效,积极为用工单位和残疾人求职者搭建对接平台,就地就近提供“家门口”残疾人就业公共服务,7月15日,泉州市残联、鲤城区残联联合在鲤城区鲤中街道促进社区开展“15号市场”残疾人就业招聘会活动,打造每月“固定场所+固定时间”的区级残疾人就业公共服务平台。

■融媒体记者 许奕梅 通讯员 甘元章 杨玉珊

12家企业提供50多个就业岗位

昨日上午9时许,招聘会现场人头攒动,吸引近百名残疾人求职者参加,12家企业“摆摊招贤”,为残友提供操作工、新媒体、酒店、家政服务等涵盖多行业的50余个就业岗位。

“可选岗位很多,在‘家门口’就业也方便照顾孩子。”求职人群中,44岁的陈女士积极与企业沟通薪资待遇。陈女士是肢体四级残疾,因身体原因无法长时间站立,此前找工作多比较盲目,流动性大。在“15号市场”,她很快与一家服装厂达成了就

业意向,既能补贴家用,也能就近照顾刚上初中的孩子。工作人员还现场指导她使用“泉就业”平台的残疾人求职专区来选择适配岗位,今后线上线下都能找工作。

“残疾人求职不容易,给他们提供适合的岗位,也是营造更加包容的社会环境。”招聘现场,一家酒店的人力资源经理许经理告诉记者,公司常年招收听障人士从事管事员一职,保障他们福利待遇的同时,创造包容平等的工作环境。

“15号市场”将在全市推广实施

近年来,鲤城区在全面落实残疾人就业奖励、发放残疾人灵活就业社保补贴、实施市级残疾人就业创业项目等帮扶政策基础上,持续加强残疾人就业帮扶。此次,区残联、区人社局、区税务局广泛动员企业等用人单位,提供适合残疾人的就业岗位,提高社会各界对残疾人就业能力和就业潜力认知。

主办方还为求职者和招聘企业提供税费减免、安置残疾人就业扶持奖补、就业创业、技能培训、社会保障等方面的政策咨询服务,当天达成初步就业意向36人。招聘活动后,区残联、区人社局将对企业安排残疾人就业情况进行跟踪回访,持续做好岗位对接和岗位匹配服务工作。

就业是民生之本。今年6月,泉州市残联印发《关于建立残疾人就业公共服务基层网点“15号市场”的实施方案》的通知,提出按“中心城区片(鲤城、丰泽、洛江)、东部海湾片(惠安、泉港、台商投资区)、南部沿海片(石狮、晋江、南安)、西北山区片(安溪、永春、德化)”四个区域中心统筹布局,建立“15号市场”基层服务网络,采取“现场招聘+政策宣传+就业服务”形式,常态化提供残疾人就业公共服务,实现“月月有招聘、县县有专场、招工有渠道、求职有岗位”。“15号市场”于下个月在全市推广实施,按季度轮换场地开展残疾人常态化就业招聘,让更多残疾人走上就业岗位,实现自身价值。