

福医二院联合泉州市医保中心开展“医保政策+义诊”惠民服务活动

这些群众关心的医保问题 答案在这



早报讯（融媒体记者林志安 通讯员于宗锴 曾婧琦 陈琦婧 文/图）医保与群众的生活息息相关。9月4日上午，福建医科大学附属第二医院联合泉州市医保中心，在该院东海院区开展“医保政策‘零距离’”惠民服务暖人心——医保政策+义诊”主题活动，为群众送上“一站式”惠民服务。

在活动现场，由泉州市医保中心待遇保障、基金监管、经办服务等领域的专业人员和福建医科大学附属第二医院医保办工作人员、临床骨干医师组成的咨询团队，面对面解答群众关切的医保报销范围、特殊病种待遇、异地就医备案、医保缴费标准等疑问和健康咨询，指导群众操作医保电子凭证、查询缴费记录与药品报销范围。

记者整理了群众普遍关心的医保政策问题，由现场工作人员答疑解惑。

问：参保人使用医保基金有哪“五不可”？

答：一、不可将本人的医疗保障凭证交由他人冒名使用；二、不可重复享受医疗保障待遇；三、不可利用享受医疗保障待遇的机会转卖药品，接受返还现金、实物或者获得其他非法利益；四、不可使用他人医疗保障凭证冒名就医、购



药；五、不可通过伪造、变造、隐匿、涂改、销毁医学文书、医学证明、会计凭证、电子信息等有关资料或者虚构医药服务项目等方式，骗取医疗保障基金支出。

问：带家人看病，可以刷自己的医保卡吗？

答：可以使用“医保亲情账户”。当家里老人和小孩去定点医疗机构就诊，他们没有手机、不会操作智能手机或忘带医保卡时，您可将家庭成员账户绑定在您的医保账户的家庭成员子账户上，在陪同就医时就可以使用自己的手机，代为展示他们的医保码（医保电子凭证），为其挂号、买药、结算，并且还可以查询家庭成员的年度医疗费用等。

在医保局官网、支付宝等平台，点击或搜索“电子医保凭证”并激活，就能前往开通亲情账户。绑定成功后，如家人无智能手机又没带医保卡，可在支付宝中点击或搜索“医疗健康”，点击下方“医保”，再点击右上角“亲情账户”切换

即可刷码就医。

问：哪些药品不纳入医保药品目录？

答：按照《基本医疗保险用药管理暂行办法》规定，以下药品不纳入《基本医疗保险药品目录》。

一、主要起滋补作用的药品；二、含国家珍贵、濒危野生动植物药材的药品；三、保健药品；四、预防性疫苗和避孕药品；五、主要起增强性功能、治疗脱发、减肥、美容、戒烟、戒酒等作用的药品；六、因被纳入诊疗项目等原因，无法单独收费的药品；七、酒制剂、茶制剂，各类果味制剂（特别情况下的儿童用药除外），口腔含服剂和口服泡腾剂（特别规定情形的除外）等；八、其他不符合基本医疗保险用药规定的药品。

问：超说明书用药，医保可以报销吗？

答：不可以，由患者自费。根据《基本医疗保险用药管理暂行办法》规定，符合药品法定适应症及医保支付范围

的用药可由基本医疗保险基金支付。医保支付范围是根据药品法定说明书适应症，按照专家评审意见确定的。超说明书用药目前未纳入基本医保支付范围，需由患者承担相应治疗费用。

问：转外异地就医报销比例会有差异吗？

答：1.居民医保普通门诊，只有在我市基层医疗机构就医才能报销，异地医院发生的普通门诊费用不能报销。住院和门诊特殊病种，在市域外医院就医时政策范围内费用起付标准为700元，报销比例为45%。

2.职工医保参保人员在厦门、漳州定点医院就医，异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员在备案地就医时，报销比例和市内一致。除上述情况外，在市外发生的医疗费用基本医保按报销额度的92%报销。

问：办理门诊慢特病病种待遇认定有哪些好处？

答：门诊慢特病病种是医保部门为减轻部分患有高血压、糖尿病等慢性病、特殊疾病的参保人员门诊医疗费用经济负担而实行的一项门诊报销政策，是普通门诊和住院治疗之外的一项医保待遇政策。

门诊慢特病病种待遇相对普通门诊待遇更高，减少患者长期治疗花费；合理增加单次处方用药量，减少患者外出购药次数。医疗机构根据患者实际情况，合理增加单次处方用药量，最多可将处方延长至3个月，医疗机构按规定开具的长期处方，医保予以纳入报销。



■南安大桥： 桥面坑洞修补了

周先生来电：南安市区南安大桥的桥面有几处破损，坑坑洼洼的，给过往车辆带来安全隐患。

南安市城管局接到96339来电后回复：我们会进行核实处理。

96339回访时，周先生回复：桥面坑洞已修补。

■泉秀街： 石板材已经更换

庄先生来电：泉州中心市区泉秀街阳光巴黎一期泉秀街366号沿街店面前方有一个圆形井盖，其四周的石板材破损，车辆经过时哐当作响，影响通行。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们登记下来转给部门处理。

96339回访时，庄先生回复：破损石板材已更换。

■迎辉花苑： 自来水恢复供应

吴先生来电：我父母住在鲤城区迎辉花苑小区，老人没有及时缴交水费，导致欠费停水。可我们交完费用后，还是没有恢复供水。

泉州水务集团接到96339来电后回复：已查询到该用户所欠水费已结清，但需工作人员到他家现场操作才能打开自来水。目前已经派单，当天就会处理好。

96339回访时，吴先生回复：当天已经恢复供水。
(刘燕婷 柯丽娟 张小玲 整理)



■音响声音大扰民 刺桐公园管理处： 会再联系警方协调

吴女士来电反映：丰泽区刺桐公园靠近南门，晚上8点到10点，有个人经常自带音响设备在园内唱歌，音响声音调得特别大，我们是住在公园附近的，在家里都能听到声音。家里孩子睡觉比较早，容易被影响，希望他能把声音调小点。

刺桐公园管理处回复：我们有接到市民反映这一情况，园内巡查的保安也劝导过唱歌者，但每次劝导时他就停下来，保安走开后他又把音量调大。接下来我们会再联系警方，和他好好协调处理，让他不能影响到其他市民休息。

■物业未经同意设闸收费 浮桥社区居委会： 收费事项已公示过

苏先生来电反映：我是鲤城区浮桥街道浮桥社区福隆星城的业主，我们小区物业未经业主同意，在小区出入口设闸门收取停车费。以前物业只收取外来车辆的停车费，

从9月1日开始也收取业主车辆的停车费，管理非常混乱。我将车停了一晚上，隔天早上出门要交16元停车费。

浮桥社区居委会回复：针对设闸收取停车费一事，之前已经进行公示。有到小区物业登记备案的车辆，月租为170元/辆，按年交则会有相应的优惠。没有备案的车辆，只能按照临时车辆收费。若对收费标准有异议，可以向小区物业反映，建议车主及时去登记备案。

■摊主被收高额卫生费 龙湖社区居委会： 此费用包括摊位费

吴女士来电反映：我在安溪县凤城镇龙湖菜市场摆摊，龙湖居委会向我们摊主收取一年3800元费用，收款收据上写卫生费。一般卫生费一年就几百元，这个费用也太高了。

龙湖社区居委会电话回复：3800元为一年的摊位费和卫生费，并非单纯的卫生费。我们会再向摊主做好解释工作。

(张小玲 柯丽娟 刘燕婷 整理)