

宠物消费水太深 注意避坑少吃亏

宠物经济正成为高速增长的新赛道,同时宠物消费投诉也水涨船高。近日,福建省消委会梳理了2022年至2024年福建宠物消费相关投诉情况,聚焦宠物质量、合同、售后服务、寄递等常见问题,结合具体案例,帮助消费者在宠物消费中避坑维权。

陷阱一 销售“星期宠” 隐瞒宠物健康问题

在省消委会收到的相关投诉中,福建宠物活体交易纠纷占比达56.7%,其中猫、犬投诉合计占该类投诉的87.3%。“星期宠”(指买回来只能活几天的宠物)“隐瞒健康问题”更是“痛中之痛”,宠物买回来往往没多久就生病、死亡,让不少消费者遭受情感和经济的多重损失。

2022年6月,消费者向宠物店购买了一只宠物猫,价格1.5万元。该消费者表示,买来的宠物猫不到3个月就死了,医生诊断该宠物猫患有先天性心脏病。然而,购买时商家并没有将宠物健康情况告诉消费者,当消费者要求商家提供宠物猫的来源证明时,商家也无法提供。最终,消费者对此进行了投诉维权。

省消委会提醒,购买前务必要求商家提供宠物的健康证明、疫苗接种记录等相关文件,仔细观察宠物的精神状态、饮食情况等。建议签订规范的交易合同,并在合同中明确双方的权利义务,包括宠物的品种、年龄、健康状况、价格、售后服务以及健康保证期限、出现健康问题的处理方式等重要内容,避免口头约定,以防发生纠纷时无据可依。



陷阱二 打破法律底线 忽视寄递安全

2022年6月20日,一名消费者在淘宝店网购了一只“红脸派特”雄性玄凤鹦鹉,商家承诺这只鹦鹉“状态良好”。消费者收到鹦鹉后,却发现其腿部瘫软、难以站立,与健康鹦鹉明显不同,于是投诉维权。

活体动物寄递受到多项法律法规的严格约束,并非随意行为。

省消委会提醒,寄递企业在取得相应资格、具备寄递条件的情况下,

依法依规开展活体动物寄递行为。消费者若确需运输活体动物寄递服务,务必通过合法托运渠道,提供完整的检疫证明等合规文件,核实寄递企业是否具备相应寄递资格;交易时留存聊天记录、交易凭证、检疫证明等材料,以便发生纠纷时依法维权;优先考虑动物福利与公共安全,不因个人喜好,忽视活体动物运输过程中的合规性和安全性。

陷阱三 利用预付费形式侵权

在省消委会收到的相关投诉中,涉及售后服务问题的占14.2%,主要为不履行三包义务、不按约定履行送货义务、服务过程中责任认定模糊、额外收费不透明等。涉及合同类问题的占14.5%,主要为经营者拒不履行合同约定、利用预付费(卡)形式侵权、发布虚假信息诱导签约等。这两类问题在宠物美容、宠物寄养、宠物医疗等消费场景中较为多发。

2024年12月21日,一名消费者在宠物医院为宠物接受医疗服务,购买了狗的绝育套餐,套餐费用1988元。然而宠物做完手术后,宠物医院却表示需要补齐差价,且所使用的医疗器械也要额外收费,最终总费用达到5000元。消费者表示,商家并未事先对相关费用进行提醒,而且费用明细未明码标价,现对收费存在疑义,要求商家按照当时购买的套餐合理收费并投诉维权。

省消委会提醒,充值前,消费者要充分了解商家的经营状况和信誉,谨慎进行大额充值。充值后,需妥善保存充值凭证、服务协议等材料,定期关注卡内余额及商家的经营动态。签订预付卡合同时,可要求商家在合同中单独列明关键条款,如“商家闭店/停业条款”“退费”及“违约条款”等。此外,建议补充“商家变更经营主体(如转让、合并)时,新主体需继续履行原预付卡服务义务”这一条款。

(福日 沐方婷)

连吃三天止痛药 七旬大爷消化道穿孔

头痛脑热、身体疼痛时,止痛药常被不少人当作“应急法宝”。尤其是部分老人,由于怕麻烦子女,疼痛时会自行服药,甚至因效果不佳私自加量。这种不规范的用药行为往往可能引发严重后果。近日,75岁的赵大爷就因滥用止痛药导致消化道穿孔,险些危及生命。

赵大爷因腹部隐痛自行判断为“老胃病”,未就医便购买止痛药服用。赵大爷连续三天每天三餐服药后,腹痛不仅未缓解,反而愈加剧烈。家人察觉情况不对,立即将赵大爷送入医院就诊。

经检查,赵大爷被确诊为急性消化道穿孔,可能是止痛药服用过量所致。漳州市人民医院普外科副主任医师蔡为明说:“患者常吃止痛药。老年人本来消化道就比较薄,在这种情况下吃非甾体类的药,就可能出现一些消化道的溃疡。加上他加大药量,让出现溃疡创口的风险更大了。”

医生解释,消化道穿孔后,胃肠道内容物和消化液会持续流入腹

腔,如不及时修补可能引发化学性和细菌性腹膜炎以及中毒性休克等。医院紧急为赵大爷实施腹腔镜胃窦穿孔修补术。

因治疗及时,赵大爷的腹痛症状很快得到明显缓解,术后在医护人员的精心护理下,赵大爷各项指标和生理功能恢复正常,已顺利康复出院。

蔡为明解释,有些患者在没有很多临床的或者医学知识的情况下,习惯求助百度或者DeepSeek等AI工具搜索问诊,然后去药店买药吃。如果没有专科知识,建议还是要到医院找专科医生看病。

提醒

若在不明确病因的情况下随意使用止痛药,虽能暂时掩盖痛感,但实际上腹腔内的疾病有可能进一步恶化。

不管是哪一类的止痛药,都不建议多吃。像非甾体类的止痛药,过量服用后,最大的危害是对消化道的损伤,此外,它还会对中枢神经系统产生一定的影响。(夏晚 朱亚圣)

福建上线“职业索赔AI监管助手”

近日,依托福建省市场监管智慧应用一体化平台,福建省市场监管局创新开发“职业索赔AI监管助手”子系统正式上线运行,将依法规制职业索赔行为,持续优化消费环境。

近年来,以牟利为目的的“职业索赔”现象日益突出,国家也相继出台政策法规,规制职业索赔现象。

“职业索赔AI监管助手”可自动识

别职业索赔行为特征,提供投诉举报异常名录库与典型案例库,能智能生成投诉举报核查建议和处置建议,为全省市场监管系统特别是基层一线提供智慧化参考,赋能市场监管投诉举报处理工作。目前依托该系统已建成全省统一、动态更新的投诉举报异常名录库,收录异常投诉举报工单44.73万条。

(福日 沐方婷)

花光40万元拆迁款逃避执行 他因隐瞒财产被判刑

近日,厦门市集美区人民检察院办理了一起拒不执行判决、裁定案。

唐某因向他人提供担保,被人民法院判处承担连带还款责任。面对强制执行,唐某不仅拒不履行还款义务,更在收到拆迁补偿款时故意隐瞒财产状况,未依法向法院报告,将分得的40万元拆迁款私自用于偿还个人其他债务。因唐某对人民法院的裁定有能力执行而拒不执行,情节严重,公安机关决定对其立案侦查。2025年年初,唐

某在外地被抓获归案。

本案由集美区检察院向法院提起公诉,集美区人民法院以唐某构成拒不执行判决、裁定罪,判处被告人唐某有期徒刑六个月。

检察官提醒:被执行人如实申报财产是法定义务,必须全面、如实向法院报告财产情况,包括拆迁补偿款等各类所得。任何企图藏匿财产逃避执行的行为,都将受到法律追究,请勿心存侥幸、逃避执行,主动履行义务才是正道。(海导 陈捷)