

2025年7月23日 星期三  
编辑:陈谊 版式:杨柳绿 校对:张青

东南早报  
官方微博



东南早報

# 承诺不过“全退” 实则没过“全推”

法官提醒:暑期报班注意保留证据,理性选择

暑期家长往往给孩子报各种班,报班往往绕不开预付式消费,对商家而言好处是吸引客户、回笼资金快,对客户来说低价实惠,但涉及解除合同、退费就困难重重。近日,南京鼓楼区人民法院审结某雅思培训机构打出“承诺不达目标分,全额退款!”结果找种种理由把责任推卸给学员;栖霞区人民法院也披露一起,报马术班中途退费可以但要加收“资源调配费”。法官提醒,暑期家长或学员在报各种班时,不仅要有证据意识,还要理性选择。

## 以“全额退款”为噱头招生 就应遵守约定

2023年12月,张女士带着女儿与一家雅思培训机构签了《雅思培训协议》。协议上写着“未达6.5分全额退款”,同时注明特殊情形除外:若乙方在培训期间,出现无故旷课、缺勤、不按时完成作业等情况累计3次以上,将不予退款。张女士按约支付了6.5万元培训费。经半年培训,2024年8月,女儿参加雅思考试,获5.5分。同年9月,培训机构为其制定12周强化计划,但在当年12月的两次考试中,成绩分别为5.5分和6.0分,均未达到6.5分的约定目标。

2025年1月,张女士要求按合同全额退费,对方却以“累计三次未完

成作业”为由拒绝,并举出三项“证据”:5月19日和12月9日的作业未完成记录,以及9月28日其女儿承认“未完成作文修改”的视频。张女士看了记录觉得不太对,5月那次没人通知她,12月9日的记录和课时表也对不上。张女士认为机构单方记录未告知、部分记录与事实矛盾,诉至法院。

法院认为,双方依法成立的合同,对双方具有法律约束力。被告为招揽生源,约定“乙方未达设定成绩,承诺全额退款,特殊情形除外”,该承诺系其在合法、自愿的情况下做出,合法有效。虽被告主张原告女儿存在三次未完成作业的情形,但只能证实两次未完成作业的事实,不符合“无故旷课、缺勤、不按时完成作业等累计3次以上”。综合全案证据,法院判被告退还6.5万元。

## 同意退款却额外收费 法院不支持

王某怀揣“策马奔腾”的梦想,花3万元在某马术馆报了50节培训课并签合同,可随着新鲜感褪去,加上工作忙,还剩30节课未上,便提出退款。马术馆抛出退款方案:按课程原价800元/节扣除已使用的课时费后,再扣除30%资源调配费,才能退掉余款。理由是,安排了教练、马匹以及

付了销售提成等,公司增加了成本支出。王某认为应按实际支付的课程价格600元/节扣除已经使用的课时费,资源调配费不应由他承担。双方协商不成诉至栖霞区法院。法院经审理认为,马术培训合同具有较强的人身属性,不适宜强制履行,消费者解除合同的权利应受保护,但应当依法承担违约责任。经营者有权扣除已实际提供服务的合理费用,但其制定的“资源调配费”无依据、不合理。根据相关司法解释,因消费者原因返还预付款,经营者可按商品或服务打折前的价格计算已兑付的价款。最终,法院支持按照800元/节扣除已使用的课时费后返还余额。

预付式消费合同已融入大众生活。法官认为,作为教育服务提供者,在以“全额退款”为噱头招揽生源,就必须严格遵守相关约定,不得随意以“学员违约”为由推卸退费责任。建立明确的告知机制和规范的记录制度,确保教学记录客观真实、双方沟通及时透明,才能从源头上减少消费争议。经营者预设退费规则应公平合理、透明具体,并尽到充分提示义务。消费者在签订预付合同时,要强化证据意识,务必仔细审阅“退费条款”“免责情形”等内容,对不合理费用约定有权提出异议。除此之外,还要理性选择,衡量是否适合自己,不能完全被低价吸引。(《扬子晚报》任国勇)

## 第155次中老缅泰 湄公河联合巡逻 执法行动启动

新华社电 7月22日上午9时许,随着中方53105艇、53107艇、53108艇从云南省西双版纳傣族自治州景哈警务码头鸣笛启航,第155次中老缅泰湄公河联合巡逻执法行动正式启动。与此同时,参与行动的老挝、缅甸执法艇分别从老挝孟莫、缅甸万崩码头同步启航,在预定水域会合后,将共同开展联合巡逻执法行动。

本次行动以中方53107艇为联合巡逻执法编队指挥所,由中老缅泰四方指挥长共同指挥行动。联合巡逻执法编队将在湄公河班相果等重点水域开展水陆联合查缉、联合驻训等联合执法行动,合力打击涉毒、涉诈、走私、偷渡等各类跨境违法犯罪行为。

据行动指挥员介绍,此次行动预计用时4天3夜,中老缅泰四方共派出执法队员100余人,中老缅三方共派出执法艇7艘参与行动。行动期间,四国有关执法部门还将在泰国清盛召开多边信息交流会,共商下一步执法合作重点。

(王研 胡了然)

圈圈圆圆圈圈  
江苏连云港上空  
现奇特云团

昨日,江苏连云港上空出现奇特的云,看起来像大型棒棒糖,又像个漩涡,令很多网友都在猜测这到底是什么云。

据@中国气象局河北省邢台市气象局高级工程师杨晓丽分析,这片云其实是形状比较特别的透光高积云,而非荚状云。

荚状云多在局部上升气流和下沉气流会合处产生,云体边缘会蒸发变薄,使云体两头尖、中间厚,形状像豆荚。

云最基础的成因是上升气流造成水汽凝结。该云的附近有山存在,应该是空气流动遇山形成的特殊形状的局部气流造成的。

(荔枝新闻)

图自中国气象局

## 我国首架获颁“适航三证” 吨级以上eVTOL航空器交付



7月22日,峰飞航空科技向合利创兴智能交付我国首架获颁“适航三证”(TC、PC和AC)的吨级以上eVTOL(电动垂直起降)航空器V2000CG凯瑞鸥,标志着吨级以上eVTOL在技术与适航认证上实现突破,大型eVTOL向低空运营商业化闭环迈出坚实的一步,助推低空经济应用加速落地。

V2000CG凯瑞鸥由峰飞航空自主研发,最大起飞重量2吨,最大商载400公斤,巡航速度最高200公里每小时,适用航程200公里,主要用于低空物流、紧急物资运输和应急救援。

(新华社 方喆)