

这家爱心面包店 员工都是“星青年”●追踪

# “妈妈陪岗”到“独立上岗”的百日蜕变

“星青年”们已能胜任工作，爱心面包店实现盈利



位于市区祥远路泉州市残疾人康复中心一楼的麦都·星焙爱心店，作为泉州市首家支持孤独症青年就业的公益烘焙店，于今年5月16日开业（详见5月17日早报A04版相关报道），至今已走过百余天。8月25日，记者回访时欣喜地发现，门店在员工配置和运营管理等方面进行了持续优化，如今在专职店员的协助下，“星青年”家长们已经可以完全放手，让“星青年”们独立胜任面包店的工作了！不仅如此，随着线上业务的稳步拓展和社会各界爱心人士的支持，门店如今已实现转亏为盈。

爱心店的百日蜕变，传递着星光般的温暖。这里不仅仅销售面包，更是让“星青年”的每一份努力都能被社会所看见。

■融媒体记者 许奕梅 杜婉琼 通讯员 王瑢 文/图

## A 爱心店来了新员工 他有一本“技能笔记本”

25日晚，正值下班高峰期，星焙爱心店里的客流逐渐多了起来。收银台前，“星青年”小红熟练地将面包打包、装袋，新员工小周则负责引导顾客完成结账，在两人的相互配合下，顾客们很快拿到面包，并笑容满面地离店。若没有细心留意，常人很难发现这两人的特殊性。

作为上个月新入职的“星”员工，26岁的小周在店员和家长的悉心指导下，经过一周多的实践，很快掌握了上货、打包及收银等多项技能。收银台的柜子上摆放着一本小周专用的笔记本，其中详细记录了他每日的工作总结。例如：“找零时必须仔细核对，避免找错钱款，比如将5元误作50元；在取非现烤面包时，要特别注意选择正确的品种……”这本笔记本不仅包含了对当日工作的总结和反思，还详细记录了各种面包的成分、价格，以及收银环节的电脑操作流程，帮助他更快地熟悉工作流程，从而提升工作效率。

“小周学习能力强，态度积极，还时常追着我请教问题。”店长助理郑清斌今年5月来到爱心面包店工

作。在此之前他对孤独症并不了解，和店里的“星青年”互动后，慢慢喜欢上他们。他介绍，近期店内的客流高峰时段主要在晚上，基于“星青年”的综合能力评估，将能力较好的小周安排在晚班。考虑到小周在计算方面能力突出，目前他主要负责收银工作。

“这里环境好，店员们都对我很好，客人也认可我，我想一直做下去！”小周向记者表达他开心的心情，虽然说话会慢一些，话语间满是对这份工作的热忱。

“自从儿子开始工作，他有了更多与外界交流的机会，我对他的这份工作感到非常满意。”小周的妈妈表示。

小周喜欢与人交流，今年5月，妈妈通过朋友的推荐了解到爱心面包店，主动向负责人推荐他。“孩子刚加入时，我确实有些担心。”小周的妈妈说，店员和孩子的积极反馈逐渐让她放下顾虑。现在，小周不仅有了更多与外界沟通的机会，而且在工作中逐渐培养出了良好的规则意识，一切都在向好的方向发展。

## B 妈妈“退场”店员指导 “星青年”同样独当一面

早上7时，22岁的小恒和29岁的小孟两名“星青年”准时来到面包店，麻利地穿上工作服后立即进入工作状态。两个人配合着将货品柜擦洗干净，随后对送来的上百种货品逐一清点、摆放上架。小孟负责上架常温面包，小恒则会把现烤面包、冷藏产品小心翼翼摆放整齐。商品摆好后，他们会再认真核对数量、清点赠品后，再拖地打扫。

一个半小时的繁忙工作中，已不见“星青年”妈妈们陪伴和指导的身影，取而代之的是两人的分工合作，流程熟练。处理完所有商品后，他们便静静地等待顾客的到来。

“摆放面包等都是技术活，他们都很熟练了。”小恒的妈妈说，从7月起，她每天只要负责接送小恒上下班，小恒能与其他“星青年”协作，顺利上

岗。小恒很喜欢爱心面包店热闹又不嘈杂的工作氛围，几个月的工作经历明显提升了他的社交能力。他上午卖面包，下午去菜鸟驿站工作，熟练地对快件进行分类、入库、配送。“每月都有工资领，又新学了不少技能，当他可以‘独当一面’时，我们做父母的可以慢慢放手了。”她欣慰地表示。

门店负责人介绍，因为家长了解每名“星青年”的性格和行为特点，“星青年”最初上岗期间由家长从旁协助和指导，帮助他们更快熟悉工作流程。6月起，家长们开始逐步减少参与，转由两名固定店员担任“星青年”的工作伙伴。“星青年”难以完全独立完成收银工作，他们会在旁提供协助。对于一些复杂的沟通，例如客户要求更换商品等，他们及时介入处理，确保门店的顺畅运营。

## C 爱心助力实现盈利 将为更多“星孩”送关怀

中午和晚上是门店运营的高峰时段，进店的顾客数量增多，店内还不时响起“美团外卖”的接单信息。在岗的“星青年”听到后，会配合着按外卖清单拣货并逐一打包，随后交给外卖骑手，整个过程流畅而迅速。

“近期，我们的线上订单量显著增长，越来越多的人开始关注我们‘星青年’。”负责人表示，经过一段时间的探索与实践，爱心店的人员配置和岗位职责持续优化，运营状况正稳步提升，目前有5名“星青年”在岗，按照早、中、晚三个时段轮流工作。从6月份开始，门店逐步实现盈利，通过“饿了么”等在线平台的外卖订单量也在稳步上升，高峰时一天可达到一二十单，“星青年”们每月都会按时收到现金工资。

“我没把他们当特殊群体看。”

郑清斌告诉记者，他觉得“星青年”们学习态度积极，尤其是在货品打包等方面做得更细致。为了感恩大众对孤独症患者的关心，每一份卖出的面包都会贴上一张爱心纸。他深刻体会到社会对孤独症患者的包容，当他们偶尔动作迟缓时，顾客们总是愿意耐心等待。

他说：“一位中年女性顾客每周都会特意远道而来，多次光顾我们的店铺，以支持‘星青年’的就业。”

泉州市残联相关负责人表示，在社会各界的爱心支持下，爱心店经营状况正在稳步改善。目前门店已设立“爱心补给站”，每天为环卫工人、快递小哥等户外工作者限量提供免费矿泉水和面包。“未来，如爱心店有盈余，将为更多孤独症群体带去温暖和关怀。”