

父亲一生病就去直播间问“专家”

假道具假证书堆出假医生乱象调查

“爸，那些‘专家’是假的！药根本没用！”看着父亲又一次签收了快递来的“神药”，来自陕西的张昕（化名）既愤怒又无力。他的父亲沉迷于某社交平台上一名“医学专家”的健康课程，被深度洗脑，已两次花高价购买对方推荐的“神药”。

面对家人的劝阻，老人异常固执：“人家讲得有道理！药盒上印着OTC（非处方药的标志），是正规厂家生产的，怎么可能假药？”

张昕曾根据父亲提供的“专家”姓名和所谓任职医院的信息，向该医院官方渠道求证，得到的回复却是“本院无此医生”。但就是这样的“伪专家”，却让张昕的父亲深信不疑，出现头疼脑热第一时间想的不是去医院，而是在直播间里“问专家”。

张昕父亲的遭遇并非个例。近年来，一些网络假医生“伪专家”利用消费者的健康焦虑与信息差，以“正规”外衣包装实施诈骗，其背后是一条围绕假医生身份认证、道具造假的灰色产业链。

1 直播剧本打造“专家”

一件网购的白大褂，一个伪造的胸牌，加上精心设计的剧本——在直播间里，这些元素共同包装出一个“三甲医院专家”的形象，向消费者侃侃而谈推销着保健品。

这是此前在一家MCN机构工作过的刘女士向记者描述的场景，也曾经是她的工作内容。“三招搞定高血压”“祖传秘方根治糖尿病”“点击链接领取定制中药”……这些极具诱惑力的标题，正是这些“专家”每天在直播间上演的剧本。

张昕的父亲正是被这些精心设计的剧本一步步俘获。直播间里，那个“专家”先是抛出几个通俗易懂的医学概念，瞬间建立起“专业”形象；接着，话锋一转，开始渲染各种常见老年病的“恐怖后果”，如“脑梗心梗（心肌梗死）说来就来”“如果没吃过药，不但治标不治本还伤肝肾”……

在老人听得心惊胆战之际，“专家”适时推出所谓的“最新科研成果”，宣称“几个疗程即可去根”，并辅以大量“患者”现身说法的“治愈”故事。更让老人深信不疑的是，对方反复强调并展示药盒上醒目的OTC标志，将其包装成“国家认证”的证据。“专家”还营造出名额有限、优惠即将截止的紧迫感，催促老人“抓住机会”。几轮“健康讲座”后，张昕的父亲彻底被话术攻陷，对“专家”深信不疑。

张昕坦言，如果不是和医院核实过“查无此人”，单看直播，谁能想到出镜的医生竟是假的呢？

北京的杨女士是医疗健康科普直播的常客，看得多了，她发现一些直播间存在蹊跷：“不少‘网红医生’直播间里压根儿没医生，出镜的基本是助理，用‘加薇’‘+威’等话术诱导观众添加社交账号，引流到其他平台私聊。”

根据杨女士提供的线索，记者点进一个拥有100多万粉丝、资质认证为“××医院皮肤科××医生”的直播间，发现该医生博主主页资料显示为男性，但直播出镜的却是一名女性。对方在直播间自称是××医生助理，并通过一系列话术将直播间的用户引导至另一个普通账号，称该账号为专门的客服号，并让记者添加“医生”的社交账号进行付费咨询。

还有一部分医生的认证信息与实际情况大相径庭。记者查阅资料发现，有的医生在平台上认证来自某知名医院，但实际上在该医院并无此人；有的医生认证信息过期，已从认证医院离职但未更新认证；有些人甚至直接盗用他人身份信息进行认证。

中国政法大学医药法律与研究中心主任刘鑫在调研时曾发现，同时认证为某一家县级医院的整形外科医生有50多名。“县级医院科室的医生一般只有五六个人，50多名医生不符合常理，其中显然有很多医生是虚假认证。”



(CFP)

2 医院工牌随意买卖

精心设计的话术、逼真的“专家”人设、漏洞百出的认证——记者近日调查发现，网络假医生背后，是一条分工明确、环环相扣的造假产业链。

记者在某电商平台搜索“白大褂医生服”，跳出大量服装，包括白大褂工作服、护士服、深蓝色手术服等，价格在20多元到400元不等。

记者随机咨询某商家，对方直言：“三甲医院标随便选，只需要提供医院LOGO的源文件即可，印出来很真实。”

另一家售卖医院工作牌的商家称：“提供医院名称、照片、姓名、职位、工号即可定制，价格只需10元。”当记者问及能否“仿制芯片”时，对方直接回复“要多少个，可做成PVC银行卡材质的”。

持续完善相关政策

方面，对网站平台作出规范。

各大平台积极响应新规。某平台负责人告诉记者，他们会不定期排查认证资料，对资质造假、非法挂靠执业医师证书等违法违规行为，采取取消认证、封禁账号等处罚，并向有关部门举报。

另一平台负责人说，会严格执行医生实名认证与专业资质核验，仅限认证医生发布非诊疗性医疗科普内容，并已上线管理体系对创作者专业度和合规性进行综合评价与处置，根据账号状态对违规

医科大学附属民营三级医院主治医师及以上专家”等（满足以上任一条件）。MCN机构利用“多点执业”政策（符合条件的执业医师受聘在两个以上医疗机构执业的行为），将医生“挂靠”至民营医院后通过平台认证。

“我以前运营的账号就是通过‘挂靠’某医院，取得认证的医生账号。”刘女士说。

记者采访发现，尽管一些平台声称严格审核，但仍然存在一些漏洞。某平台审核外包员工坦言：“每天要审几百个医疗账号，怎么可能逐个去查验卫健委的数据。”

AI滥用也是这个链条上的一个环节，部分团队用“真人面具+AI换声”通过活体验证，系统误判率很高。

的创作者进行提醒整改和处置，包括但不限于限时封禁、永久封禁等处置措施，并定期公示。

“希望这些新规能落到实处，平台审核再严一点，比如要求认证医生‘扫码+刷脸’双验证，直播时能随机弹出执业码核验，这样至少能让更多像我爸爸这样的老人少被骗，别再花冤枉钱，更别耽误了正规治疗。”看着父亲手机里依然保留的“专家”课程链接，张昕期待着治理的“风”能尽快把被蒙蔽的受众“吹醒”。（《法治日报》）