

消费者发帖维权 被厂家告上法庭

判决:属合理监督范畴,驳回诉讼请求

原本只是想维权,却没想到反被厂家告上法庭。消费者该如何发声?企业的商誉底线又在哪里?近日,厦门集美区人民法院发布一起案件,划清了评价与侵权的边界。

2023年6月21日,小丁(化名)在某电商平台购买了一款某新材料公司售卖的木漆,产品页面宣称“零甲醛”,客服更是自信满满地表示“漆刷完,第二天就能入住”。小丁于6月25日刷完木漆后入住。没想到第二天便开始喉咙刺痒、气短不适,症状持续不见好转,她先后前往医院就诊。又购入甲醛检测盒自

测,结果多次显示“超标”。小丁随即与某新材料公司及电商平台客服联系,沟通无果,又通过多渠道投诉,但都未得到有效回应。

随后她在社交平台晒出订单截图、电商平台客服聊天记录、检测结果图,配文记录维权经历,写下“购买某新材料公司售卖的环保漆,刷完漆入住当天就喉咙痛,疑似甲醛中毒”“客服误导”“虚假宣传最终由消费者买单”。没想到这些文字让她成了被告。

起诉她的,是那家木漆品牌所属的新材料公司,理由是她“发布虚

假不实言论,严重损害企业商誉”,索赔2.3万元。

案由集美区人民法院一审审理。法院认为,小丁发言虽带有主观情绪,但主要内容是对实际消费体验的描述和维权过程的记录,且无证据显示其捏造事实、恶意诋毁。评论虽带批评性质,但属合理监督范畴,属于消费者法定权利。此外,相关发帖持续时间短、流量有限,未对企业声誉造成实质影响。最终法院驳回原告全部诉讼请求,厦门市中级人民法院二审维持原判。

福州支持用公积金购买保障性住房

记者日前获悉,为进一步发挥住房公积金作用,支持缴存人购买保障性住房,福州住房公积金中心出台适配政策,提升服务质量,防控贷款风险,更好满足缴存人刚性住房需求。

调整首付比例,降低购房门槛。根据《福州住房公积金管理委员会关于调整住房公积金贷款政策的通知》,将购买保障性住房申请住房公积金贷款的首付比例降低至15%,较普通自住住房首付比例更低5%。目前,福州已发放保障性住房公积金贷款15笔共计368万元。

推进首付直冲,减轻购房压力。在开发单位办理楼盘准入时,同步推进支持首付直冲业务,支持购买保障性住房的缴存人直接使用公积金账户余额支付首付款,无需先筹集资金再提取,大大减轻缴存人购房压力。目前,福州已支持购买保障性住房提取住房公积金308.7万元。

明确回购机制,防控贷款风险。按照购房合同及借款合同约定,及时督促开发单位以人民法院或其他法律途径确定的到期债务处置流程方式回购逾期房产清偿所欠公积金贷款,从而实现保障性住房贷款全流程管理、全流程闭环的“新路径”。(福晚)

【法官提醒】

经营者不能以诉讼压制舆论

办案法官表示,依据《消费者权益保护法》第15条,消费者有权对产品和服务质量作出评价,包括感受性表述与维权记录,这也是网络购物时代下最基本的信息对称保障。

但与此同时,消费者也要注意尺度边界——评论应基于真实经历,避免使用侮辱、诽谤等语言;一旦超出合法范围,可能构成对商家的名誉权侵害。

而对于经营者而言,应尊重消费者的知情权与评价权,不能简单将“差评”视为“抹黑”,更不能以诉讼压制舆论。“消费者不是对手,而是推动产品改进的镜子。”(厦日)

8城1226公里 父子24天完成环闽骑行

8月10日,离家24天的林剑文被电子门禁拦在自家小区门外。人脸无法识别,他只好请小区保安帮忙开门。保安看着他问:你找谁?

24天没刮胡子,加上每日风吹日晒,让他看起来老了10岁。林剑文是集美区园博学校思政课教师。这个暑假,他踩着一辆11年前曾陪他进藏的旧山地车,带着7岁儿子林晞,用24天环闽骑行。父子俩按厦门—泉州—莆田—福州—宁德—南平—三明—龙岩—漳州—厦门的路线,把福建省8个地市走了一圈,行程达1226公里。



林剑文和儿子林晞合影

缘起

参加“行走的嘉庚课堂”再送儿子一份“毕业礼物”

去年7月,林剑文带着儿子林晞参加了厦门晚报组织的“行走的嘉庚课堂”活动,7天6夜走访安溪、大田、长汀、古田。林剑文觉得,这种行走的课堂对孩子影响很大。今年儿子幼儿园毕业,林剑文决定送他一份“行走”的毕业礼物。

作为思政课老师,林剑文在学校教授有关生命健康教育的课程,他想以身作则,通过骑行来减肥。不过这一趟虽然辛苦,但是一路上抵不住美食的诱惑,24天他只减了2公斤。

2014年,林剑文曾一个人花了1个半月时间从泉州骑行到拉萨,那趟旅程他减重12公斤。这次临行前几日,林剑文带儿子骑行,坐在后座的林晞左脚被卷入山地车后轮受伤流血。他本想取消行程,但孩子天天追问“什么时候出发”,林剑文就给山地车后座做了防护,保证孩子脚不会再次卷入。5天后孩子伤口愈合,两人遂踏上行程。

挑战

台风、暴雨、27公里长上坡 信念支撑到终点

7月18日,父子俩从厦门启程。最开始的几天,因为是沿海岸线走,路比较好走。虽然在晋江遇到台风风很大,但是跟后面的行程相比,根本不算什么。

第四天行程难度加大,原定目的地福清,下午在渔溪镇因下雨主干道积水,交警拦路无法通行,父子第一次未按计划抵达目的地。

旅途中最艰难的时刻出现在7月26日。在宁德周宁县路段,导航提示连续上坡27公里,实际里程远不止。

上坡、下雨、天黑、无路灯、无餐饮,骑行困难叠加,林剑文体力严重透支。为节约饮水,他叮嘱孩子“水要省着

点喝”,结果儿子渴了就喝,导致林剑文没水喝。当天只吃了早饭,路上吃一点水果充饥。林剑文载着儿子在漆黑的山路上仅凭太阳能手电筒微弱的光一直爬坡。“骑到崩溃,脑子里的念头是:为什么要出来骑行。”

就这样一路爬坡,将近晚上8点才抵达周宁城区。“是什么信念支撑你骑到终点?”记者问。林剑文说:“当时的念头是:不能让我的儿子露宿山里,一定要把他带到安全的地方。”

林剑文说,这趟旅程的一大收获就是锻炼克服困难的毅力。“孩子今后遇到困难,会参照此次骑行经历,觉得眼前的困难都不是困难了。”

收获

认识蜉蝣、石龙子、草蜥 “行走的课堂”带来成长

旅途中,林剑文每天都会拍短视频记录行程,并让林晞总结“今天的收获是什么”。一路上,遇到不认识的动植物,父子俩就用手机搜索一起学习。旅途中,一只小虫停在林剑文的车把上,后来网上搜索才知道是蜉蝣。他和儿子第一次见到蜉蝣。他告诉林晞蜉蝣生命很短,大多只有一两天,让儿子对珍惜生命有了更多的理解。

“一路上你都遇到了哪些小动物?”记者问林晞。“石龙子、草蜥、河蚌、罗非鱼、小螃蟹、大蜻蜓,还有蜉蝣……”林晞说了一大堆。

林晞还向记者讲述了路上他被石龙子咬到后大哭的事。当时石龙子咬到了林晞的手,林剑文用水滴石龙子的头部,才让它松口。第二天,父子俩又抓到了一只草蜥,林晞玩了一会儿就把它放生了。

一路上,林剑文看到什么就给儿子讲什么。遇到采石场,林剑文会给儿子讲采石的过程。路过西瓜田,父子俩也会停下来去看瓜熟了没有。

林剑文说,未来,他与儿子行走的课程还会继续。不一定要骑行,可以选择徒步或自驾。(厦晚)