

满口牙齿拔完 口腔诊所却“跑路”了

# 口腔诊所突然闭店中断治疗乱象调查



## 诊所闭店转诊受阻

记者了解到,美×口腔关门后,像刘先生这种正在治疗周期的患者被通知去诊所所在社区登记,社区工作人员建了一个消息通知群,不定期在群里发布协助转诊等相关信息。目前该群已满员。

方女士是群里的一名患者,提起在美×口腔花费近2万元的种植牙经历,她既愤怒又无助:“本来说4个月就能做好,结果到现在口腔里只有5颗螺丝钉种植体,上个月还掉了一颗。”

她告诉记者,自己去年10月份交了治疗费用,机构“跑路”时仅完成螺丝钉种植体植入,后续安装基台、取模、戴冠等关键步骤全部中断,现在她不敢轻易相信其他诊所,计划忍痛回老家医院寻求治疗。

群里另外一名患者郝女士花费1.6万元做正畸,5月份复诊时诊所还都是排队的人,6月初再去已是人去楼空。她回想起之前一次就诊时听说诊所“停水了”,现在才恍然大悟:“原来是拖欠物业费。”

记者检索发现,美×口腔背后的股东——广州春×口腔医疗管理集团,名下多家关联口腔机构“暴雷”后突然“跑路”。其投资的九家企业中,两家注销,七家存续,其中四家已被列为被执行人,美×口腔赫然在列。

闭店后,美×口腔贴出通知,称患者可转诊至“小×口腔”。然而,多名患者向记者反映,小×口腔要求额外交费才能继续治疗,理由包括“材料成本”等。

质疑声在患者群中此起彼伏。无奈之下,群里已有大量患者选择自费转诊他处。据记者不完全统计,这些患者额外支付的费用总额已近60万元。

## 多地出现“跑路”现象

美×口腔突然闭店并非孤例。记者梳理公开资料时发现,今年以来,从海南海口的乐××口腔到四川成都的欢×口腔,再到北京的福××口腔……多地发生口腔诊所“跑路”事件,不但卷走了患者动辄数万元的血汗钱,更在他们口中留下了难以愈合的创口和悬而未决的健康危机。

在北京昌平天通苑,一家口腔诊所的招牌已被拆除。有患者向记者反映,自己在该诊所看牙花了数万元,可前不久诊所突然关门,电话联系不上,维权举步维艰。

近日,记者来到这家诊所,发现其大门紧锁,玻璃门上贴着招租电话。透过玻璃,记者看到,店内沙发、问诊台、饮水机等设施还在,店内物品放置较为整齐。门内的安静冷清与门外商业街的熙熙攘攘形成强烈反差。

旁边商铺的老板告诉记者,这家店已关门一个多月,其间不断有不知情的患者前来就诊和维权的受害者上门讨说法。“一对老夫妻在这里花了7万多元种牙,牙还没看好,店就没了。”

还有知情人士透露:“这家店的前身也是一家‘跑路’的口腔诊所,现在的老板接手时,承诺免费给‘老患者’继续治疗。结果治到一半开始收费,开了半年多,也跑了。”

记者在调查中发现,目前有一种“跑路”的形式,就是倒闭或者“跑路”诊所的利益关联方以新诊所的名义接盘,对外声称接手一家诊所的全部患者,为患者进行后续治疗,并在后续治疗过程中以各种名义向患者收取费用。

广州穗×口腔门诊部于2025年5月停诊,以对医疗场地进行优化改造、更新设备功能为由,将全部患者暂时转到广州好××口腔医院。

可不到一个月时间,好××口腔发出通知,声称将患者转诊至广州中×联合口腔医院。有患者称之前在穗×口腔交了正畸的费用,现在被分配到中×口腔还需要缴费8000元才能继续正畸。

“我去年11月在穗×口腔交了近2万元费用用作正畸治疗,前段时间去中×口腔复诊,他们说并不是免费接收,还要重新检查给出新方案。”患者陈女士告诉记者。

## 医疗中断隐患重重

口腔诊所的“跑路”,远非普通的消费纠纷。

专注医疗领域的北京盈科(上海)律师事务所高级合伙人邵颖芳指出,口腔诊所突然闭店、“跑路”,不仅给患者造成财产损失,更给其身体健康带来不可逆的伤害。患者延误治疗可能会出现邻牙倾斜移位、咬合紊乱等各种并发症,暴露的基台甚至会成为细菌滋生场所,导致口腔炎症。

“牙齿的缺失直接影响人体对食物营养的摄取,继而出现营养不良等,此外由于缺牙影响患者心理健康问题,甚至部分患者会产生焦虑或抑郁症状。这种医疗中断带来的健康风险是多维度且深远的。”邵颖芳说。

不少患者的病历资料还会随着诊所“跑路”一同消失,更让后续治疗雪上加霜。

“口腔诊所‘跑路’,更重要的是它涉及后续对患者健康权益的侵害,影响患者的治疗,尤其是由于存在安全隐患,很少有医生愿意接手。”中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫指出,一旦缺失初诊方案、X光片、手术记录等关键医疗信息,新的接诊医生无法准确了解前期治疗情况,不仅会增加治疗风险,也会使患者在维权时因核心证据缺失而举步维艰。

受访专家指出,“跑路”事件尤其是“接力跑路”这种恶劣模式,暴露了当前对营利性口腔诊所退出市场的监管不到位。

中国卫生法学会副会长郑雪倩向记者剖析了症结所在:根据《医疗机构管理条例》,诊所歇业必须主动向原登记或备案机关办理注销手续,收缴《医疗机构执业许可证》,并完成企业注销。然而,部分“跑路”的经营者选择直接“消失”,既不申请破产清算债务,也不履行注销手续,彻底逃避了法律责任。对于这种单方面撕毁医疗服务合同、置患者健康于不顾的行为,目前缺乏强有力的制约和惩罚机制。

她认为,目前教培、健身行业正在探索强制性资金存管机制,与之相比,诊所提供的是直接干预人体健康的诊疗服务,其退出市场理应比普通商铺受到更严格、更周密的监管。如果巨额预付款直接进入诊所账户,很可能为其“卷款跑路”提供便利。

(《法治日报》文丽娟)