

# 从世界的角度讲好世遗泉州故事

## 2025年泉州对外文旅交流与传播人才培训班第一期成功举办



▲ 培训现场,学员与讲师互动交流。

资深文旅自媒体人分享怎样讲好泉州故事

本报讯(融媒体记者林志安 王耿华 文/图)9月22日至23日,以“讲好世遗泉州故事,赋能海丝文化传播”为主题的2025年泉州对外文旅交流与传播人才培训班第一期,在泉州海外交通史博物馆二楼学术报告厅成功举办。专家老师们从各自的专业领域切入,围绕泉州有什么、为什么要讲好泉州故事、怎样讲好泉州故事等问题展开剖析,干货满满的课程令60余位学员纷纷表示受益良多。

本次培训班由中外文化和旅游交流中心指导、泉州市文化广电和旅游局主办。第一期活动招募学员60余名,既有各县(市、区)文旅系统的工作人员、博物馆及文化场馆讲解员,也有旅游从业者、相关领域公司职员、自媒体博主。虽然大家来自各行各业,但有着共同的热爱——热爱

泉州、热爱宣传泉州。培训班师资阵容强大,课程内容丰富实用。泉州海外交通史博物馆馆长、中国海外交通史研究会秘书长林瀚和资深泉州文化研究者潘丰源,向大家讲解了泉州独特而杰出的世界级文化遗产资源;华侨大学海外华文媒体研究中心主任王琰聚焦“跨文化传播”,教大家如何突破文化差异,用“年轻态、健康体”让泉州故事在国际舞台上鲜活传递;纽约州立大学双学士、资深文旅自媒体人武靖结合云南文旅案例,通过拆解爆款作品,分享如何“用好玩的方式做有意义的事”;链境(厦门)科技资深培训师雨青则以丰富的操作经验,带大家解锁海外社交媒体平台的规则逻辑、运营技巧等实用技能。

课堂上,学员与专家老师互动频频。“老师讲解的跨文化传播,这点我

在工作中深有体会。”来自泉州开元寺公益协会的学员董志明曾从事外贸工作,目前在开元寺做讲解,凭借一口流利的英语口语,接待过不少外籍游客。他说,接下来将以自己的英语特长多创作一些好的作品,在社交平台上宣传泉州。学员颜冬玲是安溪博物馆的讲解员,热爱摄影和短视频创作。她表示,这两天学习的内容与她的兴趣契合,今后将根据老师所教,积极创作接地气的好作品来宣传家乡泉州。

当下,泉州正致力于打造“全国最具烟火气旅游城市”“世界海丝多元文化旅游目的地”,世遗泉州在国内、国际都展现出无限魅力。主办方寄语广大学员,积极记录美丽的泉州、可爱的泉州,运用学到的知识和技巧,创作优质的作品,赋能海丝文旅国际传播,助力泉州故事出海出圈。

### 职工阅读分享会 解锁AI新技能 助力工作效能提升

本报讯(融媒体记者龚翠玲 通讯员黄丹萍 黄我成)近日,在泉州联通数字化创新体验中心内,由泉州市总工会主办,市总直属工委与泉州联通公司工会承办的“科技赋能·创新未来”职工主题阅读分享活动如期举行。来自各领域的职工代表齐聚一堂,以书为媒、以科技为翼,共同探索AI助力工作效能提升的新路径。

活动伊始,与会人员走进数字化创新体验中心,近距离观摩创新赋能科技研发成果,从智能交互设备到工业互联网应用场景,从AI数据监测系统到数字化服务平台,一个个生动案例让“科技如何改变工作”的答案变得具象可感。

领读导师徐君宝推荐了书籍《人工智能时代与人类未来》,围绕“AI与人类协同进化,赋能各行业效率提升”的核心观点,结合职工工作场景解读阅读价值。在主题分享环节,劳模工匠苏龙辉、黄炳塔及职工代表吴青妮,结合《人工智能时代与人类未来》的阅读感悟,分享了科技思维赋能岗位创新的实战案例。

“大家打开手机,跟着我一步步操作,就能让静态照片动起来!”在互动体验环节,讲师以“实操演示+同步体验”的形式,带领参会者玩转高频工作场景下的AI工具,现场俨然成为“AI技能训练营”。参会者拿起手机尝试,在轻松互动中掌握实用AI技能。活动现场,主办方还为“泉工悦读”领读人颁发证书。

## 招商银行泉州分行 以极致服务诠释金融温度

自成立伊始,招商银行便将“服务”确立为立行之本,始终秉持“客户至上”的行动准则,以高效、专业的服务响应客户需求,在长期实践中赢得了广泛认可。为持续提升服务品质,2025年,招商银行推出“营+极致服务”理念和体系,以流程优化、模式创新和数字化赋能,致力于为客户提供“标准之上,温度有加”的极致服务体验。

在招商银行泉州鲤城支行,傅女士木质公章变形,业务陷入僵局,支行“上门服务”化解难题;在深圳,刘先生在招商银行泉州分行“移动柜台”服务的助力下,顺利推进跨境业务;在惠安,李阿婆身陷骗局,支行联合警方全力劝阻,守住老人养老钱……这些平凡却温暖的服务瞬间,正是招商银行泉州分行落地“极致服务”理念的生动写照。

### 印章变形陷困局 “上门服务”解难题

近日,招商银行泉州鲤城支行的客户傅女士因业务急需购买支票,在业务办理中,意外发现公司木质公章因缩水变形,导致系统验印无法通过,传统柜面购买途径受阻。若重新刻章并变更印鉴至少需要数个工作日,这笔紧急业务面临停滞风险。

获悉客户困境后,支行工作人员为其推荐招商银行企业网银线上“凭证购买”功能,可在线完成支票购买申请,线下灵活领取支票,有效规避印章核验难题。

“企业网银由财务保管,没有公司授权无法带出,我现在就回公司进行线上申请。但是公司从未通过这个路径申领过,可能因为操作问题导致延误。”听闻可通过线上路径进行业务办理后,傅女士喜忧参半。为进一步协助傅女士进行线上操作,支行迅速安排工作人员前往傅女士所在公司“一对一”指导,协助完成线上凭证购买。

在支行,领到新购买的支票,解了燃眉之急的傅女士感叹:“招行服务贴心高效。”

### 跨越600公里 “移动柜台”搬到客户身边

刘先生就职于福建某跨国公司,近日他代表企业在深圳洽谈一项跨境业务,企业需要快速在两日内完成内地和香港两地的开户,以启动业务合作,处理资金往来和交易结算。

“时间很紧迫,招行有办法吗?”收到刘先生的业务办理请求后,为了助力客户赢得业务机遇,招商银行泉州分行在综合研判后,派出一支服务小队,携带移动终端、智能设备赶赴深圳,为企业开展异地服务,将柜台“搬”至客户身边。

从泉州出发到业务办结,仅用时半天时间。当一张还带着设备余温的崭新卡片递到刘先生的手中时,他不禁惊叹:“咖啡还热着,卡已开好!”

### 识破保健品骗局 守护老人钱袋子

近日,年过八旬的李阿婆来到招商

银行泉州惠安支行,想提前支取未到期的5万元定期存单用于购买保健品。

支行柜员在沟通中得知,李阿婆通过视频软件添加了一个“营养食疗师”网友微信,想要转账购买保健品的收款账户、金额都由这名“营养食疗师”指定,李阿婆并不认识收款方。柜员警觉地提醒:“阿婆,您很有可能遇到了保健品骗局,千万不要让自己的养老钱被骗走了。”为了引导李阿婆理性看清骗局的套路,支行柜员以近期同类诈骗案例为老人做普及,但老人一再坚持不会被骗,执意转账。

为守护老人的钱袋子,支行果断报警。在等待民警出警期间,“营养食疗师”通过微信语音催促老人转账,并试图套取信息。民警抵达后,初步排查判定老人可能身处骗局,经过近半小时的劝导,老人同意不向对方转账。

持续提升服务品质,是金融机构践行金融为民初心的关键举措之一。秉持“以客户为中心,为客户创造价值”的初心,招商银行泉州分行将持续深化“极致服务”内涵,为社会大众提供贴心、安心、暖心的服务体验。(招行)