

不说困难、不设门槛 晋江这份“3号餐”藏着温暖暗语

泉州市
深化精神文明创建

在晋江梅岭街道竹园社区食堂，“3号餐”不是普通的数字代号，只需轻声说出这三个字，一份一荤两素一汤一饭的餐食便会免费送到面前。没有繁琐流程，不用尴尬地解释困境——这份藏在数字里的默契，为暂时遇到困难的人筑起一道有温度的“尊严防线”。

■融媒体记者 宋万春 文/图



免费3号餐

如果你在晋江没有收入，找工作遇到困难。只需要告诉工作人员来份3号餐。
不用不好意思，每个人都有困难的时候，没有关系的吃完直接走，不用客气。
在以后有能力的时候帮助身边需要帮助的人。

竹园社区食堂 李唐餐饮公司(宣)

食堂门口张贴着告示

01 藏着“数字密码”的暖心餐

“一位年轻人在结账时反复切换支付宝和微信，却始终凑不够十几元的餐费。我又不好意思直接说免费吃，怕伤了人家的自尊。”社区食堂负责人唐女士说起推出“3号餐”的初衷，坦言这场尴尬的遭遇，促使她思考如何更体面地帮助暂时有困难的人群。

唐女士从外地的类似做法中获得灵感，决定在竹园社区长者食堂推出免费的“3号餐”。之所以选择“3”这个数字，是因为套餐包含一荤两素三个菜，也因为“3”这个数字不会太刻意，避免了直接指向的尴尬。

“3号餐”最特别之处在于它保护了受助者的尊严。这种对尊严的重视体现在“3号餐”的设计上。受助者无需证明自己的困境，只需简单地说出“3号餐”三个字，工作人员便会心照不宣地提供帮助，不会多问什么。唐女士回忆起第一位来取餐的年轻人，点单时声音低得像蚊鸣：“要一份3号餐。”看着年轻人端着餐盘躲到角落，三两口扒完饭后，唐女士坚定了初心。“3号餐”

的珍贵之处，不仅在于免费的餐食，更在于让每个暂时有困难的人能体面地获得帮助，不会觉得低人一等。

88岁的丁老伯住在陈埭镇，经常大老远过来用餐。“儿子住在这个小区，我经常来！这里干净，吃得放心。我知道有‘3号餐’，点餐也体面。现在的年轻人不容易，食堂这样做大家很支持。”他说。



附近保安来食堂就餐

02 多方联手托起民生温度

竹园社区长者食堂是由社区联合李唐餐饮公司共同创办的惠民项目。社区党总支书记、居委会主任王伟滨坦言，社区硬件条件原本并不满足办食堂的条件，但辖区内四五百名老人的就餐需求迫切。

“许多老人住在没有电梯的旧楼里，出门买菜不便，往往做一次饭吃好几顿，这样既不方便也不健康。”王伟滨介绍说，社区通过“社区引领、社会参与”的模式，解决了场地和资金难题。店铺的产权方宝龙酒店得知社区需求后，主动给予租金五折优惠，政府部门也提供了一定的支持，社区各界爱心群众自发捐赠改造经费，共同促成了食堂的建成运营。

食堂采用“微利+公益”的运营模式，既服务社区老年人，也对社会开放。老年人享受9.9元的一荤两素一汤一饭优惠套餐，新

就业形态劳动者如快递小哥、外卖骑手、保安等可享受八折优惠。

“我们的单价很低，员工有7人，要维持运营并不容易。”唐女士表示，食堂通过为周边配送餐食实现自我“造血”，这种模式使食堂能够长期运营而不依赖外部资金注入。去年，食堂还承办了社区400多位老人的长者生日宴，实现对社区的反哺。

在附近公园从事保安工作的潘师傅是食堂的常客。“干净，还给我们打八折！”潘师傅端着餐盘，里面盛着一份苦瓜炒蛋、一份五花肉。他是经同事介绍来的。“中午回家吃饭不方便，这里价格、口味都挺合适，不少同事会来这里就餐。”

记者了解到，除“3号餐”外，竹园社区食堂还设立“新就业形态劳动者清凉补给站”，希望借此为新业态从业人员提供更多便利与关爱。

公益广告系列
泉州晚报社

构建 “南高新、北石化、环湾崛起、县域做强” 的产业空间格局

泉州晚报社 宣

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通